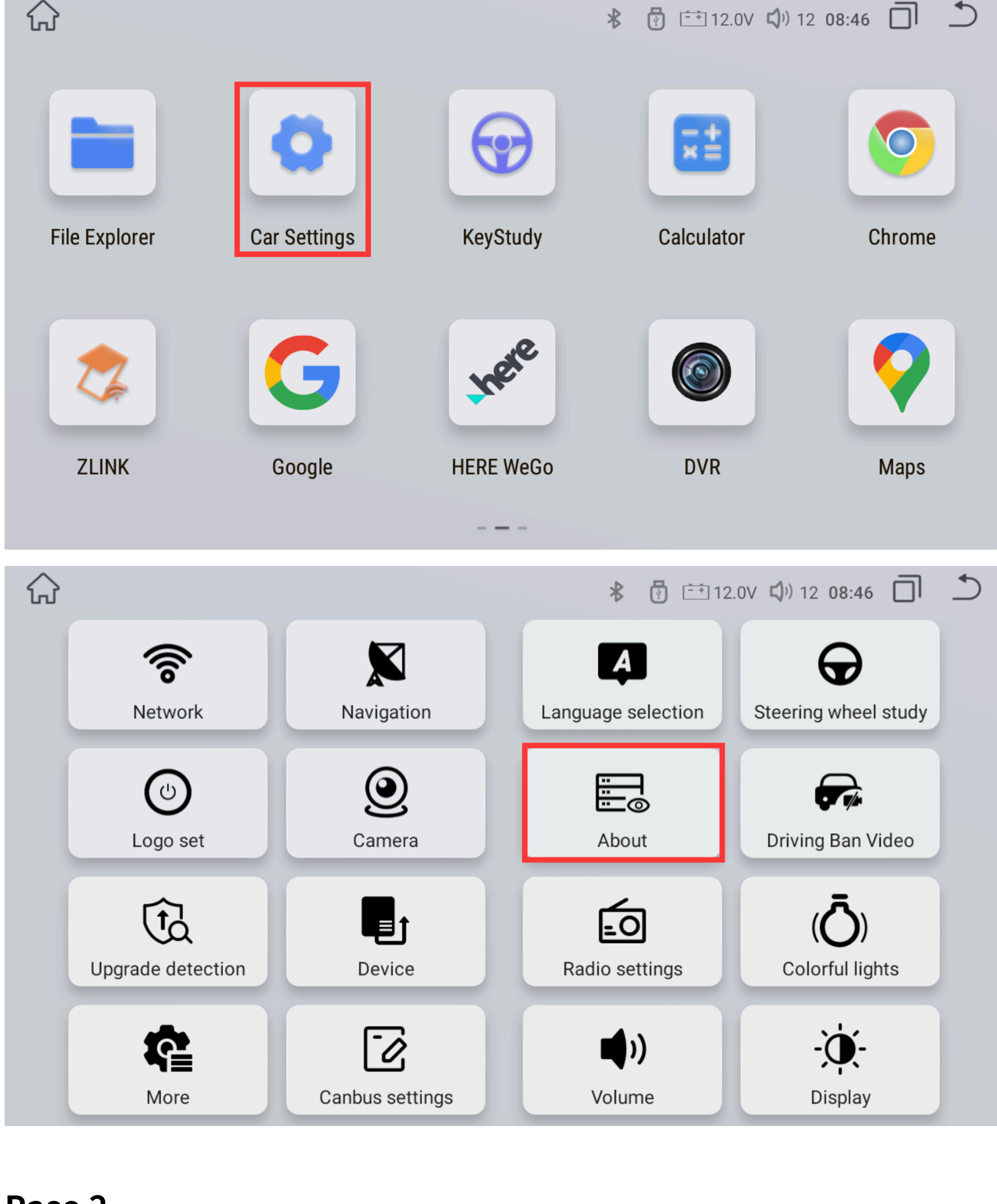


Actualización de la Serie S

(Los pasos detallados son los siguientes)

Paso 1

Haga clic en APK "Configuración del automóvil" y luego haga clic en "Acerca de"



Paso 2

Verifique el DSP IC y el Radio IC en su reproductor. El DSP IC debe ser BU32107 o BD37534, el Radio IC debe ser TDA7708 o TSC4745. Esto es muy importante ya que **Diferentes IC necesitan actualizar diferentes MCU. Un documento de MCU incorrecto puede no provocar ningún problema de sonido.**



Paso 3

Descargue el firmware desde el siguiente enlace; todos los productos de la serie S utilizan el mismo firmware. El nombre del documento de firmware es <actualización>.zip

Haga clic en Descargar

① Si el DSP IC está **BD32107** y la radio IC es **TDA7708**, descargue la MCU desde el siguiente enlace.

Haga clic en Descargar

② Si el DSP IC está **BD37534** y la radio IC es **TSC4745**, descargue la MCU desde el siguiente enlace.

Haga clic en Descargar

③ Si el DSP IC está **BD32107** y la radio IC es **TSC4745**, descargue la MCU desde el siguiente enlace.

Haga clic en Descargar

Etapas 4

Prepare una unidad flash USB y formateela para **FAT32** en tu ordenador.



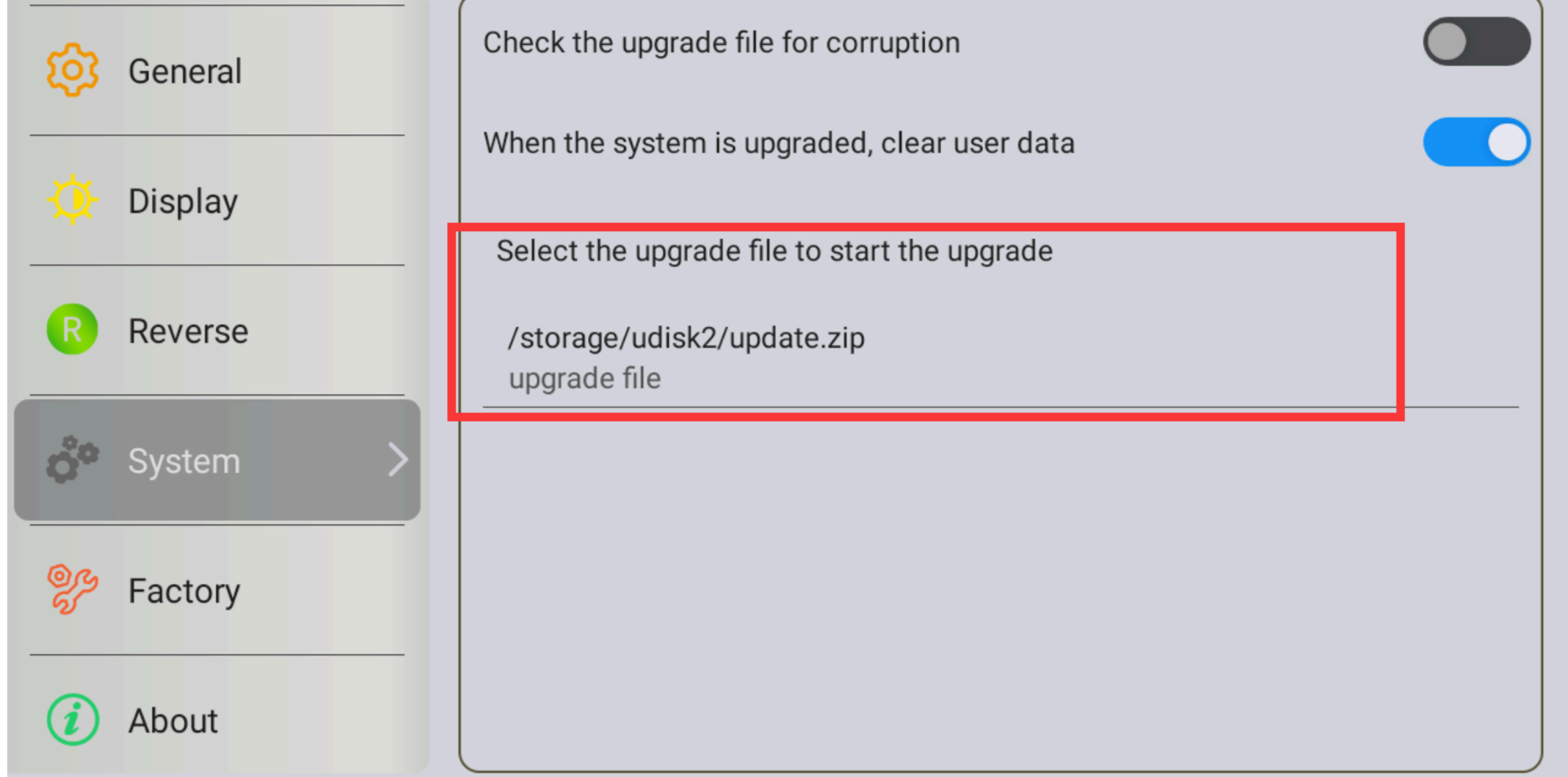
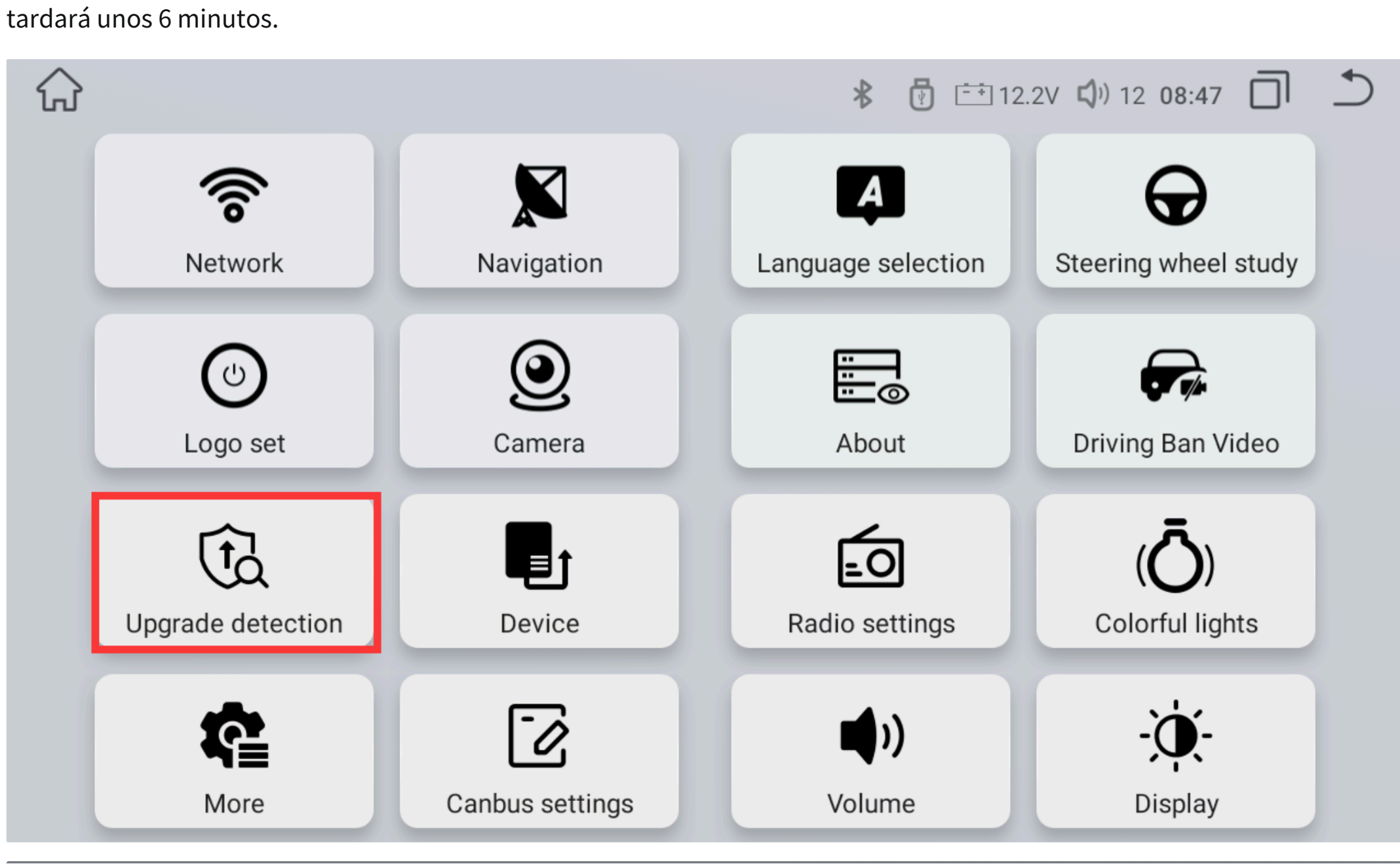
Paso 5

Copie el <update>.zip y el <mcu>.bin a su unidad flash USB **Bruta raíz**, no les cambie el nombre, como muestra la imagen.



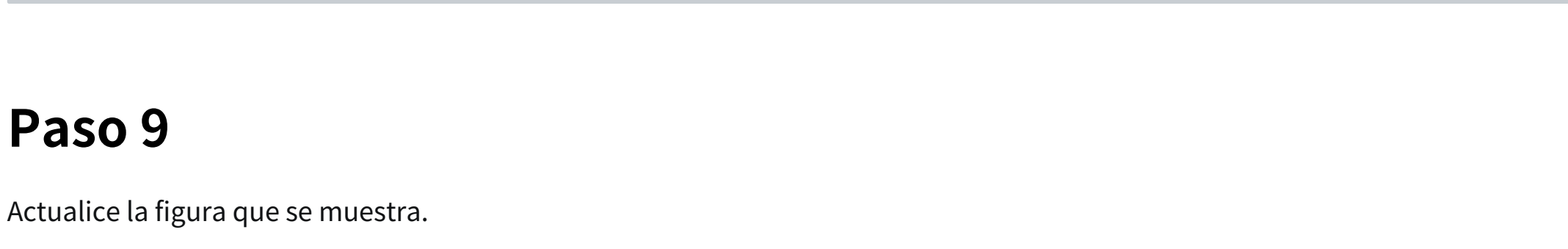
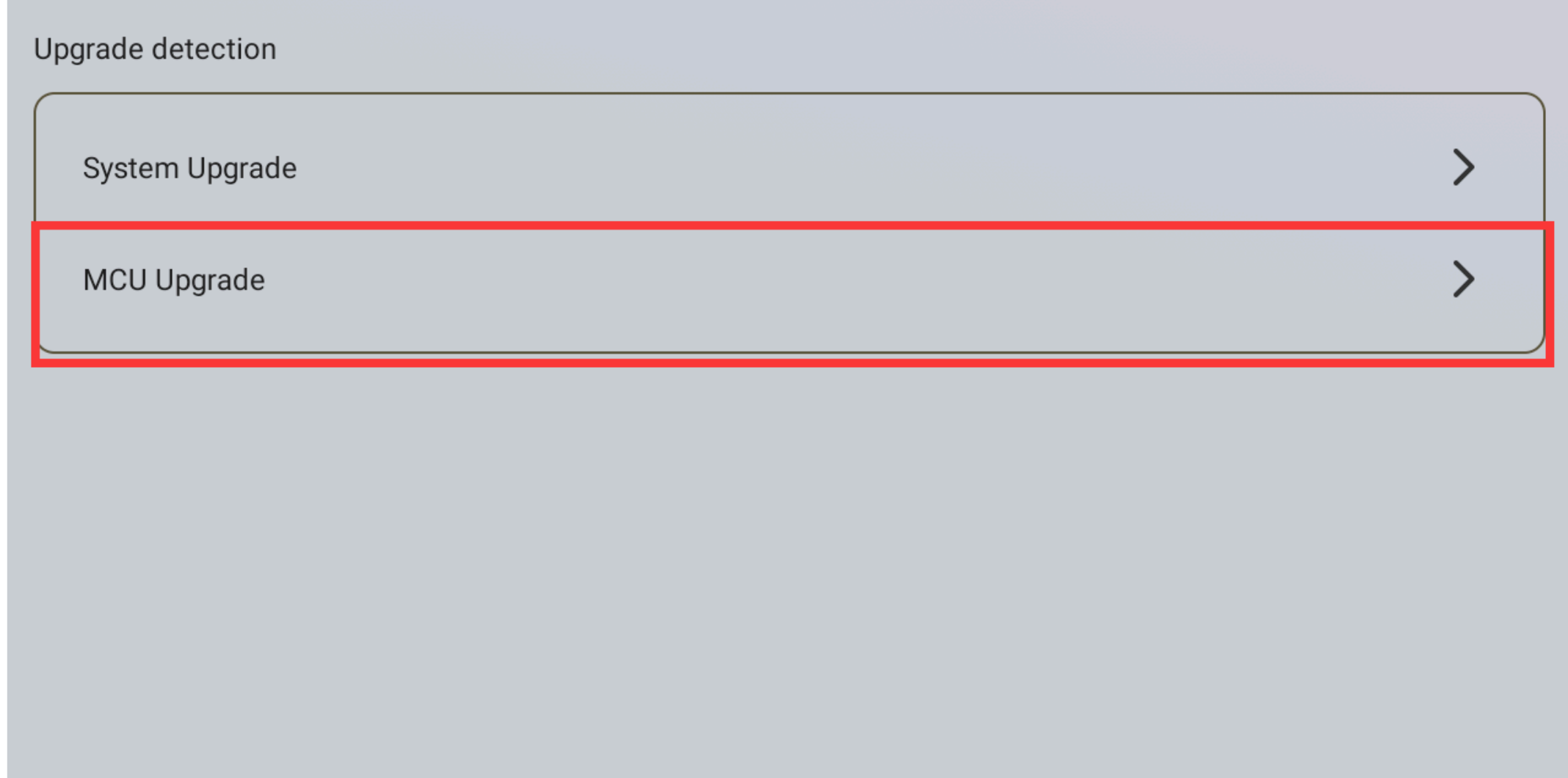
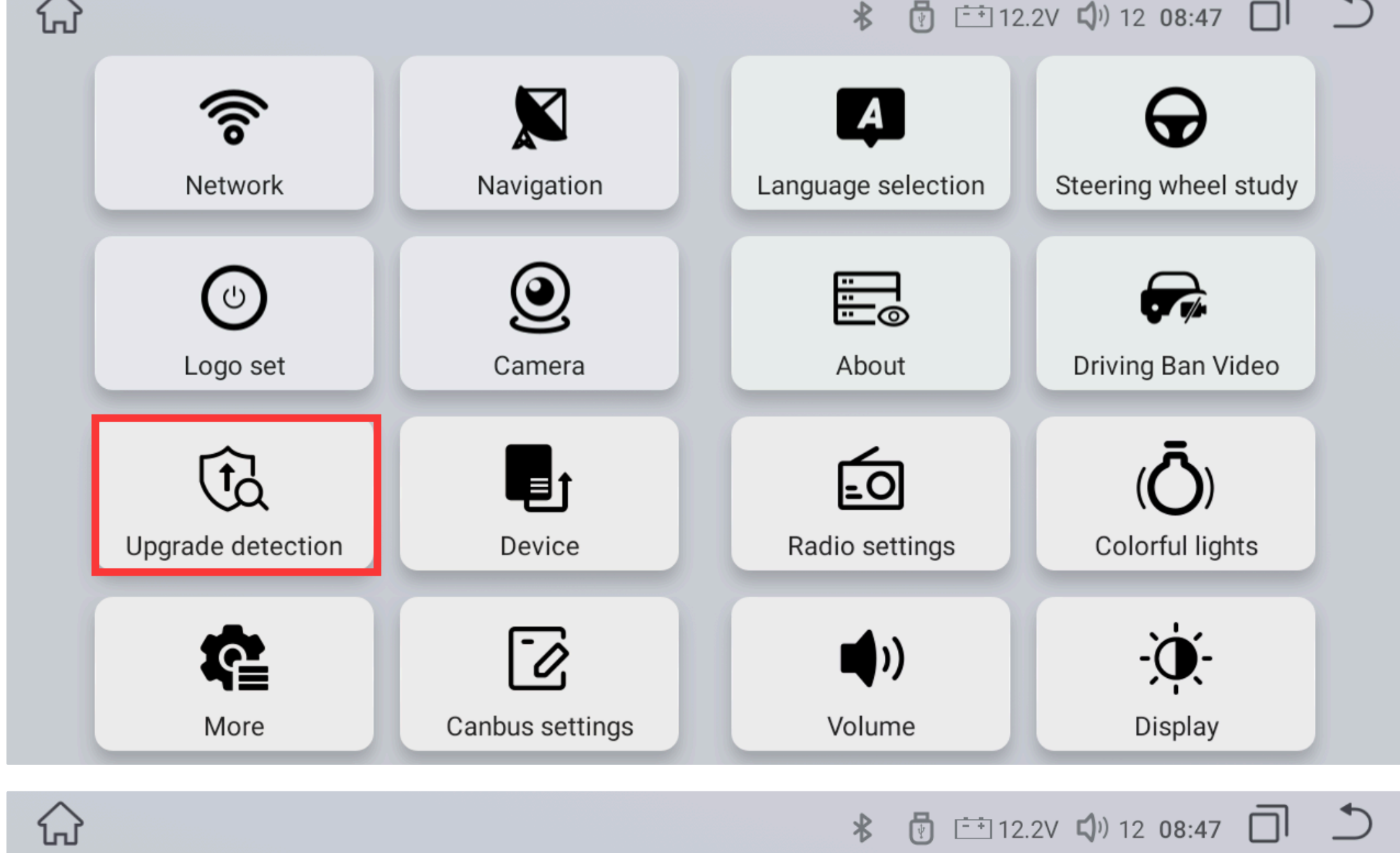
Paso 7

Siga los pasos Configuración del automóvil-Detección de actualización-Actualización del sistema-seleccione el archivo update.zip, luego el sistema se actualizará solo. El dispositivo reiniciará el servidor varias veces durante la actualización del sistema. Este paso tardará unos 6 minutos.



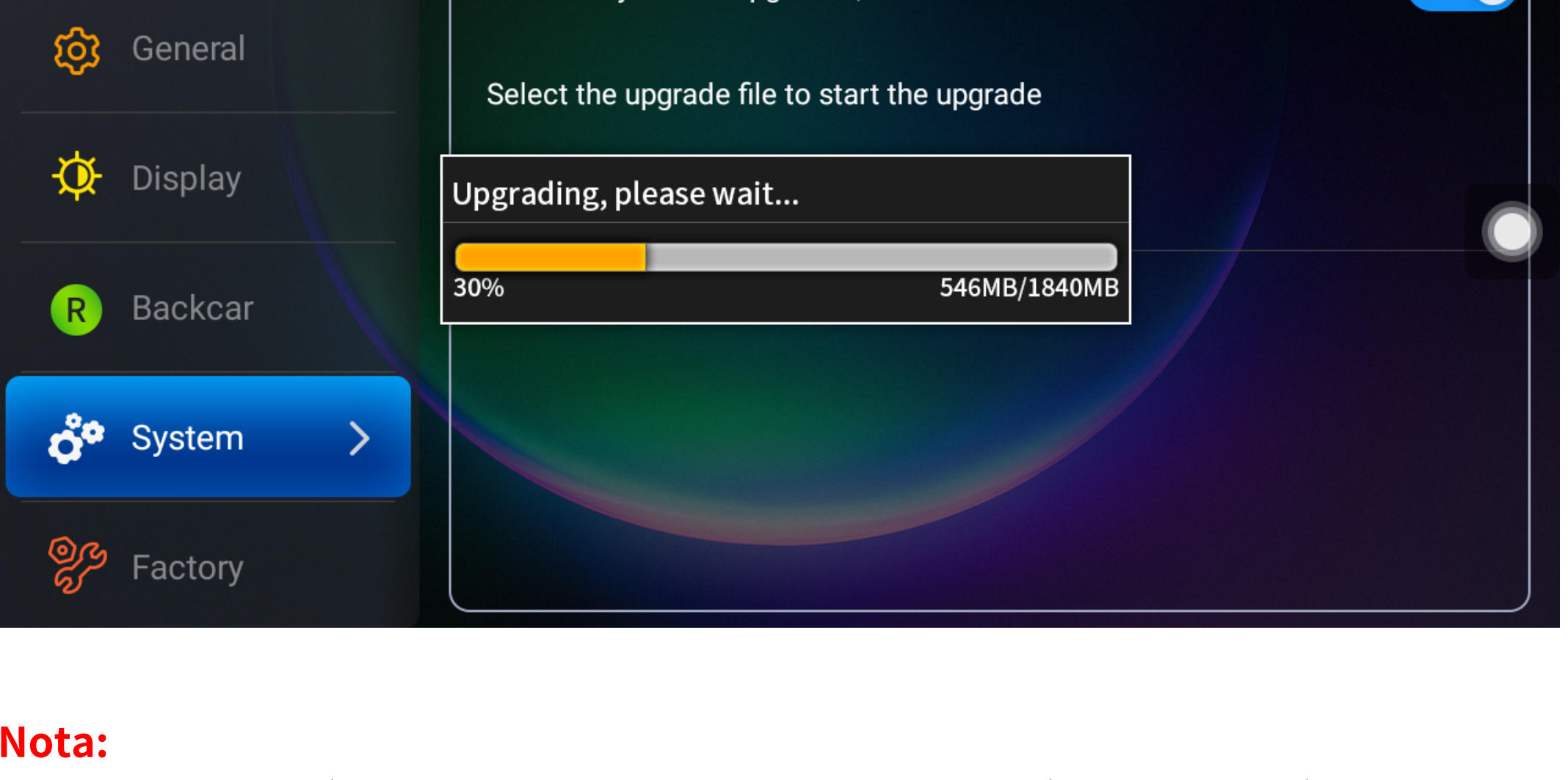
Paso 8

Siga los pasos Configuración del automóvil-Sistema-Actualización de MCU-seleccione el archivo mcu.bin, luego la MCU se actualizará sola. El dispositivo se reiniciará durante la actualización de MCU. Este paso tardará aproximadamente 1 minuto.



Paso 9

Actualice la figura que se muestra.



Nota:

La actualización de MCU puede provocar que la pantalla táctil y el panel táctil no funcionen correctamente. Utilice sus cinco dedos para tocar la pantalla durante mucho tiempo y vaya al modo de calibración para ajustar la pantalla táctil. Y sobre el panel táctil, siga los pasos configuración-fábrica-8888-ok-botón de aprendizaje táctil, de esta manera podrá configurarlo correctamente.

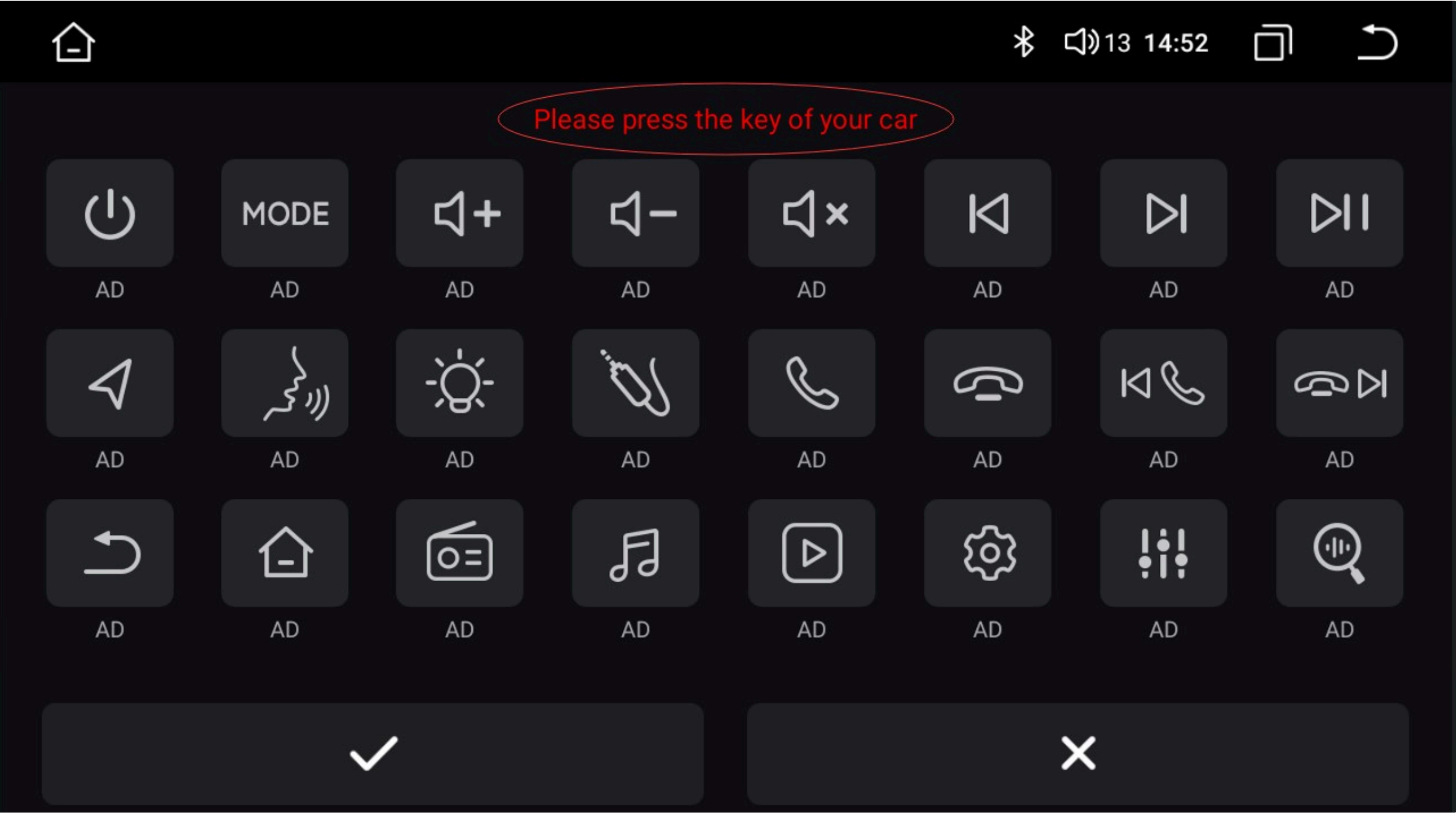
El firmware más reciente utiliza Zlink como APK predeterminado de Carplay. Si está utilizando Carletter antes, siga lo siguiente:

Configuración del automóvil-Fábrica-8888 ok-aplicación de enlace telefónico 35-cambiar a Carletter-reiniciar.

¿Cómo hacer que el control del volante funcione correctamente?

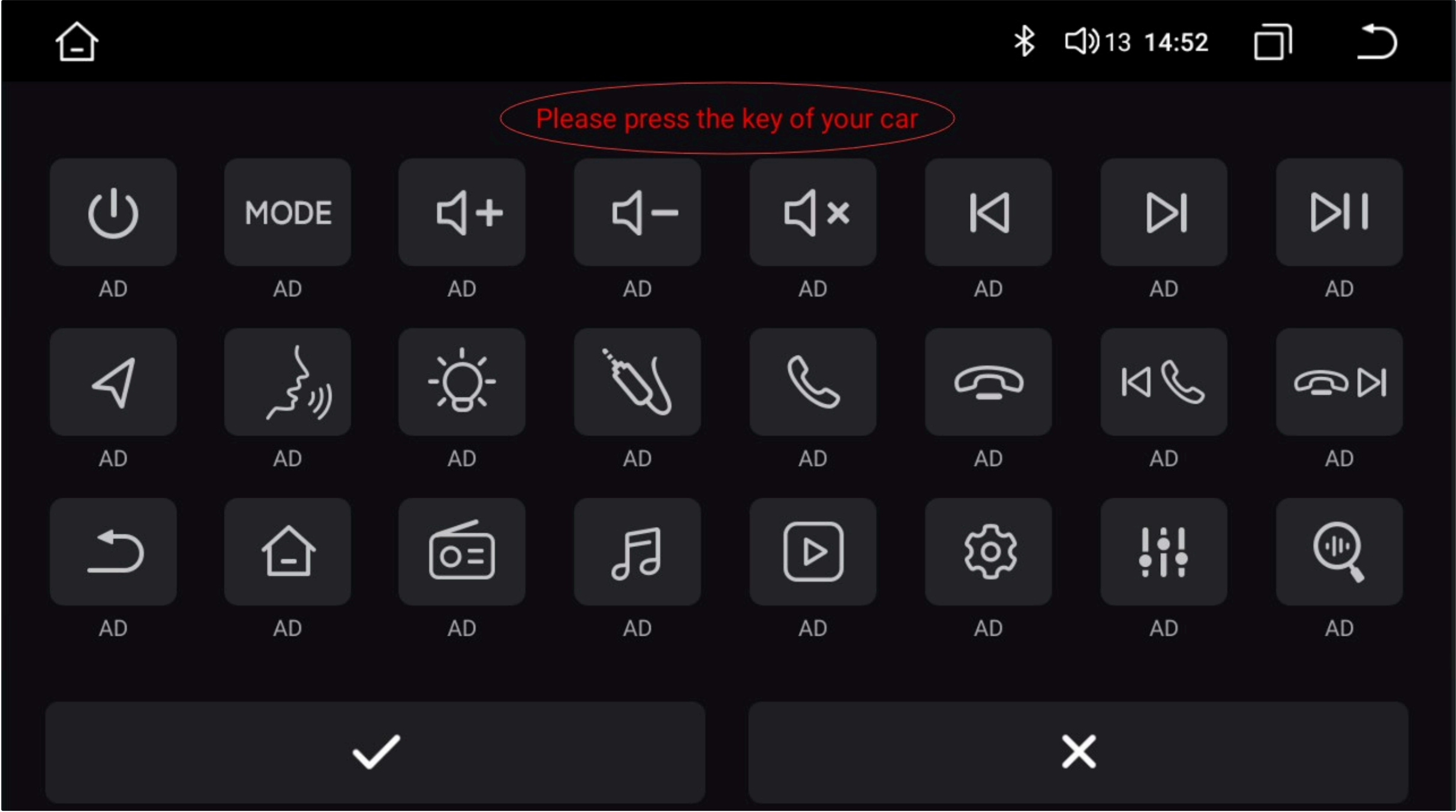
1. Si compras un **jugador universal**, necesitas **conecte los cables KEY1 y KEY2** a los cables de control del volante de su automóvil. Y luego necesitas estudiar el control del volante siguiendo los pasos: **ajustes-general-estudio del volante**.

Necesitas **mantenga presionado el botón** en el volante de su automóvil, y luego las puntas rojas que rodeamos cambiarán a color naranja, luego haga clic en la función que desea configurar. Después de todo, haga clic en la marca y se guardará.

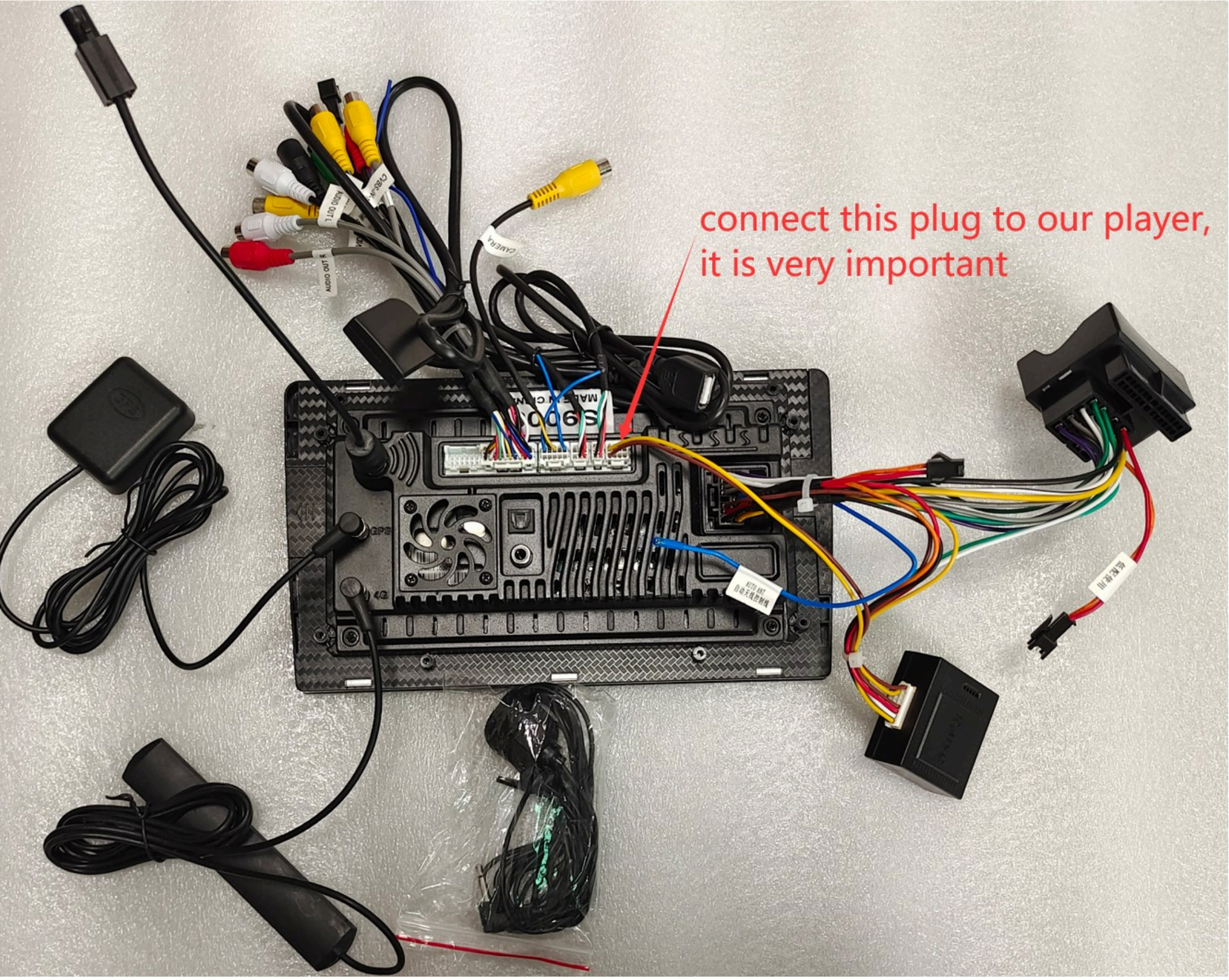


2. Si compras un plug and player para tu coche **sin decodificador CANBUS**, entonces también necesitas estudiar el control del volante siguiendo los pasos: **ajustes-general-estudio del volante**. Algunos reproductores plug and play también necesitan conectar la KEY1 y la KEY2 a los cables de control del volante de su automóvil, es normal.

Necesitas **mantenga presionado el botón** en el volante de su automóvil, y luego las puntas rojas que rodeamos cambiarán a color naranja, luego haga clic en la función que desea configurar. Después de todo, haga clic en la marca y se guardará.

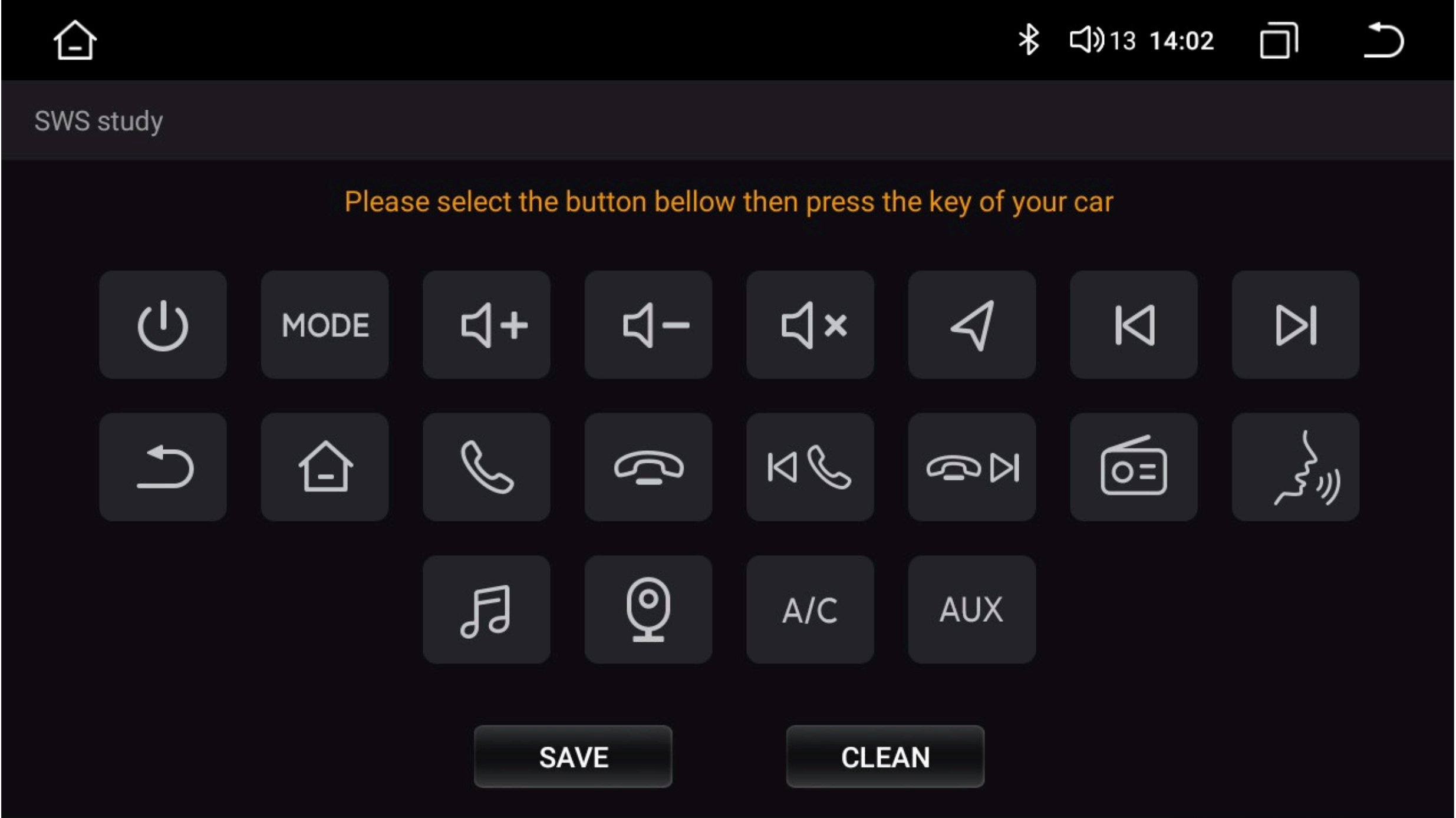


3. Si compras un reproductor plug and play para tu coche **con decodificador CANBUS**, usted debe **Conecte el decodificador CANBUS a nuestro juego de cables de alimentación..** Y **Conecte el enchufe de 8 pines del decodificador CANBUS a nuestro reproductor..**, vea la imagen de abajo con la flecha.



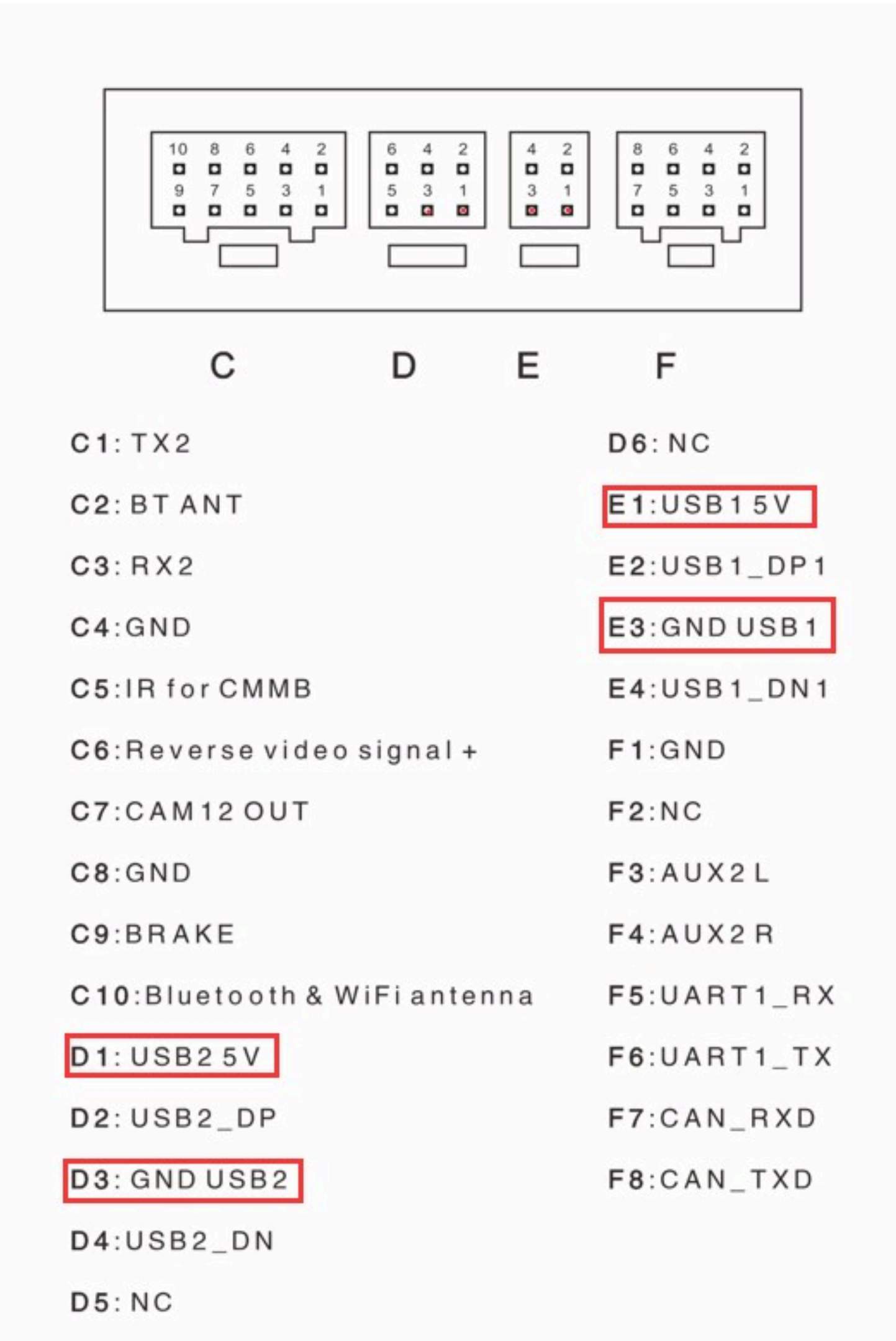
Y también debe configurar el modelo de automóvil correcto siguiendo los pasos: configuración-fábrica-8888 ok-modelo de automóvil-seleccione su CANBUS y modelo de automóvil, después de todo, el volante funcionará correctamente.

Después de la configuración, si alguna tecla no funciona correctamente, también puede configurar el control del volante de otra manera, siguiendo los pasos: estudio CARAPP-SWS, luego siga las instrucciones de la página.



Mis puertos USB no funcionan.

1. Formatee su disco U en FAT32 en la computadora.
 2. Pruebe con otro disco U para ver si el reproductor puede leerlo.
 3. Actualice el reproductor a nuestro último sistema.
 4. Verifique el circuito físico del puerto USB como se muestra a continuación.
- A. Verifique la conexión de los puertos D y E y asegúrese de que esté completamente insertada y asentada correctamente.
- B. Verifique que el cableado, las clavijas y el cable no estén dañados.
- C. Mida el voltaje en los pines 1 a 3 para 5 V CC.
- D. Si no se encuentra voltaje en estos pines, envíelo de regreso para reparación en garantía.
- E. Si mide 5 V CC, entonces está bien.
- F. Verifique los cables USB1 y USB2 en busca de cables dañados o sueltos.
- G. Asegúrese de que los cables USB1 y USB2 estén completamente introducidos y asentados correctamente.



5. Si el circuito físico del puerto USB está en buenas condiciones, ofrézcanos la marca y el modelo de su disco U, lo probaremos y actualizaremos el software por usted.

Nota: Para algunos modelos con puertos USB en el panel frontal, el USB frontal y trasero usan el mismo canal, por lo que solo puede funcionar con el puerto USB frontal o trasero, no pueden funcionar al mismo tiempo.

Please Note!

HT model

If your accessory has this **4PIN USB** cable, please do not connect it. After connecting, the front USB can not read the USB flash drive.

S model

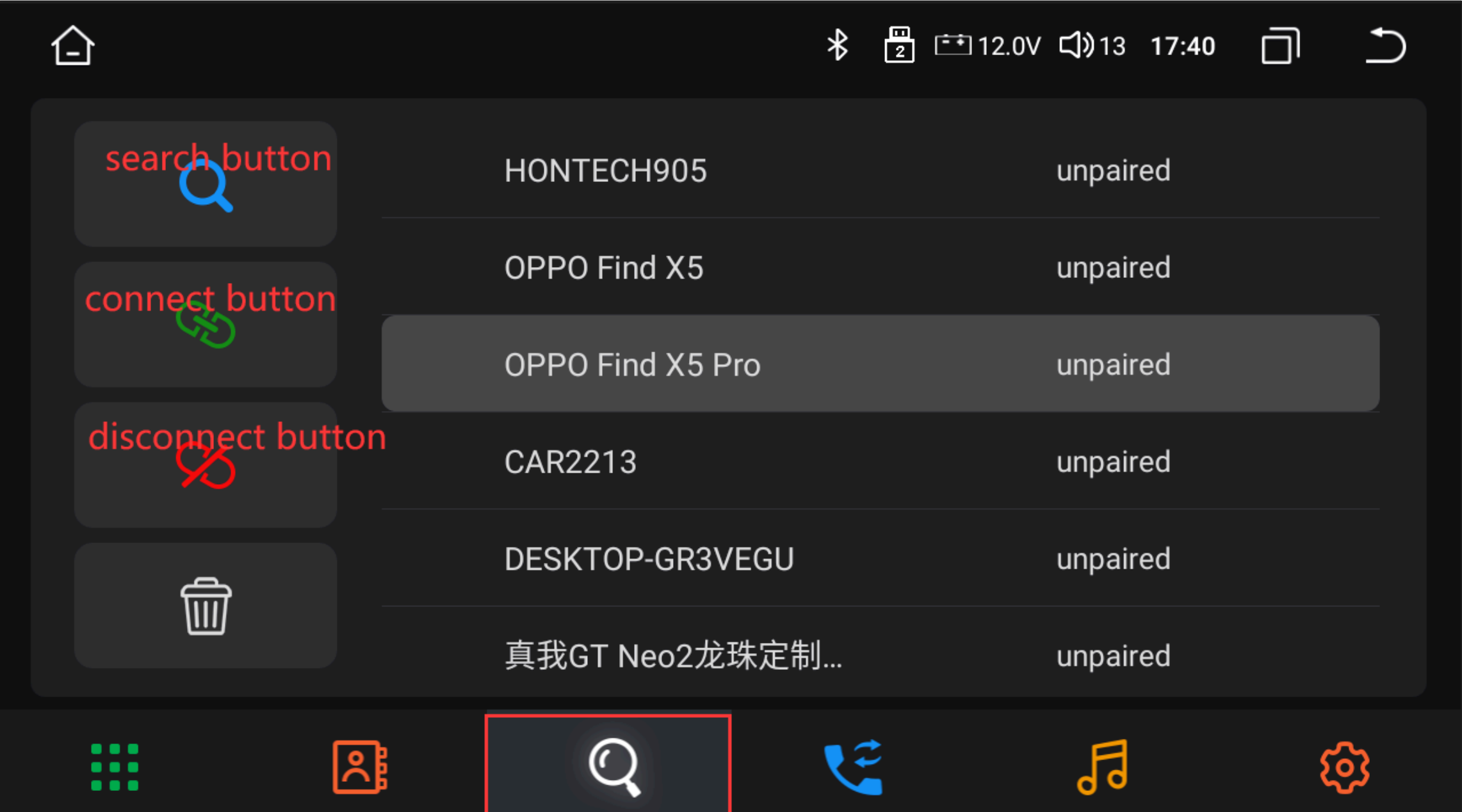
If your accessory has this **6PIN USB** cable, please do not connect it. After connecting, the front USB can not read the USB flash drive.

XT model

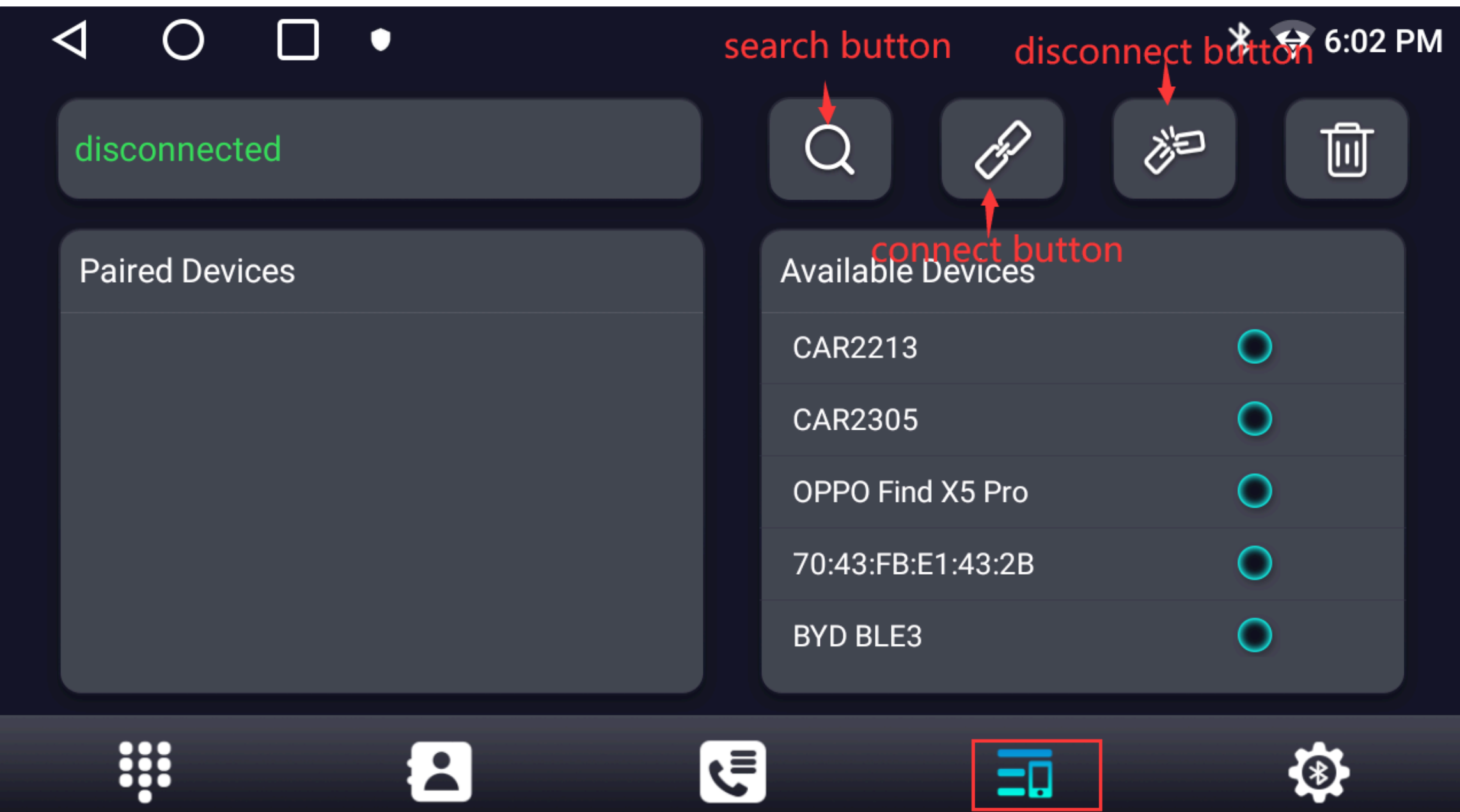
no mini USB
no carplay

1. ¿Cómo conectar mi celular al Bluetooth?

Para la serie S siguiente: Bluetooth-página de búsqueda-buscar-encontrar su teléfono celular-conectar-permitir la conexión en su teléfono celular

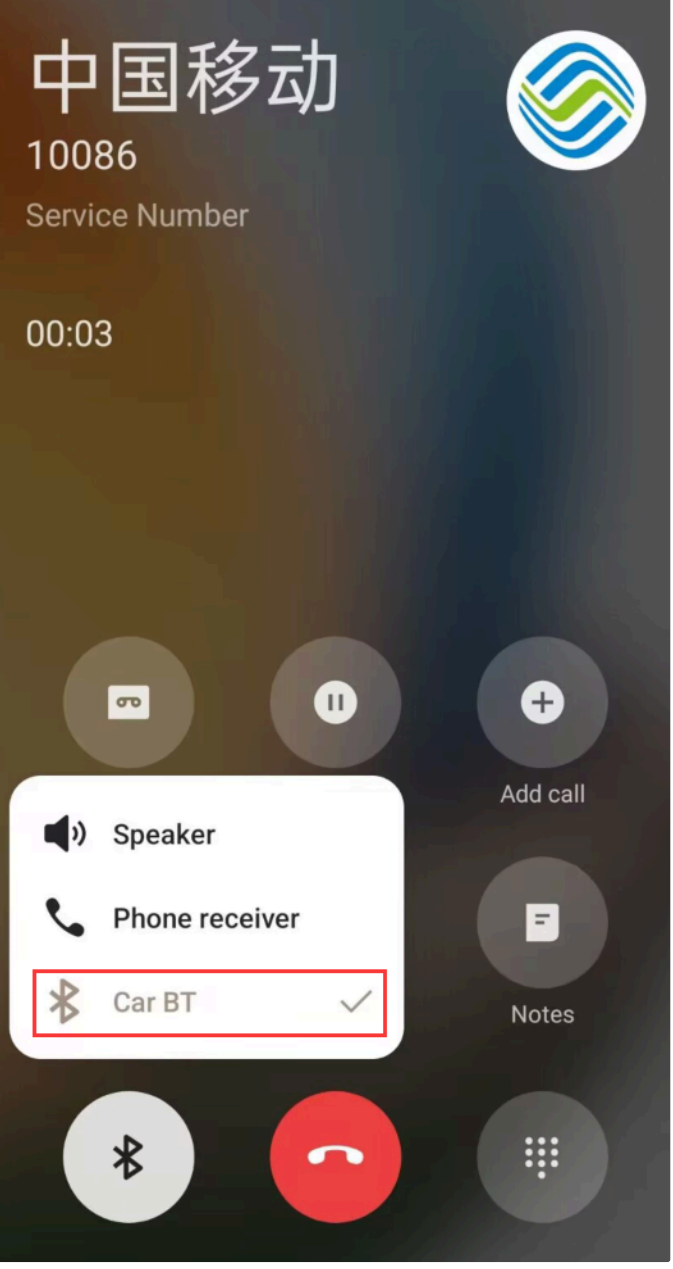


Para la serie HC siguiente: Bluetooth-página de búsqueda-buscar-encontrar su teléfono celular-conectar-permitir la conexión en su teléfono celular



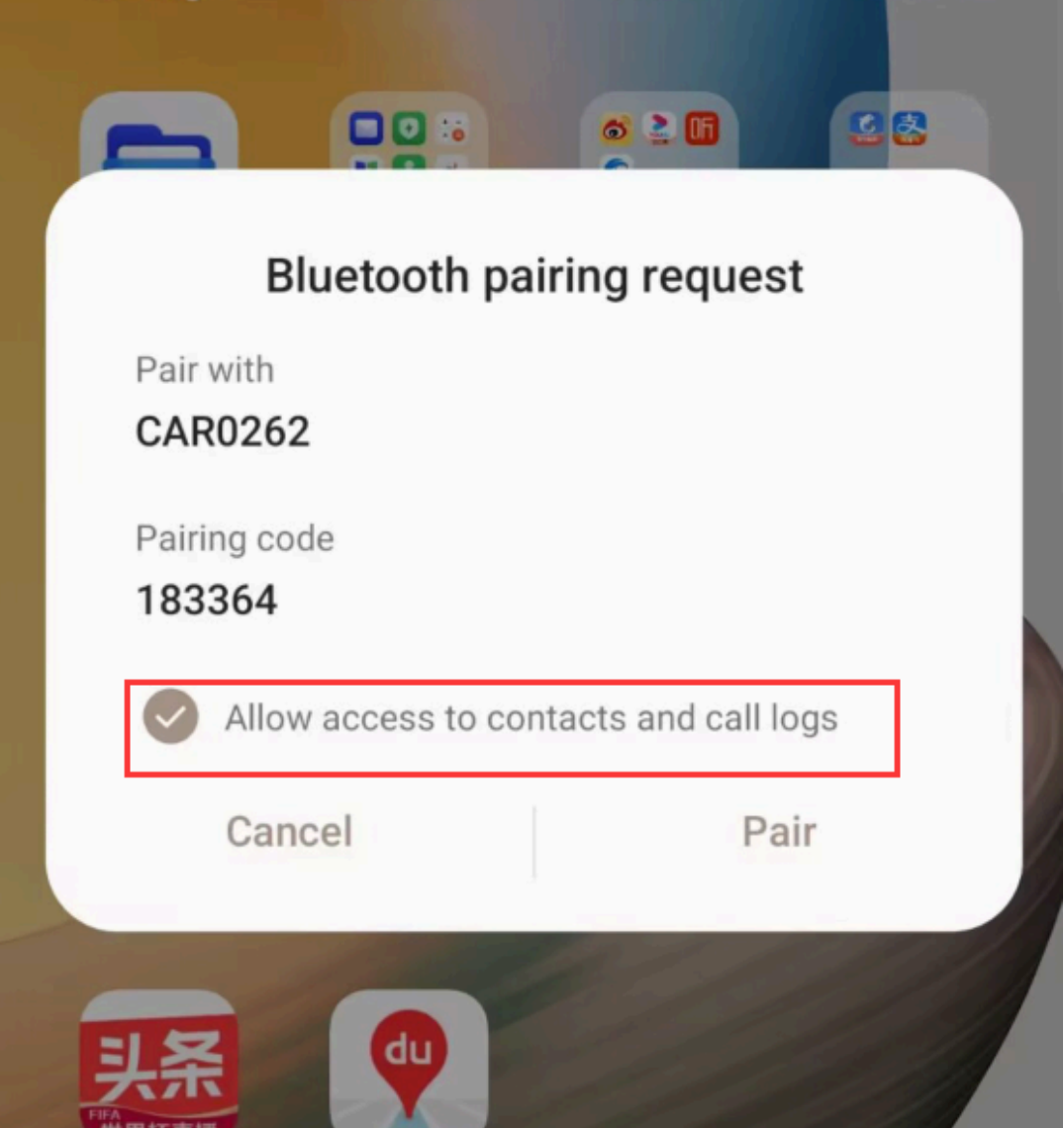
2. No puedo escuchar nada cuando hago una llamada telefónica.

- 1) Por favor suba el volumen de su teléfono celular.
- 2) Asegúrese de elegir 'BT' para transmitir el contenido de la llamada.



3. Al hacer una llamada telefónica, la otra parte no puede escuchar mi voz.

- 1) Permita el contacto telefónico cuando empareje el Bluetooth.



- 2) Para la serie HC, seleccione el 'Micrófono interno' cuando utilice un micrófono interno o externo; el reproductor solo tiene un canal de micrófono interno.
- 3) Elimine el par en nuestro reproductor y en su teléfono celular, luego vuelva a conectar Bluetooth.
- 4) Intente restablecer el reproductor a la configuración de fábrica.

Para la serie S los siguientes pasos:

Configuración del automóvil-Fábrica-22558800-ok. Borre todos los datos, incluida la configuración de fábrica. Para la serie HC los siguientes pasos:

Configuración-Configuración del automóvil-Fábrica-000000 ok-Borrar todos los datos (restablecimiento de fábrica)-ok.

- 5) Intente conectar el micrófono externo para ver si se adapta al problema.

4. Para la serie S, al realizar una llamada telefónica, no puedo operar el reproductor.

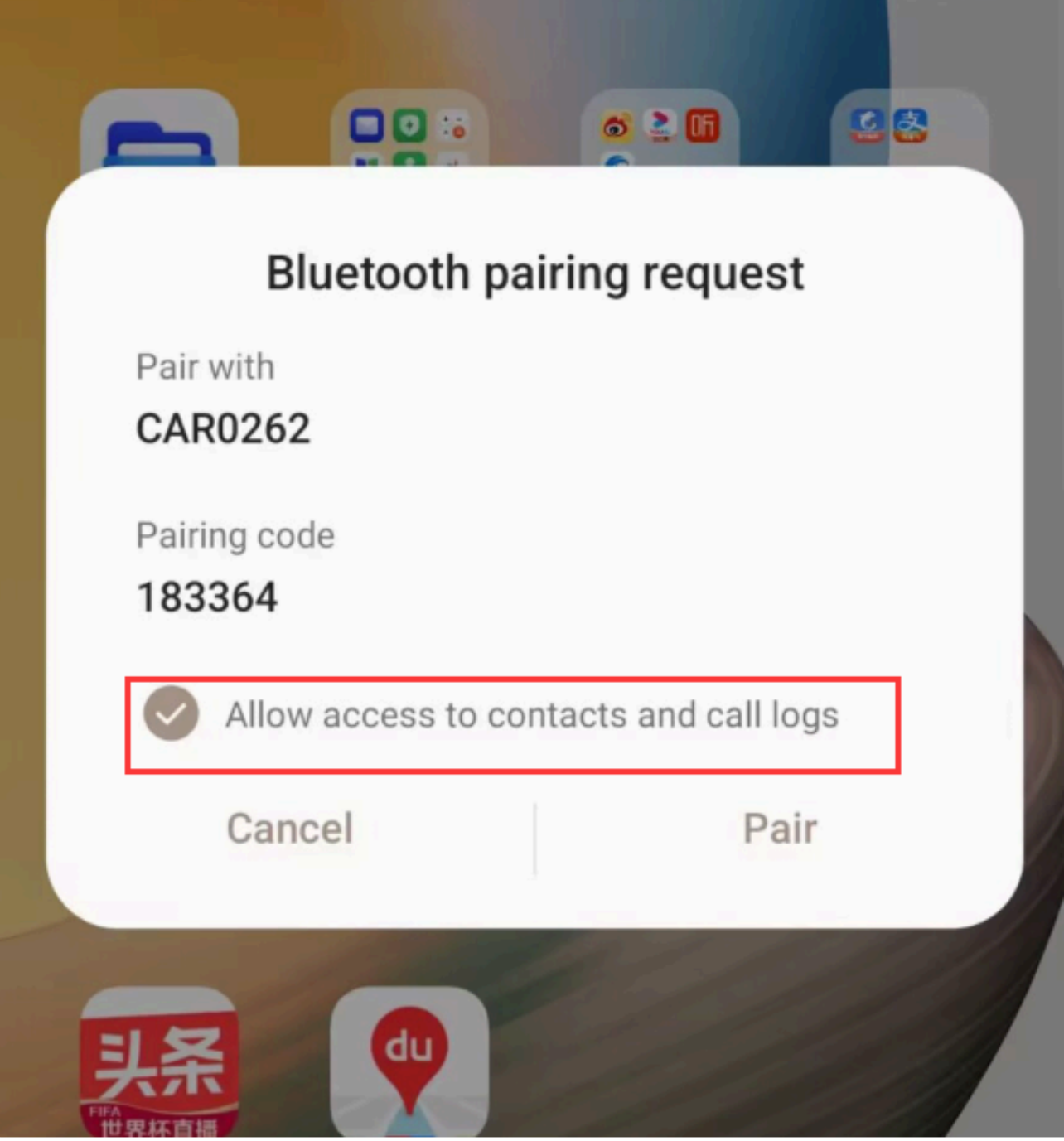
Actualice el firmware del reproductor a nuestra última versión; el firmware más reciente le permitirá operar el reproductor al realizar una llamada telefónica.

5. ¿Cómo mejoro la calidad del micrófono externo?

Desactive físicamente el micrófono interno para que no interfiera con él.

6. Al realizar una llamada telefónica, el reproductor solo muestra el número de teléfono pero no el nombre de la persona que llama.

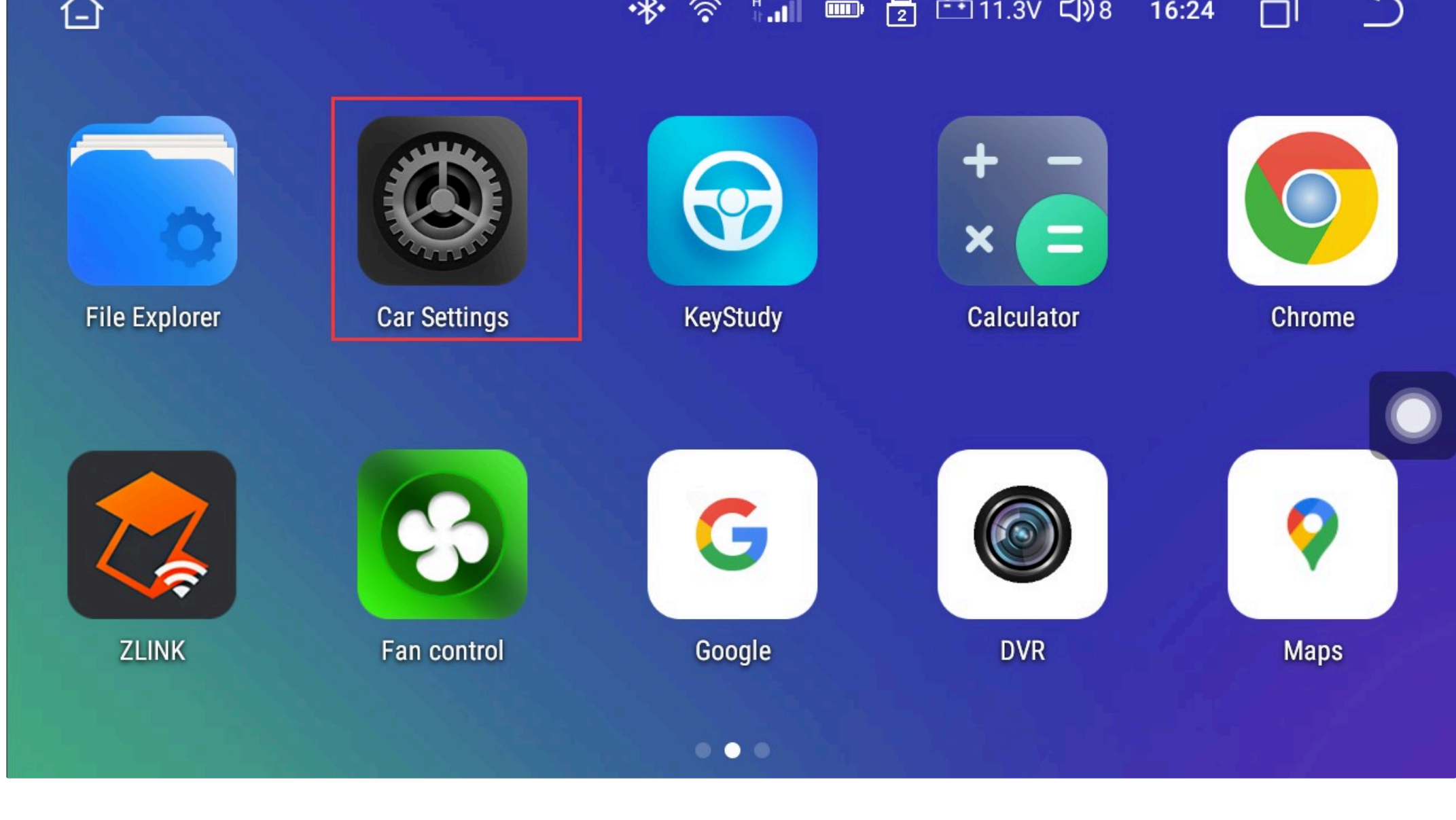
- 1) Permita el contacto telefónico al emparejar el Bluetooth.



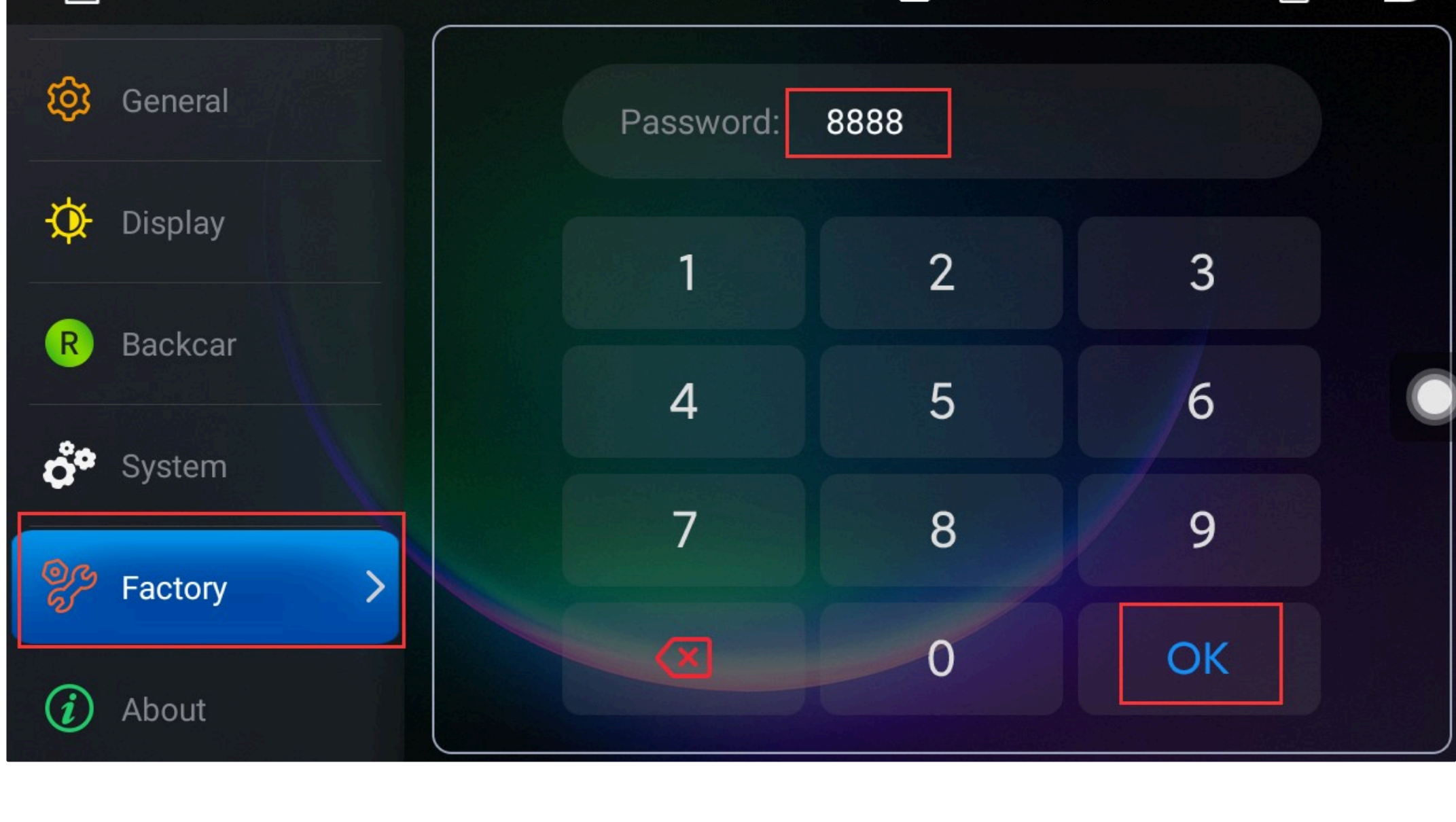
- 2) Descargue su directorio telefónico en la 'Página de directorio telefónico' de Bluetooth.

Pasos de configuración del TIPO CANBUS para la serie S

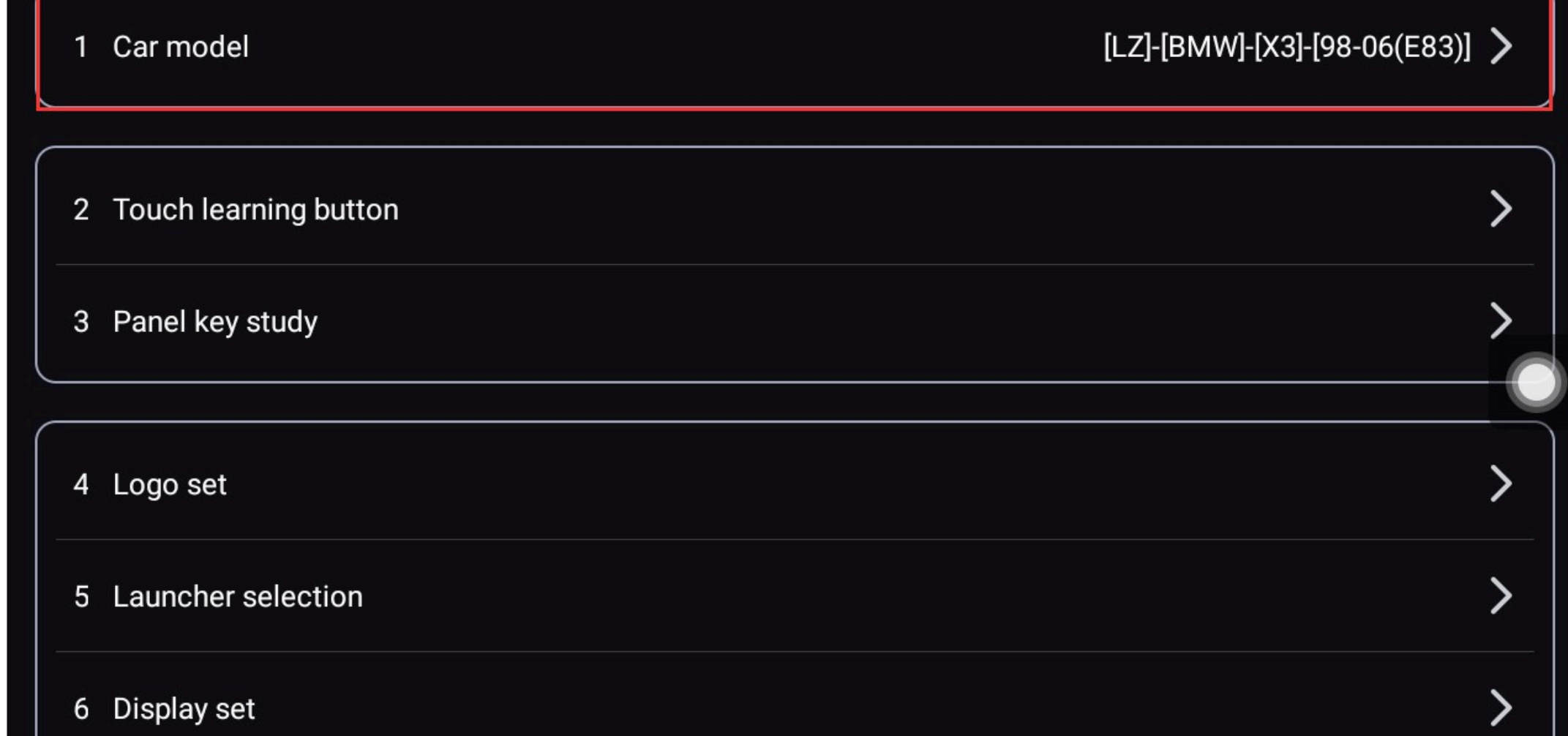
1. Configuración del coche



2. Entrada de fábrica 8888 ok



3. Modelo de coche



Seleccione el tipo de CANBUS y el modelo de automóvil correctos para su automóvil. Puede encontrar la selección CANBUS para su automóvil en el siguiente enlace

Canbox	Index	Car Band	Car Type	Year
LZ	A	BMW	X1	98-06(E83)
BSJ	B	Bentley	X3	
Xinbas	C	Chevrolet	X5	
Oudi	D	Chrysler	Series 3	
Binary	E	Cadillac	Series 5	
CYT	F	Dacia	120	
DJ	G	Dodge		
XFY	H	Ford		

4. A continuación se muestran algunos tipos de CANBUS frecuentes en nuestro producto.

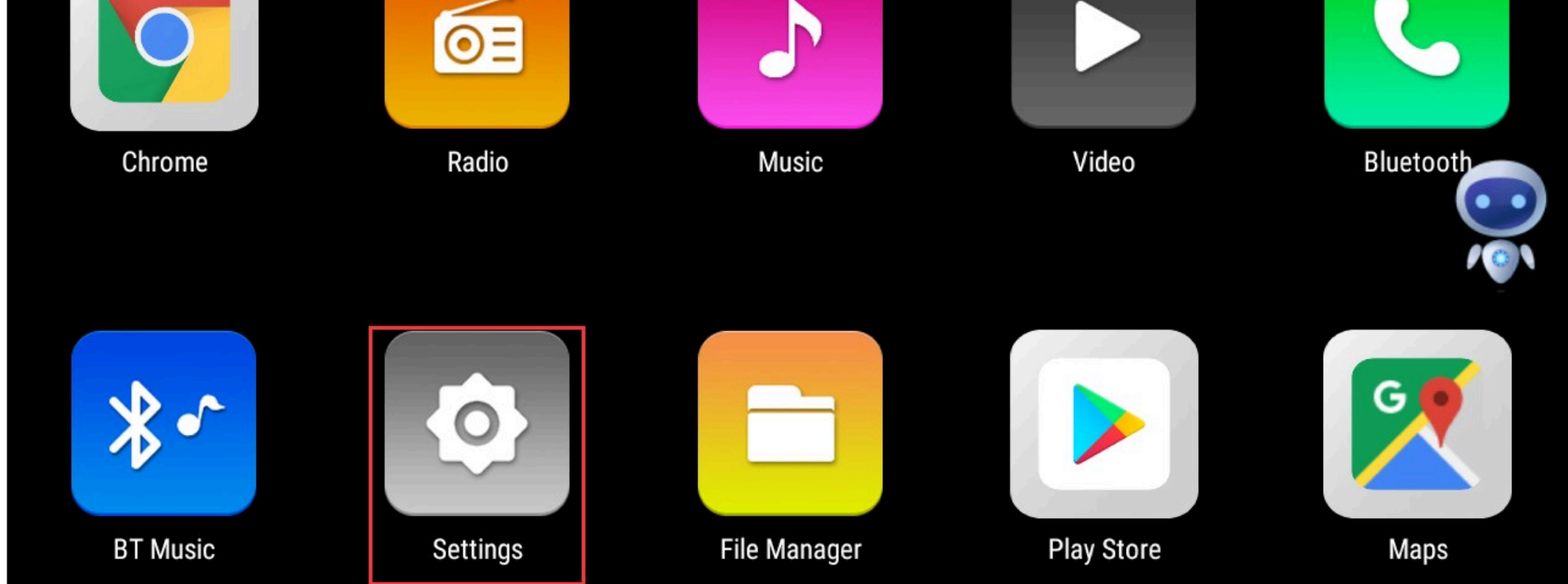


5. Conecte el enchufe de 8 pines del decodificador CANBUS a nuestro reproductor.

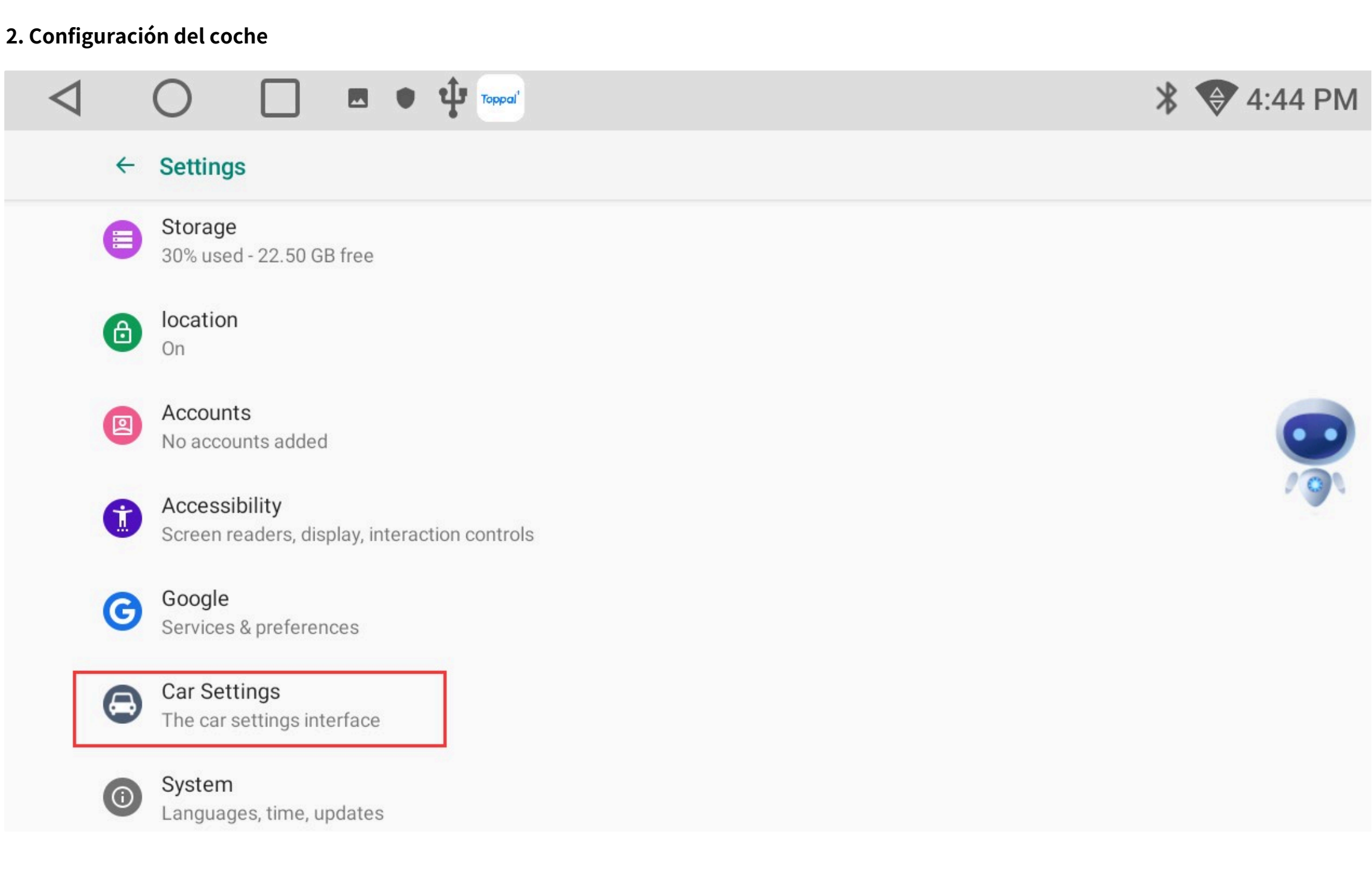


Pasos de configuración del TIPO CANBUS para la serie HC

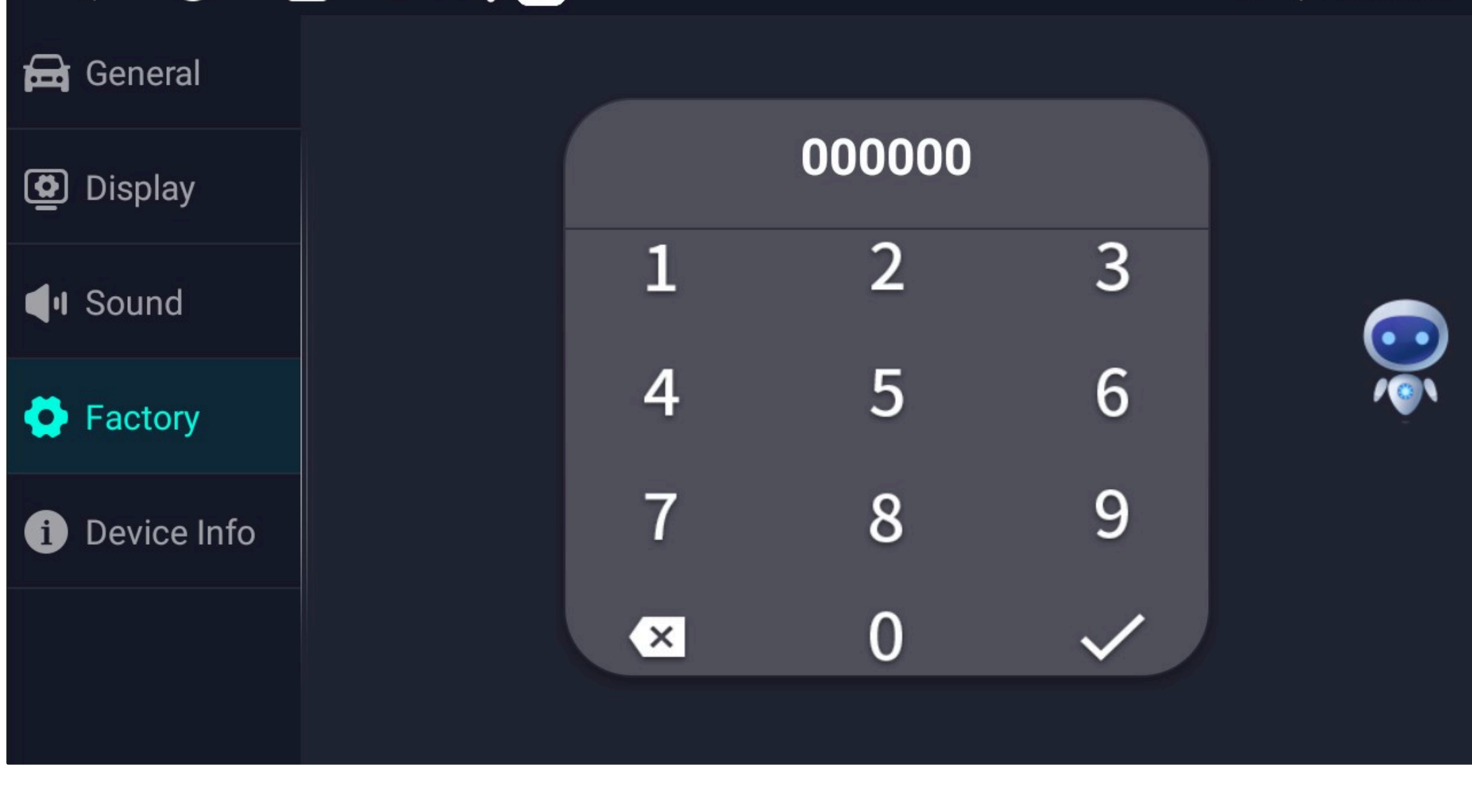
1. Configuración



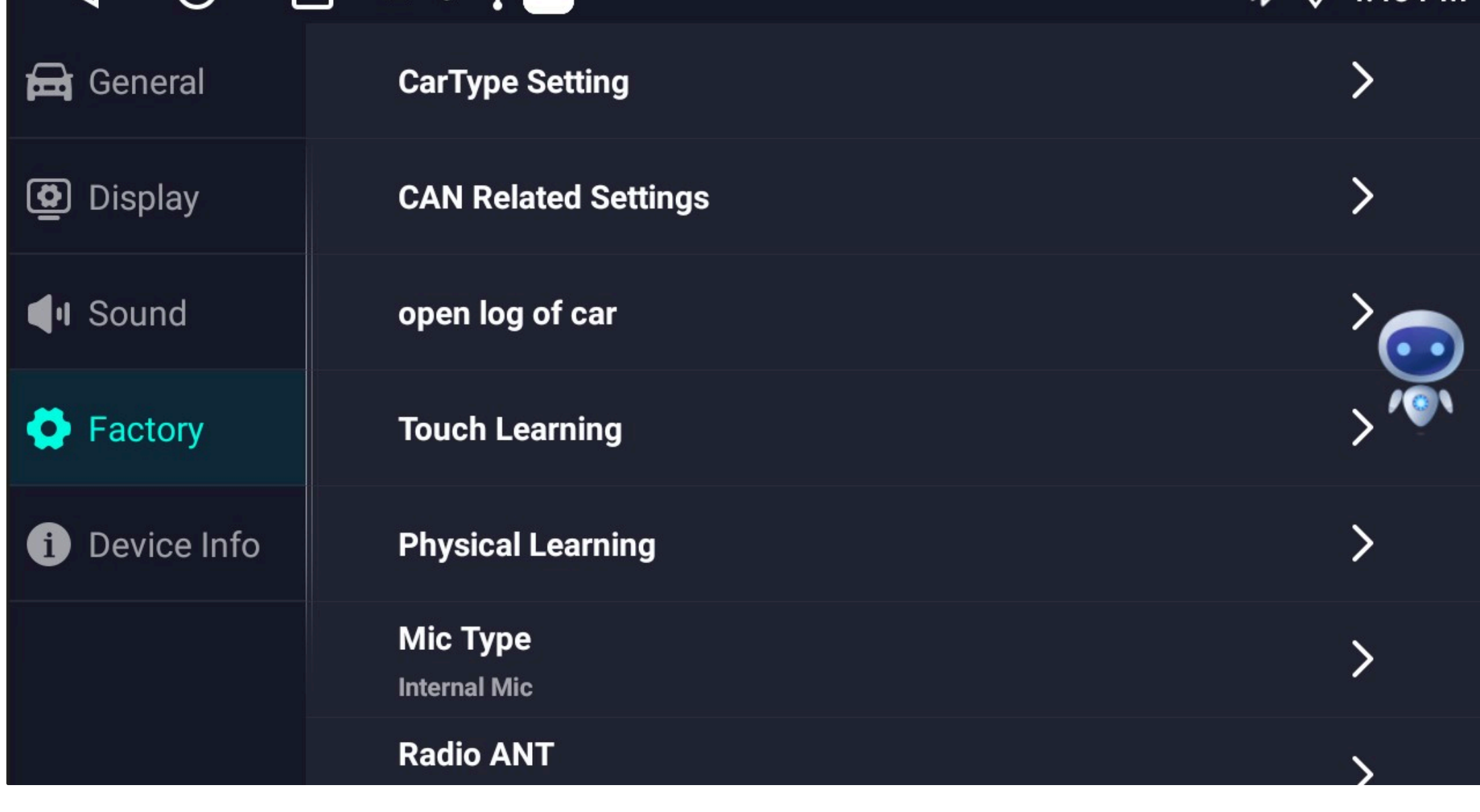
2. Configuración del coche



3. Fábrica-000000 bien



4. Configuración del tipo de vehículo



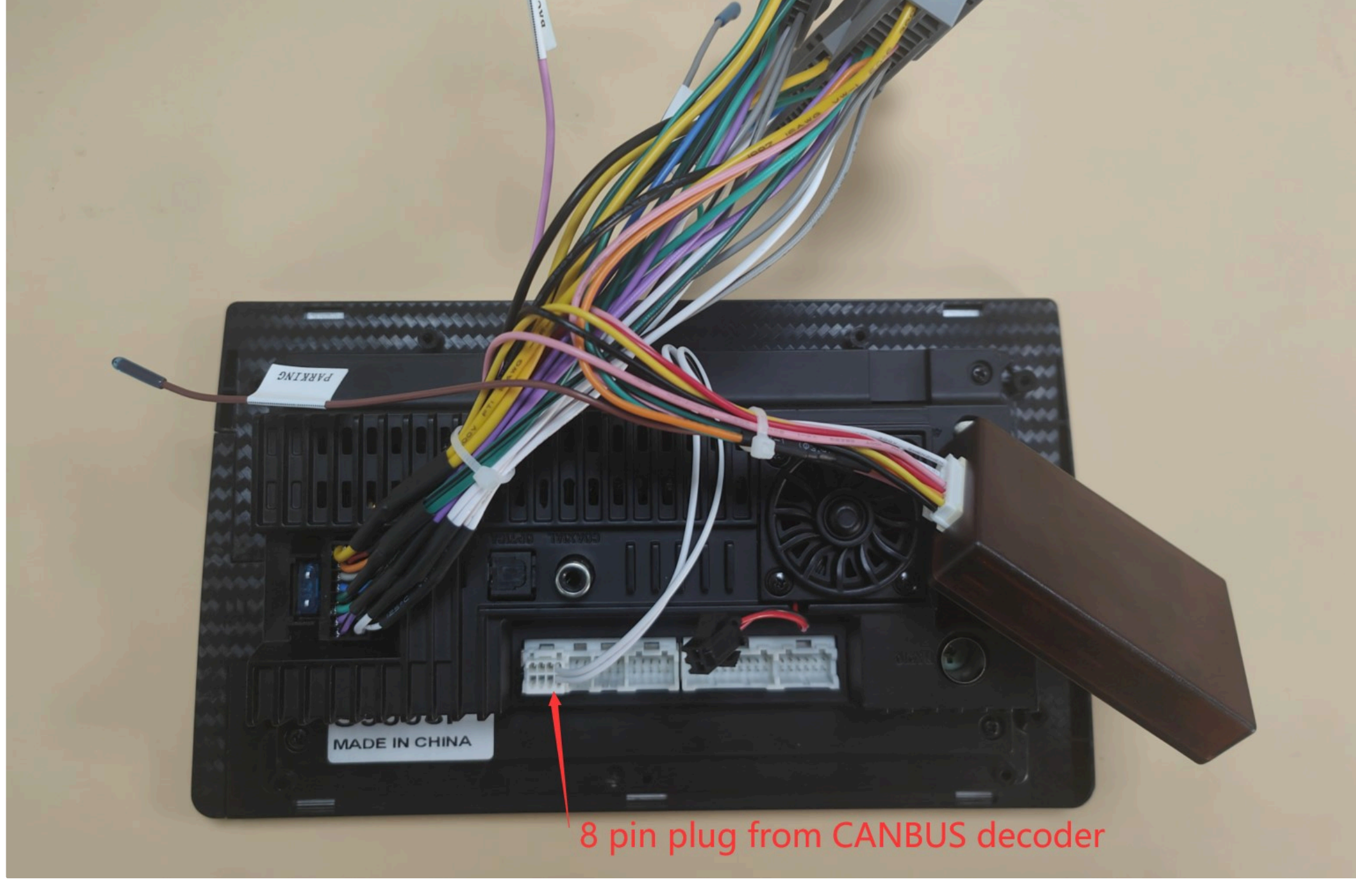
5. Seleccione el tipo de CANBUS y el modelo de automóvil correctos para su automóvil. Puede encontrar la selección CANBUS para su automóvil en el siguiente enlace.

Model:	app update	version:1.0.1.20220905
No Canbus	Honda	Jetta VS5)
Raise	Toyota/ Lexus	VW-SKODA_R03(14-19 Golf7 with AMP)
Simple-Soft		VW-SKODA_R04(Turkey SKODA SUPERB Low/Moddle Level)
Hiworld	VW/Skoda/ Seat	VW-SKODA_R05(2020 Golf Blade Electric /2020 Bora Blade Electric/2019 Lavida(Electric))
Dogen	PSA/DS	VW-SKODA_R06(19-20 Passat(Hybrid)/20Tiguan L(Hybrid))
Oudi	NISSAN	VW-SKODA_R07(2020 golf(Electric)/2020 Bora(Electric)/2019 Lavida(Electric))
Binary	Chevrolet/ BUICK/ OPEL/	VW-SKODA_R08(VILORAN)
HuoCheV		VW-SKODA_R09(CC (High)(side camera))
		VW-SKODA_R10(2021 PHIDEON)
		VW-SKODA_R11(VW-SKODA 2021 GOLF 8)

6. A continuación se muestran algunos tipos de CANBUS frecuentes en nuestro producto.



7. Conecte el enchufe de 8 pines del decodificador CANBUS a nuestro reproductor.



Selección CANBUS:

Haga clic en Descargar

¿Cómo configurar mi logotipo de arranque de personalización?

Para la serie S

Para evitar perturbar los derechos de la empresa de automóviles, no incorporamos el logotipo del automóvil en nuestro reproductor. Si el comprador desea configurar la imagen personalizada como logotipo de arranque, siga los pasos:

1. Si su reproductor tiene una pantalla de 1280*720, debe rotar la imagen 90 grados, cortarla en un tamaño de 720*1280 y transformar la imagen al formato .BMP.
2. Si su reproductor tiene una pantalla de 1024*600, deberá cortar la imagen a un tamaño de 1024*600 y transformarla a . Formato BMP.
3. Si no sabes cómo personalizar la imagen, puedes enviarnos la imagen original y te ayudaremos a personalizarla.
4. copie la imagen en la ruta raíz de Udisk y luego conecte Udisk al reproductor. Siguiendo los pasos: Configuración del automóvil- Pantalla-Logotipo de arranque-luego podrá ver su imagen y seleccionarla-haga clic en Actualizar logotipo

Para serie HC

descargue el APK desde el siguiente enlace e instálelo en el reproductor, luego podrá actualizar el logotipo de inicio.

<https://hc8163bootlogoapk.oss-eu-central-1.aliyuncs.com/8163%E4%B8%BB%E6%9D%BFLogo%E8%BD%A6%E6%A0%87.apk>

1. ¿Cómo encender la luz del botón?

Hay dos formas de encender la luz del botón:

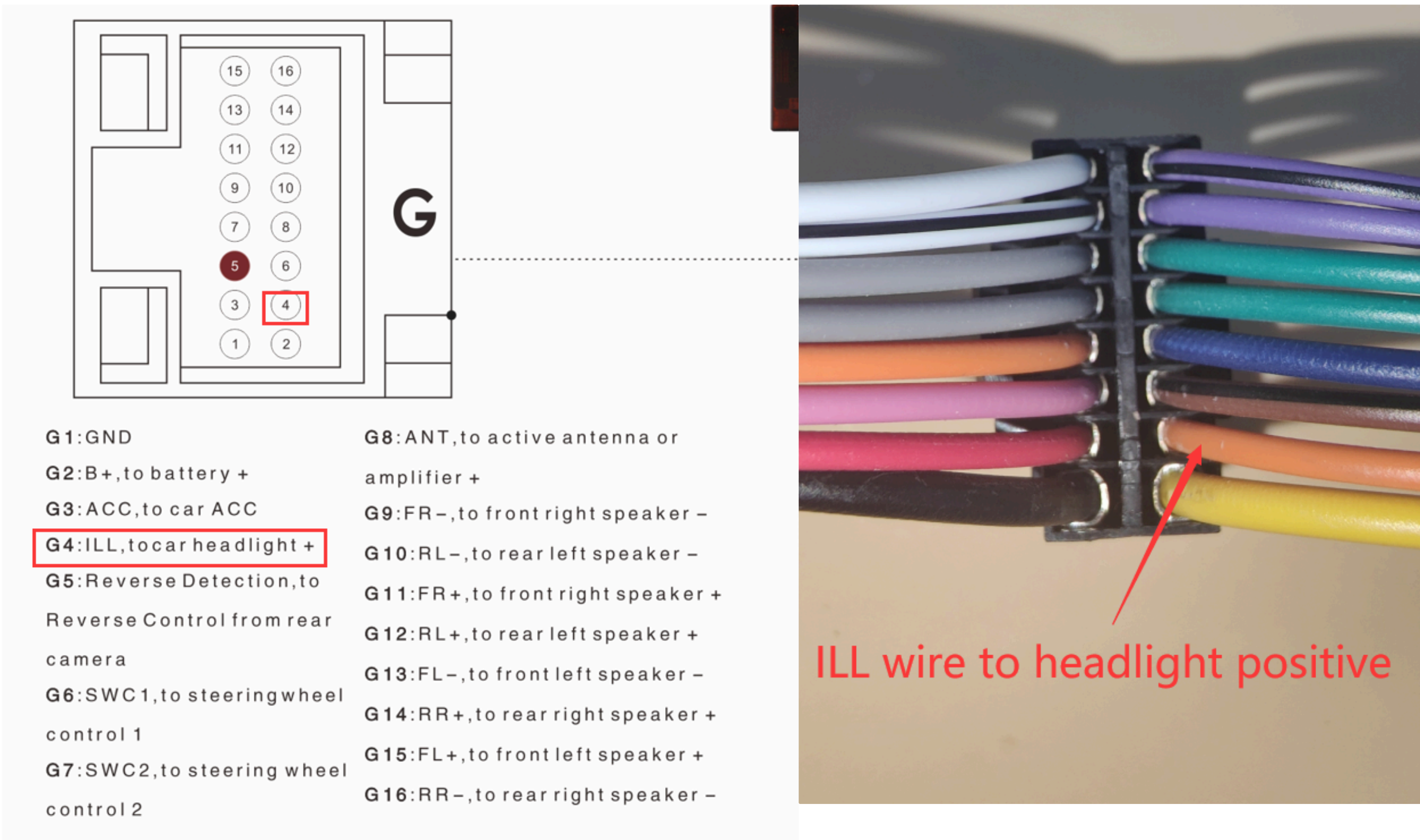
1) Apague la detección de ILL, la luz del botón estará encendida todo el tiempo. (No lo sugiera de esta manera ya que la pantalla no se atenuará cuando encienda los faros del automóvil)

Para la serie S: Configuración del vehículo-General-Detección de faros-apagada. Para la

serie HC: Configuración del vehículo-General-Detección de iluminación-apagada.

2) Deje activada la detección de ILL y conecte el G4 (cable naranja de ILL) al positivo del faro del automóvil. De esta forma la luz del botón se encenderá y la pantalla se atenuará cuando enciendas los faros de tu coche.

Los automóviles con sistema CANBUS pueden controlar la luz del botón mediante el decodificador CANBUS, por lo que debe conectar el decodificador CANBUS al cable de alimentación y conectar el enchufe de 8 pines a nuestro reproductor.



2. ¿Cómo ajustar el color de la luz del botón?

No todos los reproductores tienen botones multicolores; consulte la tabla de parámetros del producto en nuestra descripción del producto. Para la serie S siguiente: Configuración del automóvil-General-Selector de luz colorido

Para la serie HC siguiente: Configuración del automóvil-Pantalla-iluminación color-Animación LED-apagado.

1. ¿Cómo seleccionar el área de radio?

Para la serie S lo siguiente: Ajustes del coche-General-Selección de zona de radio. Para la serie HC siguiente: Configuración-Configuración del automóvil-Región de radio.

2. ¿Cómo cambiar el intervalo de búsqueda de radiofrecuencia?

Para la serie S lo siguiente: Ajustes del coche-General-Selección de zona de radio. Para la serie HC siguiente: Configuración-Configuración del automóvil-Región de radio.

3. ¿Cómo hacer que la función de radio funcione cuando se utiliza la navegación?

Para la serie S, lo siguiente: Configuración del automóvil-Navegación-Remezcla de navegación activada.

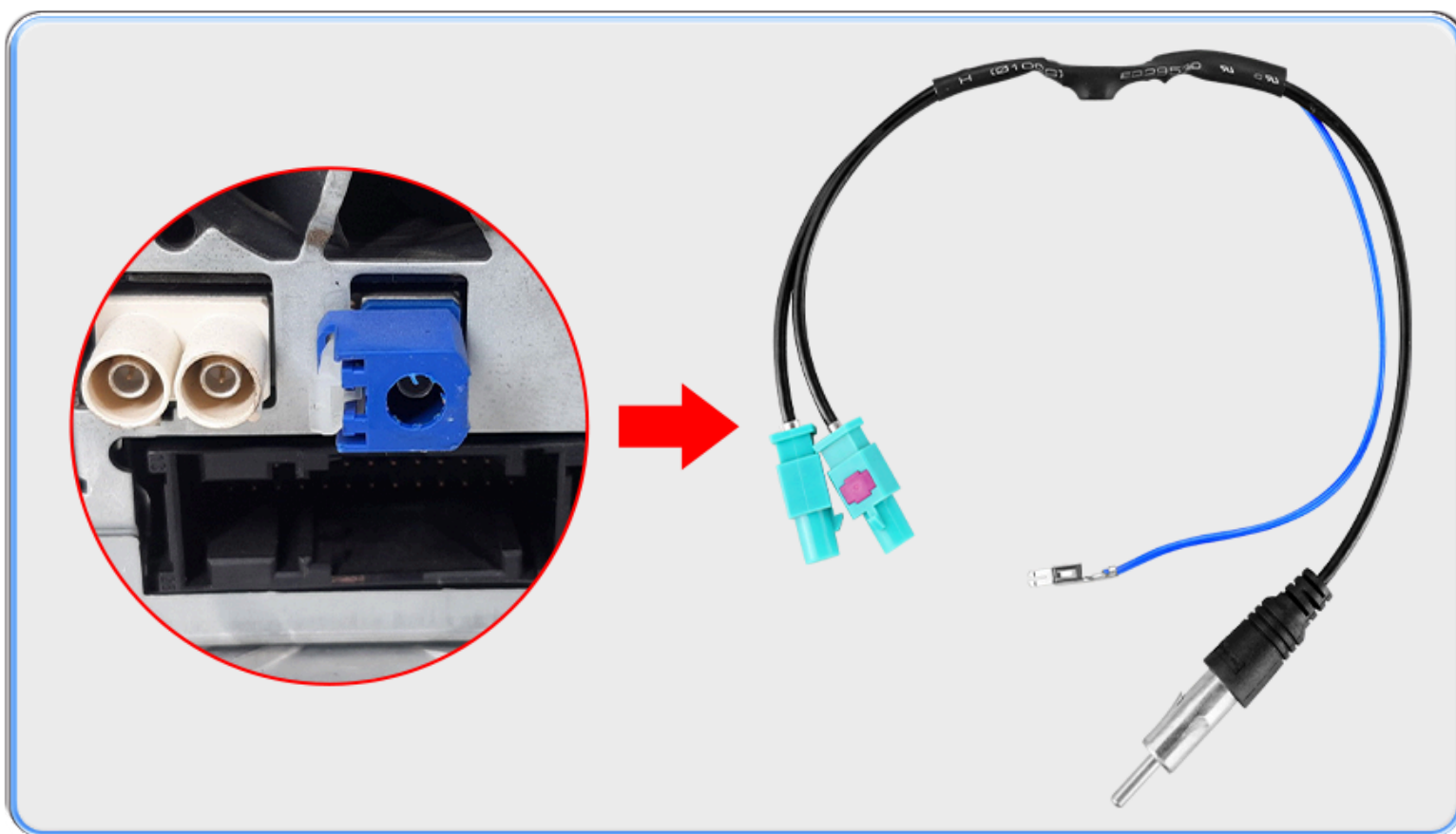
Para la serie HC siguiente: Configuración-Configuración del automóvil-Sonido-Volumen multimedia al navegar.

4. ¿Por qué la señal de radio es débil?

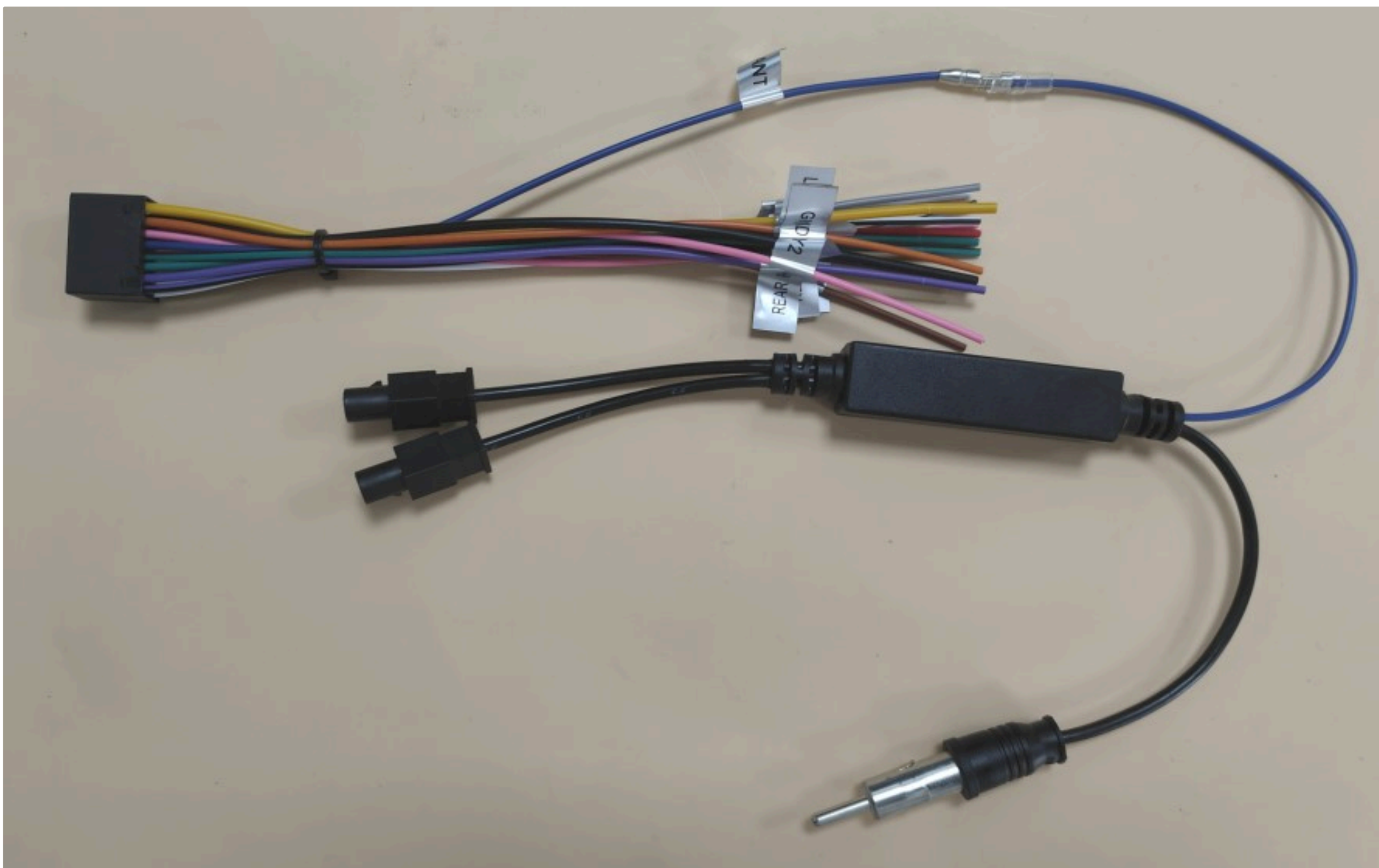
R. Debe seleccionar el área de radio correcta para su local, para que tenga buena señal.

B. En algunos modelos de automóviles, la antena de radio original está activa, esta antena de radio original tiene dos adaptadores FAKRA, mire la imagen a continuación.

En este caso, el comprador debe comprar una antena de radio adicional de dos enchufes, consulte la imagen a continuación.



Al utilizar esta antena de radio activa, necesita obtener energía del pin G8 (cable azul ANT) en el juego de cables de alimentación del reproductor.



5. ¿Cómo encender/apagar RDS?

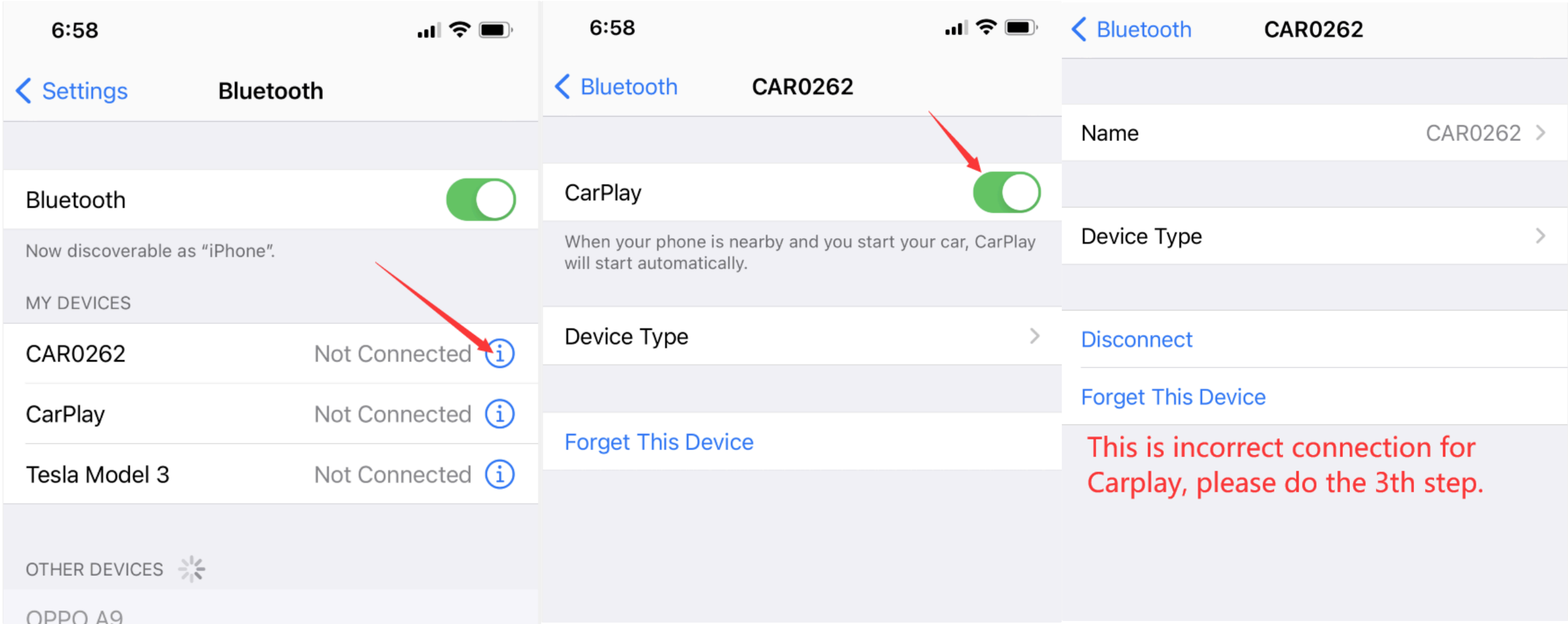
Para la serie S lo siguiente: Ajustes del coche-General- Encendido/apagado de Radio RDS Para la serie HC lo siguiente: Ajustes-Ajustes del coche-Fábrica-000000 ok- RDS-ON/OFF

¿Por qué no puedo conectar el Carplay inalámbrico?

1. Confirme que ha conectado el cable de antena WIFI y Bluetooth (10 pines) a nuestro reproductor, consulte la imagen a continuación. Dado que Carplay inalámbrico y Android Auto utilizan WIFI y punto de acceso para transferir la imagen y el audio, se requiere una buena señal WIFI.



2. Abra la página de Bluetooth en su iPhone y haga clic en el signo de exclamación en la conexión de nuestro reproductor, vea si el Bluetooth tiene la opción Carplay activada para la conexión. Y abre Siri en tu iPhone.

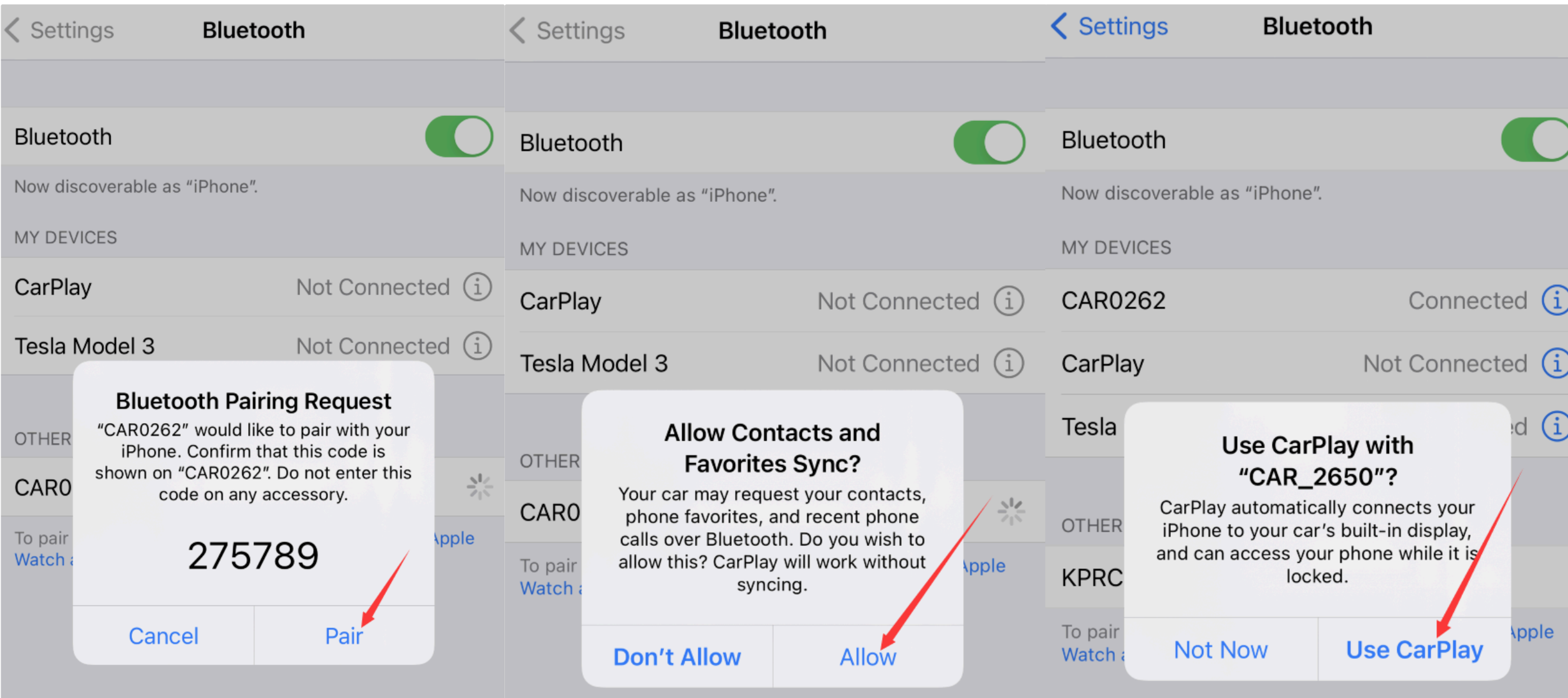


3. Si no tienes activada la opción Carplay para la conexión, sigue los pasos:

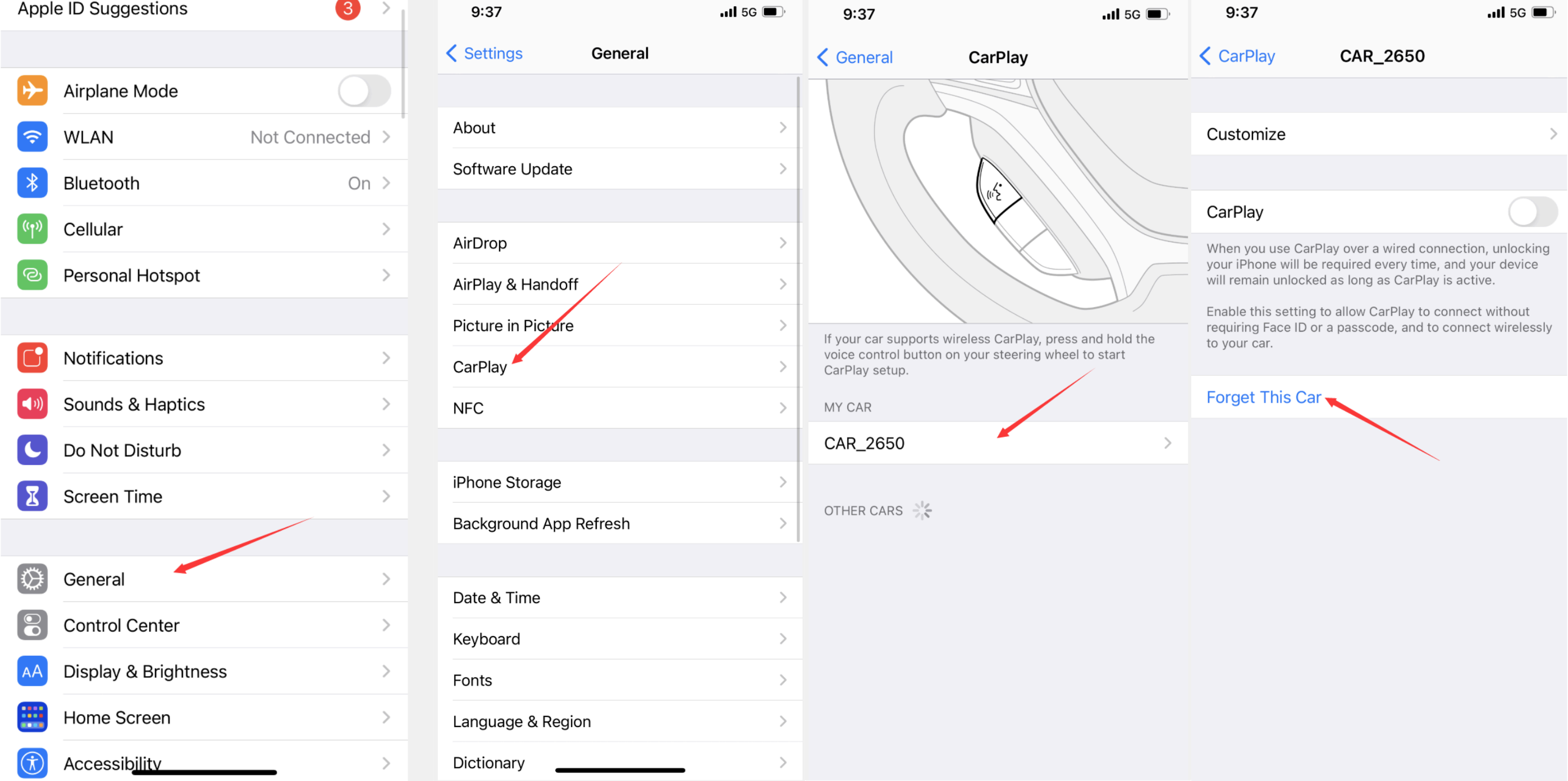
R. Abre el Bluetooth de tu iPhone y olvida la conexión de nuestro reproductor.

B. Abra la página de Bluetooth en nuestro reproductor y elimine todas las conexiones.

C. Vuelva a conectar el Bluetooth y acepte todos los requisitos de su iPhone, como se muestra en las siguientes imágenes.



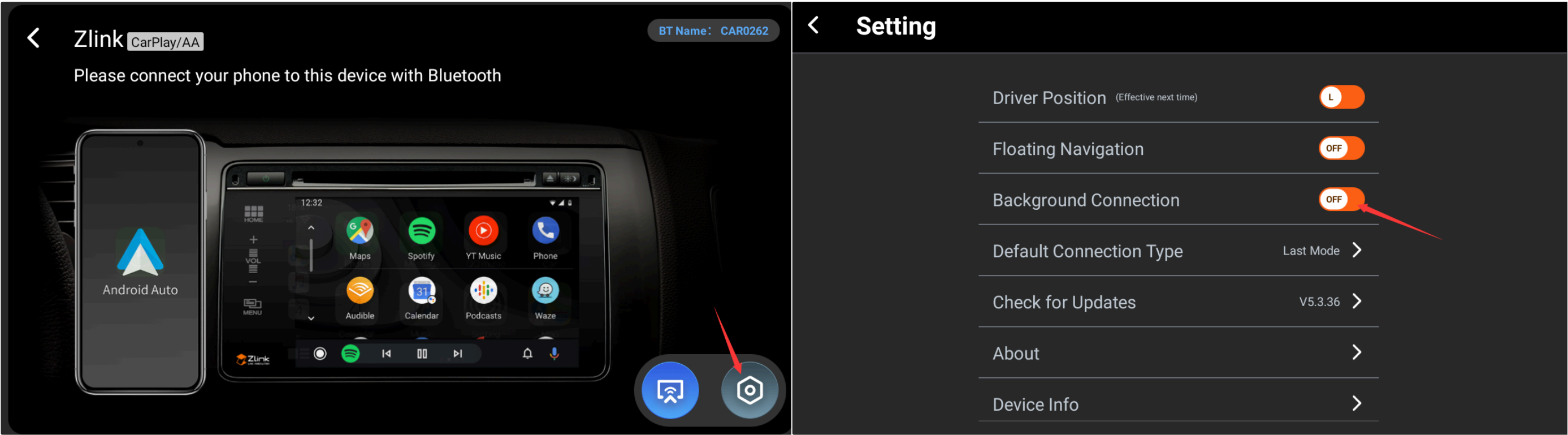
4. En algunos casos, hay demasiadas conexiones Bluetooth o Carplay en su iPhone, no muestra la opción "Usar Carplay" en su iPhone. Luego debes olvidarte de otras conexiones Bluetooth de tu iPhone, y también olvidarte de los coches en el Carplay siguiendo el paso: Ajustes-General-Carplay-MI COCHE-Olvidar este coche. Por favor vea las siguientes imágenes.



5. Después de todo, deslícese hacia abajo en el menú principal y haga clic en Reiniciar para reiniciar nuestro reproductor de radio, y luego conecte el Bluetooth, lo que le permitirá conectar el Carplay.

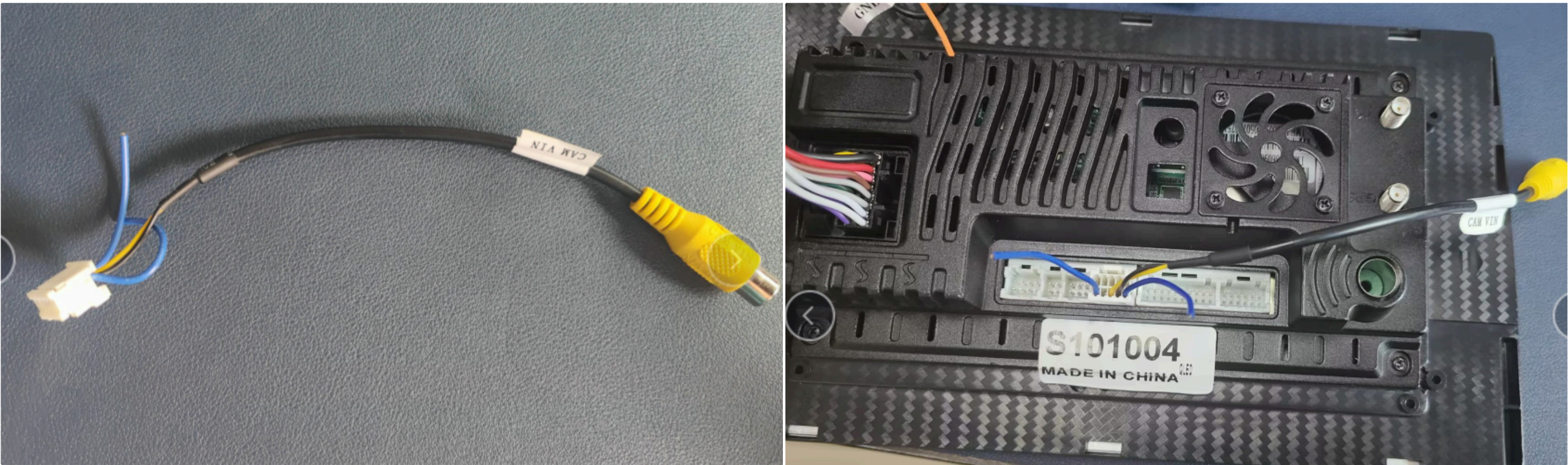
Algunos consejos para Carplay:

1. Encienda la Wlan y el Bluetooth en su iPhone, y no conecte su iPhone Wlan a otro dispositivo, tendrá una conexión rápida para Carplay.
2. El Carplay inalámbrico ocupará el canal WiFi de nuestro reproductor y de tu iPhone, por lo que no te permitirá conectarte a Internet vía WiFi después de conectar el Carplay. Puede utilizar Internet 4G si su reproductor admite la función 4G.
3. Si solo desea conectar su iPhone a Bluetooth y conectar el WiFi al punto de acceso de su teléfono celular, puede desactivar la conexión automática para Carplay, consulte la imagen a continuación.



¿Por qué no puedo conectar el Android auto inalámbrico?

1. Confirme que ha conectado el cable de antena WIFI y Bluetooth (10 pines) a nuestro reproductor, consulte la imagen a continuación. Dado que Carplay inalámbrico y Android auto inalámbrico utilizan un punto de acceso para transferir la imagen y el audio, requieren una buena señal WIFI.



2. Verifique si tiene el último servicio automático de Android en su teléfono celular e intente actualizarlo a la última versión en Google Play.

3. Asegúrese de estar en la página de Android Auto, si encontramos que algún usuario permanece en la página Mirroring, entonces no se conectará el Android Auto inalámbrico. Vea las siguientes imágenes



Algunos consejos para Android Auto inalámbrico:

1. Encienda la Wlan y el Bluetooth en su iPhone, y no conecte la Wlan de su teléfono celular a otro dispositivo, tendrá una conexión rápida para Android auto inalámbrico.
2. El Android auto inalámbrico ocupará el canal WiFi de nuestro reproductor y de su teléfono celular, por lo que no le permitirá conectarse a Internet a través de WiFi después de conectar el Android auto inalámbrico. Puede utilizar Internet 4G si su reproductor admite la función 4G.
3. Si solo desea conectar su teléfono celular a Bluetooth y conectar el WiFi al punto de acceso de su teléfono celular, puede desactivar la conexión automática para Android auto inalámbrico, consulte la imagen a continuación.



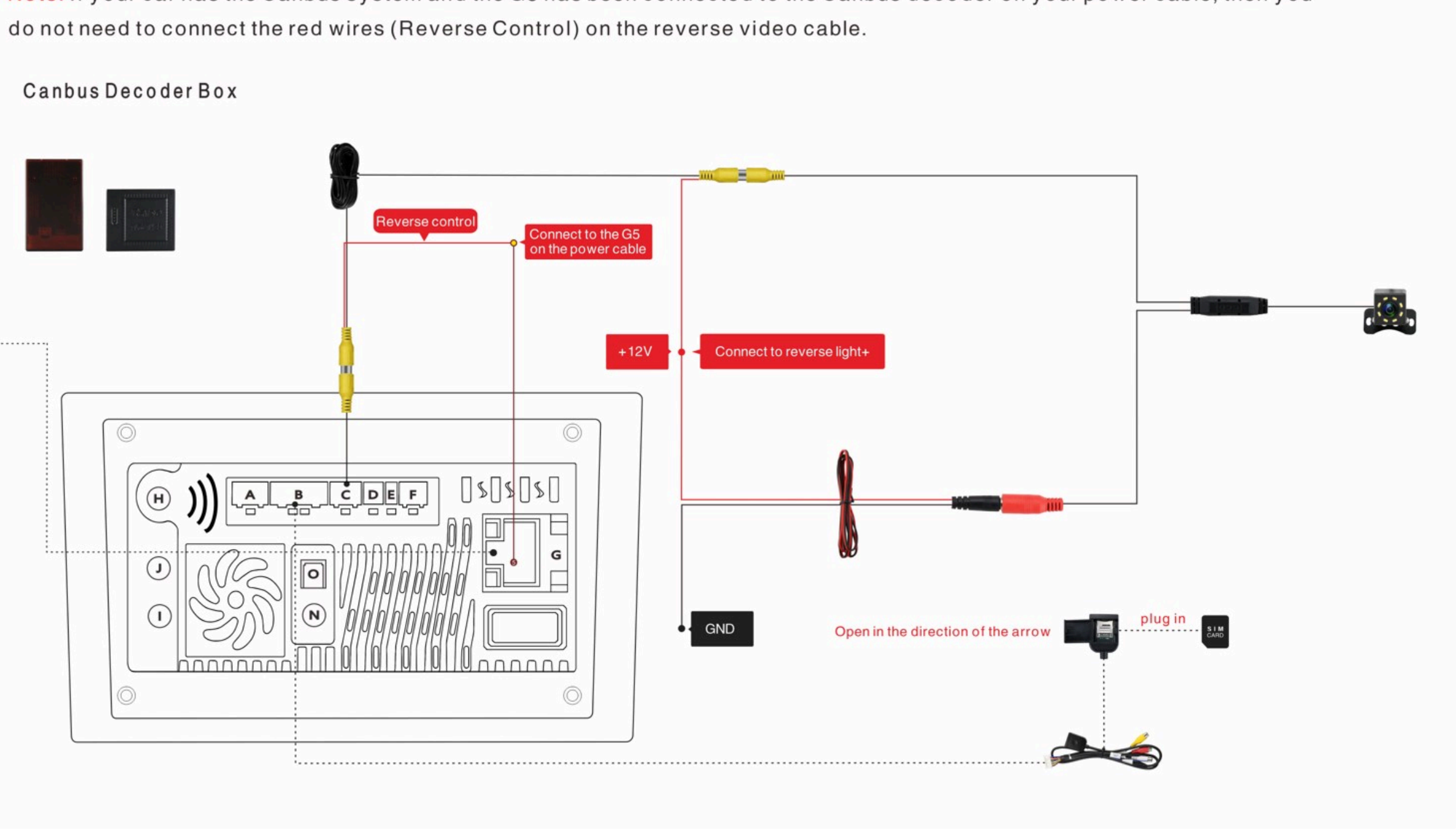
1. ¿Necesito reemplazar mi cámara de marcha atrás OEM? ¿El reproductor es compatible con mi cámara de marcha atrás OEM?

Si su cámara de marcha atrás OEM no es de 12 V CC con salida AVI, no funcionará a menos que compre un adaptador de retención.

Si decide conservar su cámara actual, tenga en cuenta que, si tiene una resolución baja, se verá estirada y granulada en sistemas Android con pantalla mucho más grande y nítida. Nuestra cámara de marcha atrás AHD tiene un excelente rendimiento con poca luz y una lente gran angular de 130 grados.

2. ¿Cómo conectar la cámara de marcha atrás a mi reproductor?

Nota: Si su automóvil tiene el sistema Canbus y el G5 ha sido conectado al decodificador Canbus en su cable de alimentación, entonces no necesita conectar el cable rojo (Control de reversa) en el cable de video inverso.

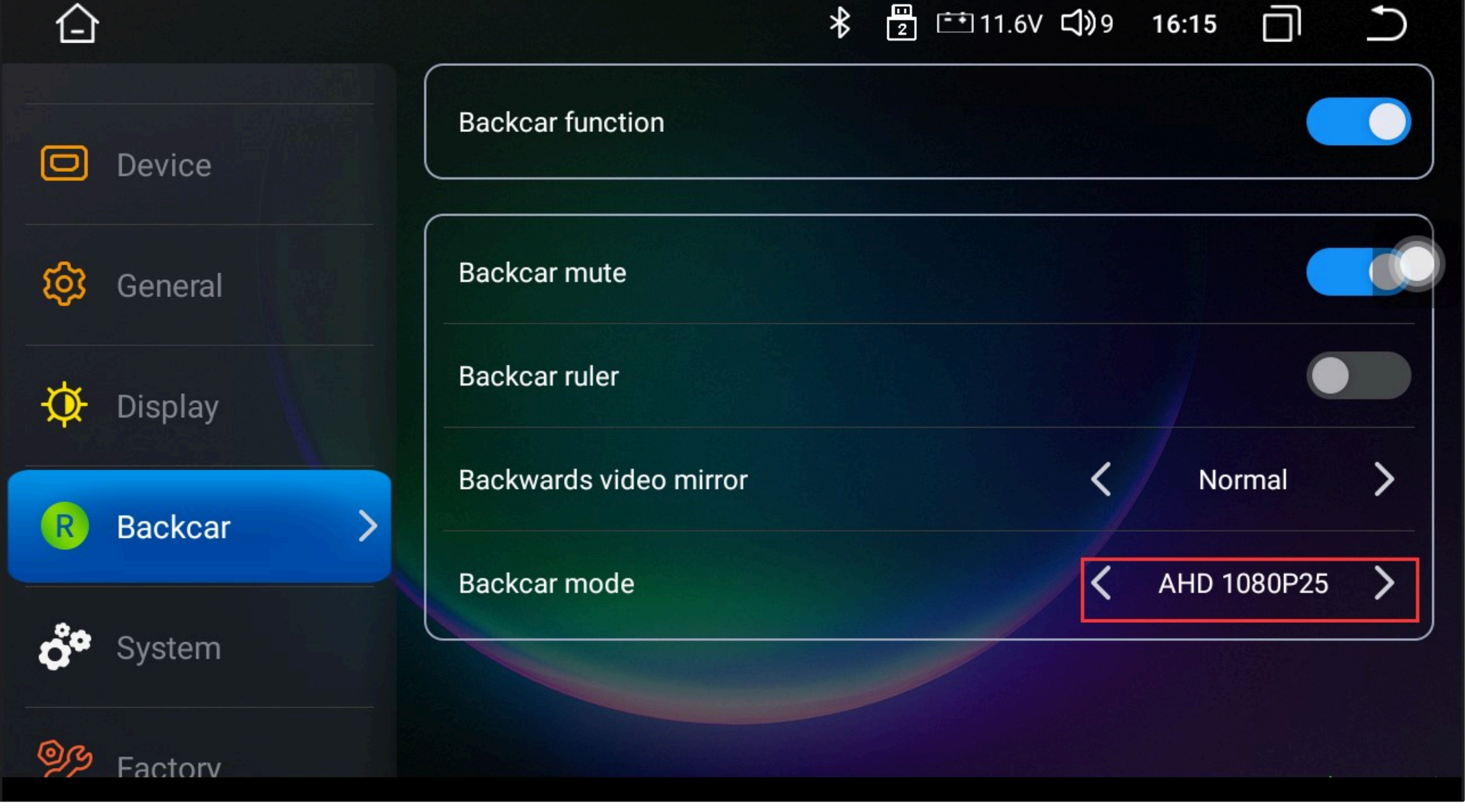


3. He conectado la cámara de marcha atrás correctamente, pero cuando estoy dando marcha atrás la pantalla muestra "SIN SEÑAL".



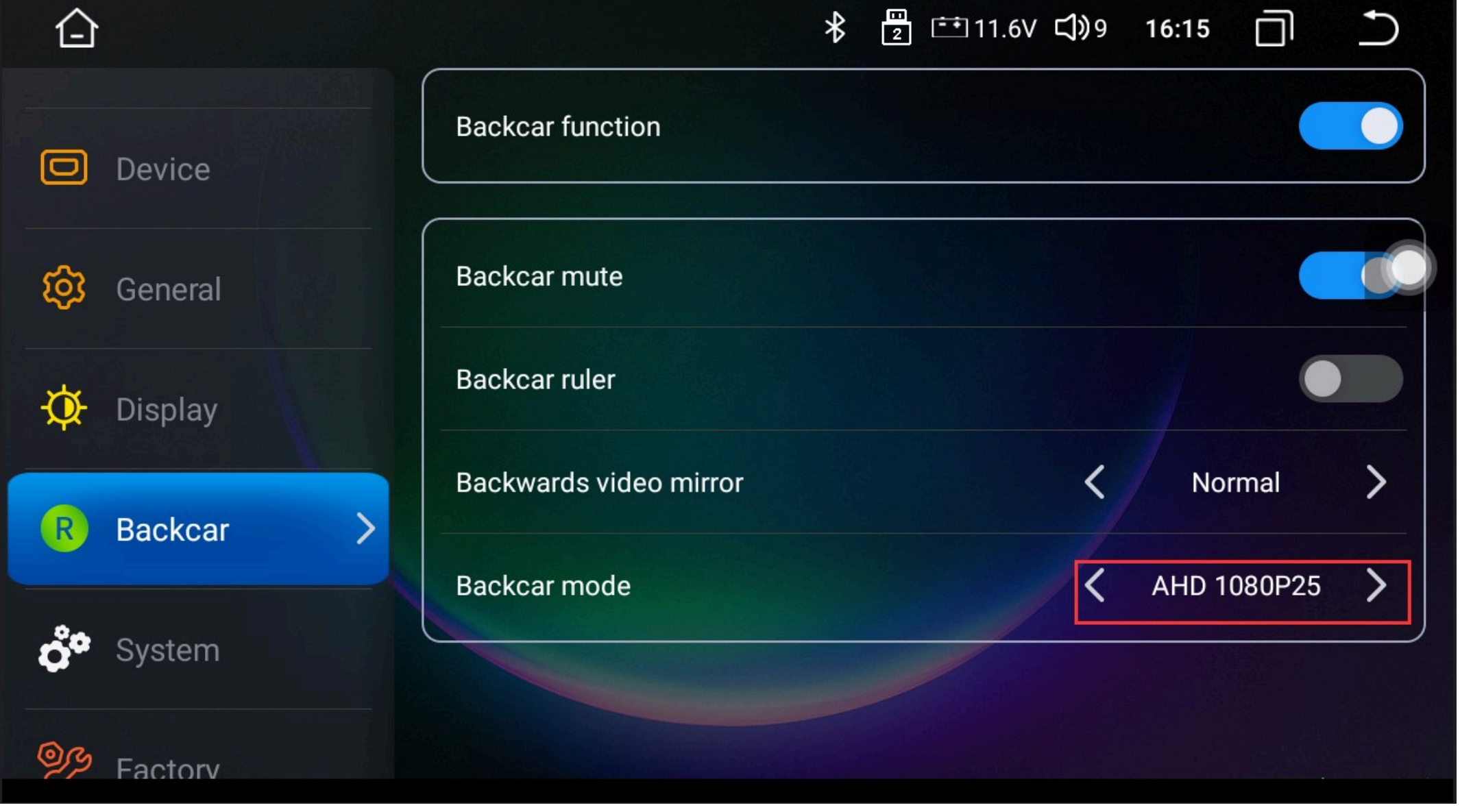
El producto de la serie HC solo admite cámara 720P o cámara CVBS. Si compra una cámara AHD 1080P, reemplácela a 720P.

Para la serie S, verifique si el modo backcar es correcto. Siguiendo la configuración del automóvil-Backcar-modo Backcar. Puede intentar configurarlo en AHD720P25 o AHD1080P25.

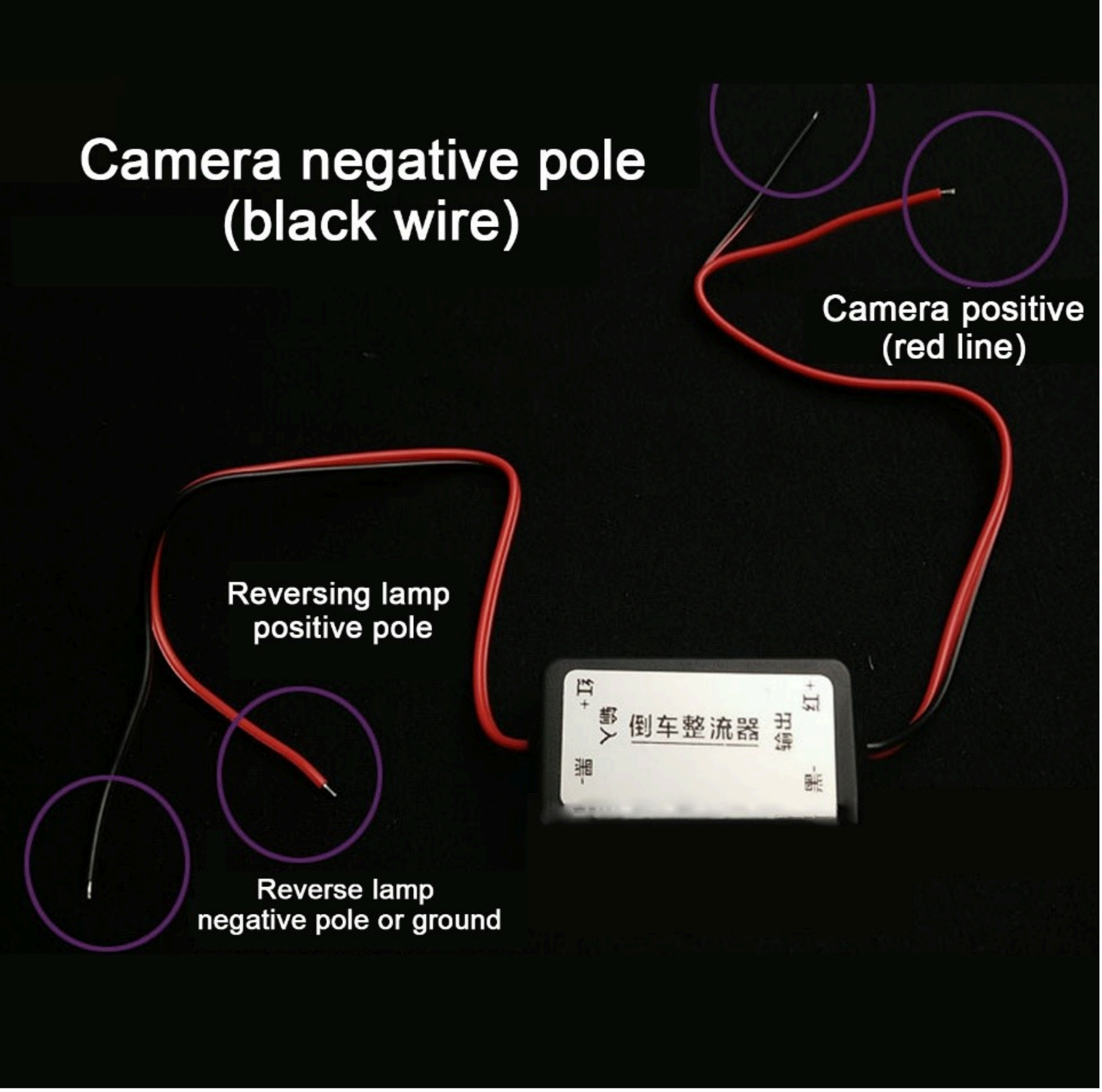


4. He conectado la cámara de marcha atrás correctamente, pero cuando estoy dando marcha atrás la pantalla se ve borrosa.

Para la serie S, verifique si el modo backcar es correcto. Siguiendo la configuración del automóvil-Backcar-modo Backcar. Puede intentar configurarlo en AHD720P25 o AHD1080P25.



Para algunos modelos de automóviles, el motor tendrá interferencias electromagnéticas en nuestra cámara de marcha atrás, intente dar marcha atrás. cuando el motor de tu auto está apagado y vea si la imagen es correcta. Si la imagen es correcta cuando el motor de su automóvil está apagado, debe agregar un filtro entre los cables de alimentación de la cámara de marcha atrás y la luz de marcha atrás de su automóvil.

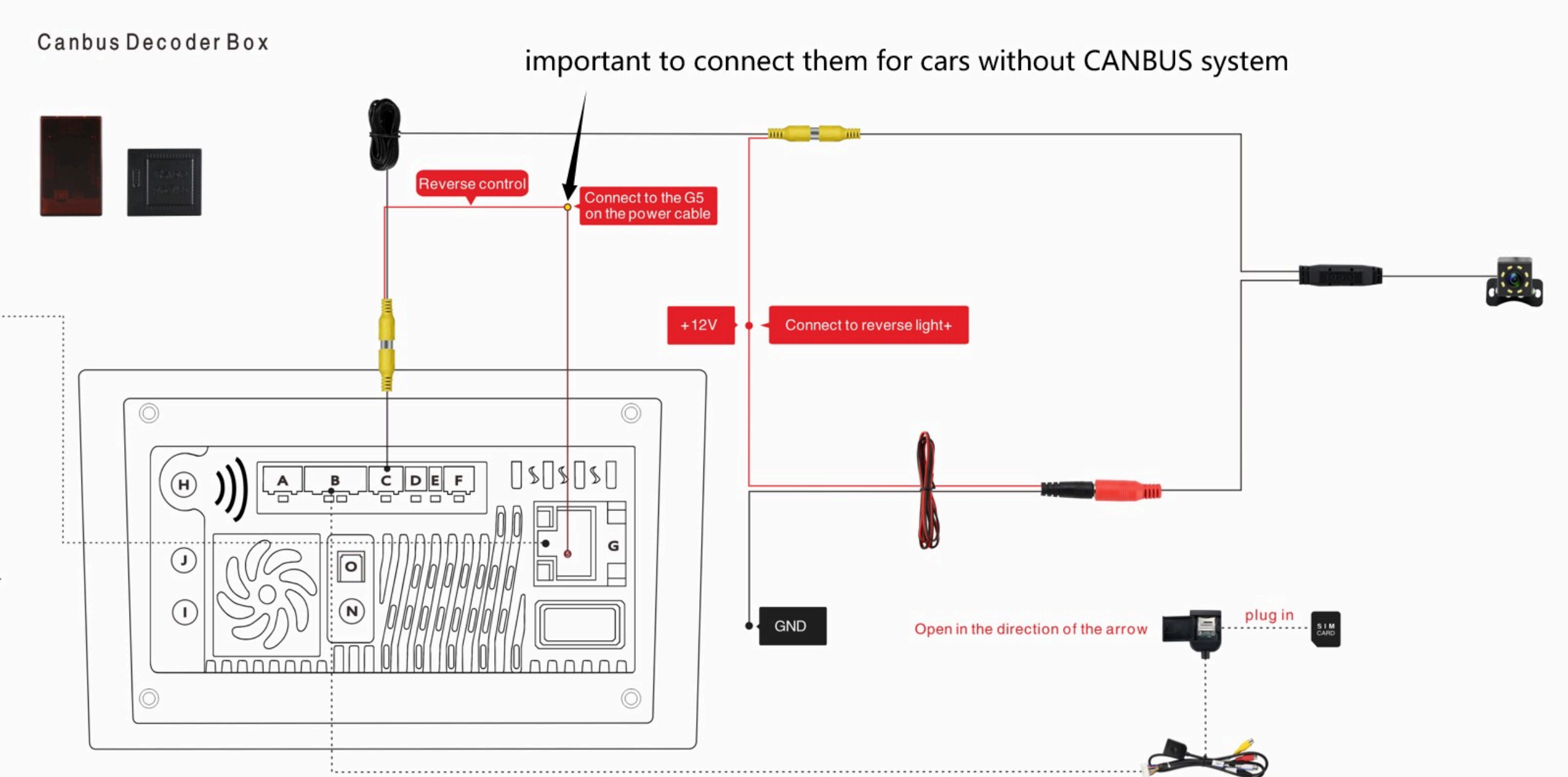


5. El reproductor no cambia al modo inverso al dar marcha atrás.

A. Coches sin sistema CANBUS.

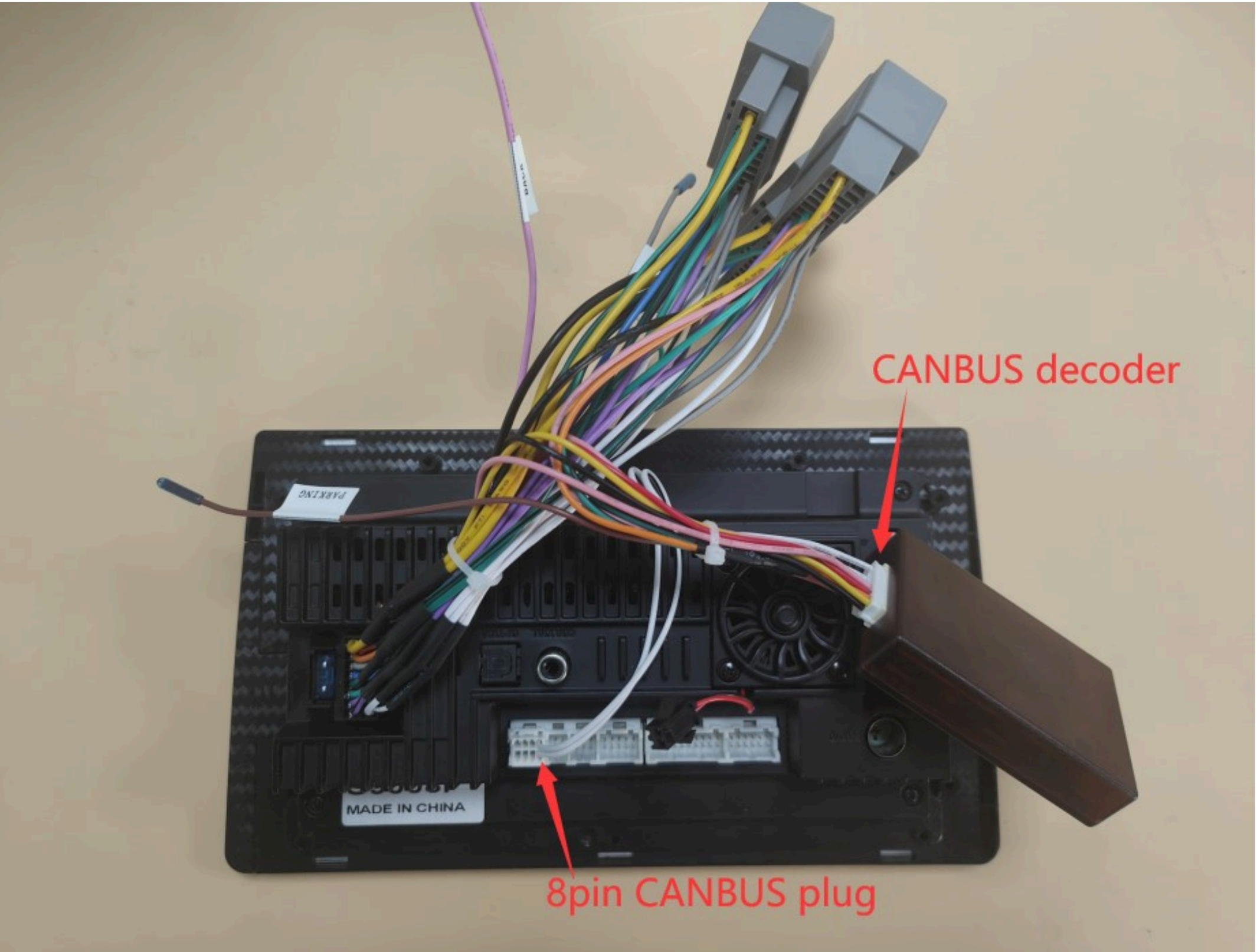
Conecte manualmente el cable del “automóvil trasero” del pin G5 (color rosa o marrón) al cable rojo del cable AV de la cámara de marcha atrás.

Note: If your car has the Canbus system and the G5 has been connected to the Canbus decoder on your power cable, then you do not need to connect the red wires (Reverse Control) on the reverse video cable.



B. Con coches con sistema CANBUS.

Conecte el decodificador CANBUS al cable de alimentación del reproductor y conecte el enchufe CANBUS de 8 pines a la parte posterior de nuestro reproductor.



También es necesario configurar el modelo de coche CANBUS.

Serie S siguiente: Configuración del automóvil-Fábrica-8888 ok-Modelo de automóvil-

Serie HC siguiente: Configuración-Configuración del automóvil-Fábrica-000000 ok-Configuración del tipo de automóvil-

Muy pocos modelos de automóviles con sistema CANBUS también necesitan conectar el cable del “automóvil trasero” del pin G5 (color rosa) al cable rojo del cable AV de la cámara de marcha atrás, tal como lo indica la solución A.

6. ¿Cómo reflejar mi cámara de marcha atrás?

Para la serie S, lo siguiente: Configuración del automóvil-Volver al automóvil-Espejo de video hacia atrás

Para la serie HC, lo siguiente: Configuración-Espejo trasero

7. No instalo una cámara de marcha atrás, por lo que no quiero que el reproductor cambie al modo de marcha atrás al dar marcha atrás.

Para la serie S siguiente: Configuración del automóvil-Backcar-Función Backcar-apagada

Para la serie HC siguiente: Configuración-Configuración del automóvil-Fábrica-000000 ok-Detección inversa-apagada.

8. Quiero/no quiero que la música se silencie al dar marcha atrás.

Para la serie S, lo siguiente: Configuración del automóvil-Backcar-backcar mute-on/off.

Para la serie HC siguiente: Configuración-Configuración del automóvil-Sonido-Volumen multimedia al dar marcha atrás-Bajo/Alto/Apagado.

9. ¿Cómo activar/desactivar la línea inversa?

Para la serie S, lo siguiente: Configuración del automóvil, Backcar, regla para el Backcar, encendido/apagado. Para la serie HC, lo siguiente: Configuración, Configuración del automóvil, Línea inversa, encendido/apagado.

1. No hay señal de GPS en mi reproductor.

- 1) Verifique que la conexión SMA en la parte posterior de la unidad principal no esté suelta.
- 2) La antena GPS debe colocarse en el panel de instrumentos sin ningún tipo de refugio. El lado de plástico debe mirar hacia arriba y el vehículo debe estar en un campo abierto.
- 3) Verifique si hay daños en el cableado.
- 4) Desliza la pantalla hacia abajo y selecciona "Reiniciar".
- 5) Si eso no funciona, realice un restablecimiento de fábrica.

Para la serie S siguiente:

Configuración del automóvil-Fábrica-225588-ok. Borrar datos del usuario.

Configuración del automóvil-Fábrica-22558800-ok. Borre todos los datos, incluida la configuración de fábrica. Para la serie HC siguiente:

Configuración-Configuración del automóvil-Fábrica-000000 ok-Borrar todos los datos (restablecimiento de fábrica)-ok.

- 6) Actualice a nuestro último firmware.
- 7) Si está utilizando una aplicación de navegación de terceros, envíenosla. Necesitamos probar para ver si la aplicación de navegación de terceros puede funcionar en nuestro dispositivo.

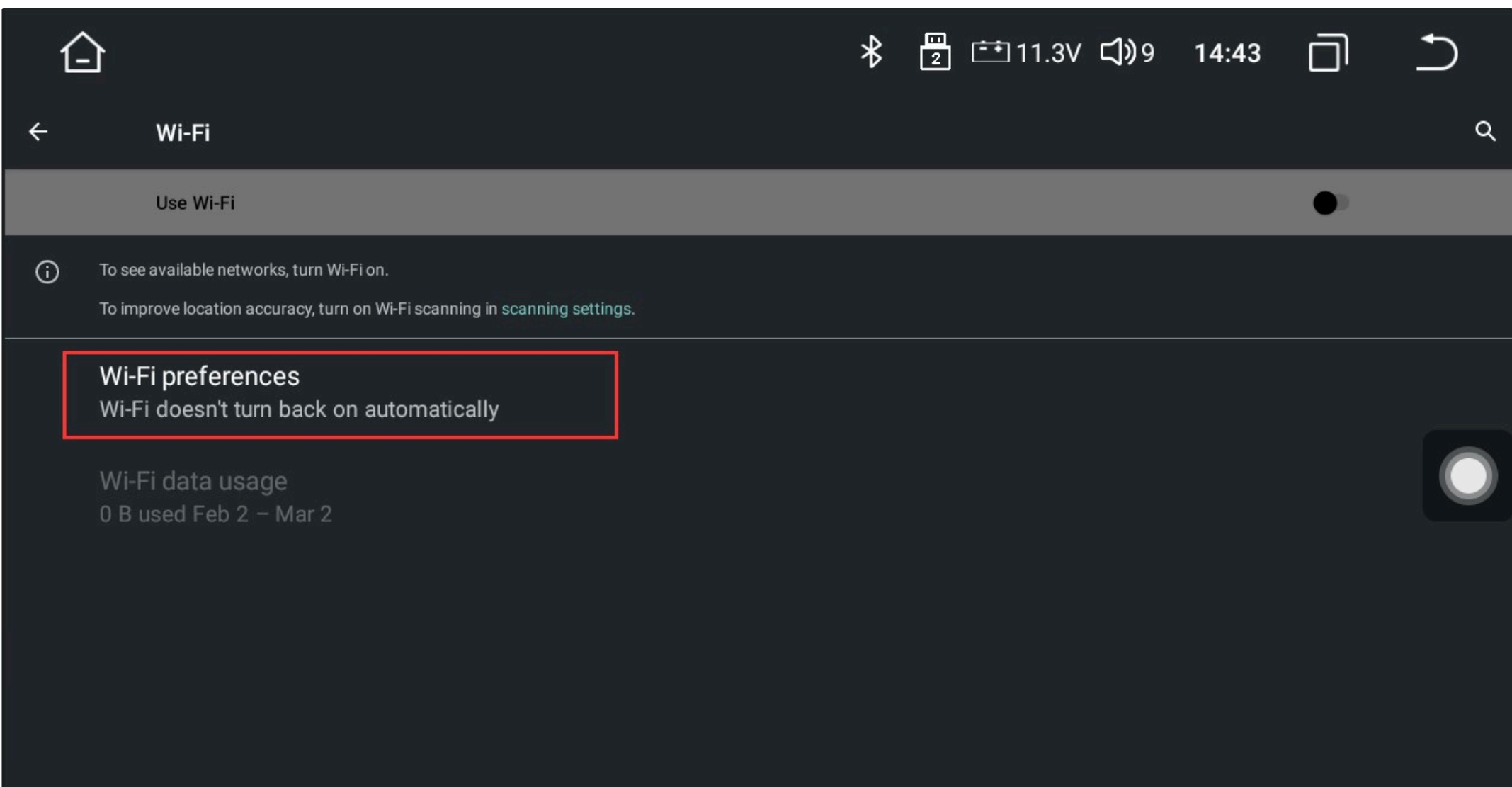
2. ¿Cómo comprobar el número de satélites que ha encontrado mi dispositivo?

Para la serie S: Configuración del vehículo-Navegación-GNSS. Para la serie HC, abra el APK <GPS Test Plus>.

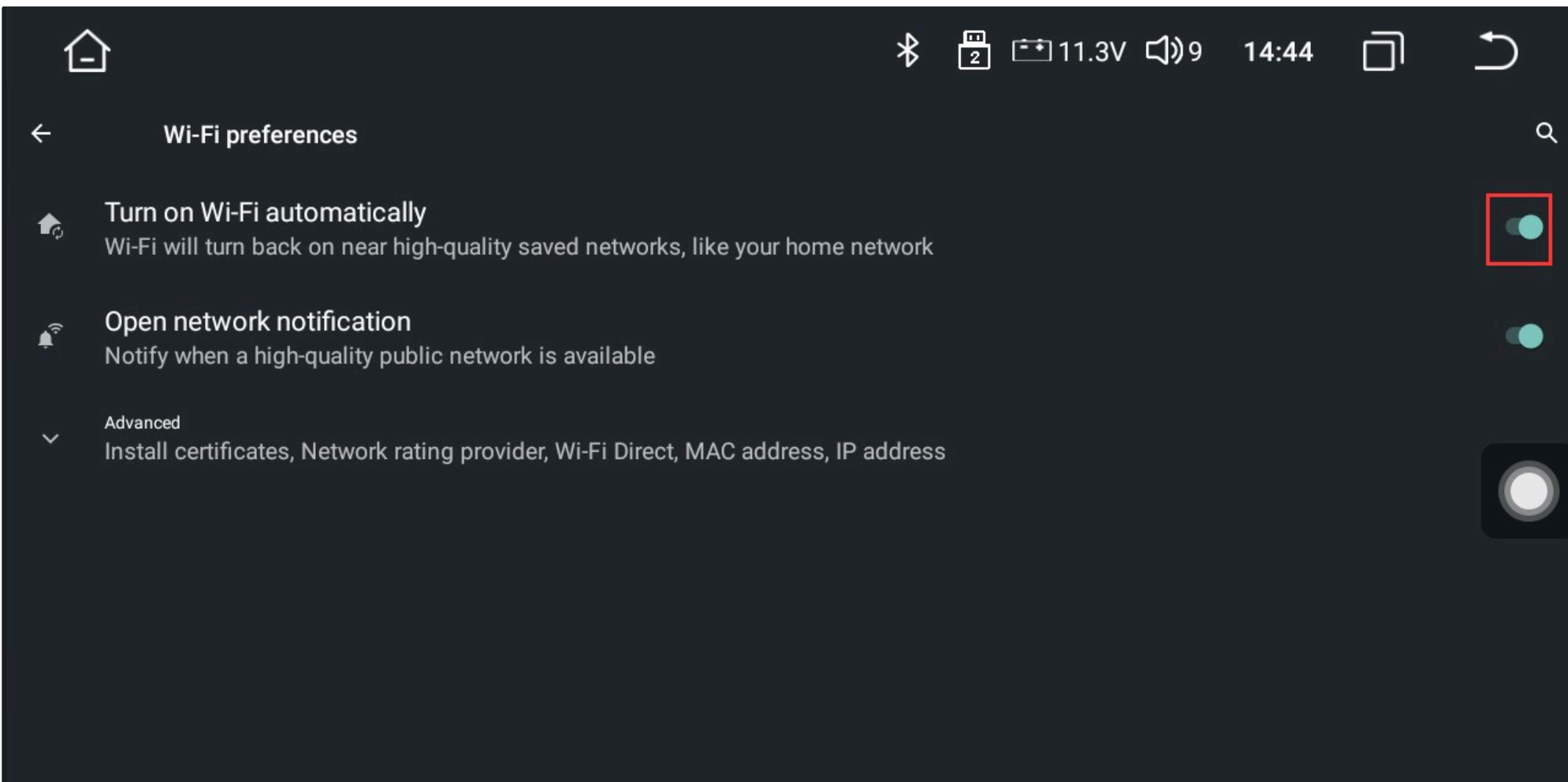
1. Cada vez que enciendo la unidad, el WIFI debe volver a encenderse. ¿Cómo mantengo el WIFI de las unidades encendido?

A. Deslice la pantalla hacia abajo para revelar el ícono de Wifi, manténgalo presionado para abrir las opciones de Wifi y siga los pasos a continuación.

Ingrese a las preferencias de Wifi



Activar WIFI automáticamente

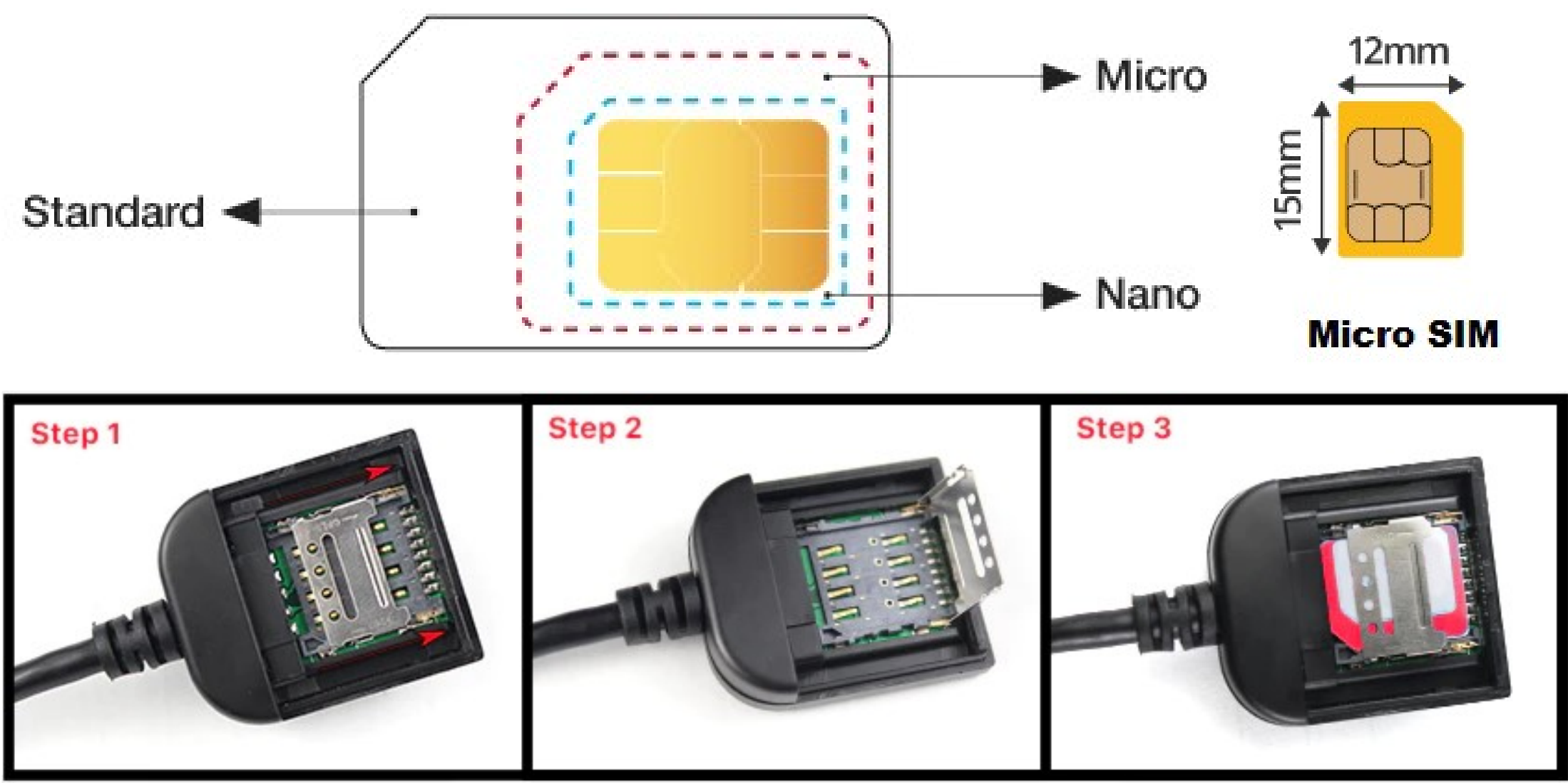


B. En reproductores compatibles con Carplay inalámbrico y Android Auto, ocupará el canal WIFI. Por lo tanto, también debes cerrar la conexión automática para Carplay y Android auto.

Para Zlink siguiente: Zlink-Configuración-Conexión en segundo plano-APAGADO Para Carletter siguiente: Carletter-Configuración-Conectar automáticamente-APAGADO

2. Cómo encontrar fallas en las tarjetas SIM

1). Este sistema utiliza tarjetas Micro SIM



2) Después de insertar la tarjeta SIM, el dispositivo **DEBE** reiniciarse para poder leer la tarjeta Sim. **Desliza la barra de tareas de la pantalla hacia abajo y selecciona "Reiniciar"**. **Asegúrese de haber conectado la antena 4G.**

3) Si la tarjeta SIM tiene un código PIN, la tarjeta SIM **NO** trabajar. Elimine el código PIN de la tarjeta SIM antes de intentar que la tarjeta SIM funcione. A veces será necesario contactar a su operador de red para eliminar el PIN.

4) Si todos los pasos anteriores fallan, verifique con una tarjeta SIM diferente que sepa que funciona y no tenga código PIN y repita los pasos 1 y 2.

5) Verifique que la configuración de APN sea correcta según su proveedor (debe ser la configuración de APN de la tableta)

6) Algunas tarjetas SIM son más delgadas que las tarjetas SIM normales. Si inserta su tarjeta SIM y no se registra como insertada en la unidad principal, es posible que deba colocar cinta adhesiva en la parte posterior de la tarjeta SIM para que pueda hacer un mejor contacto. .

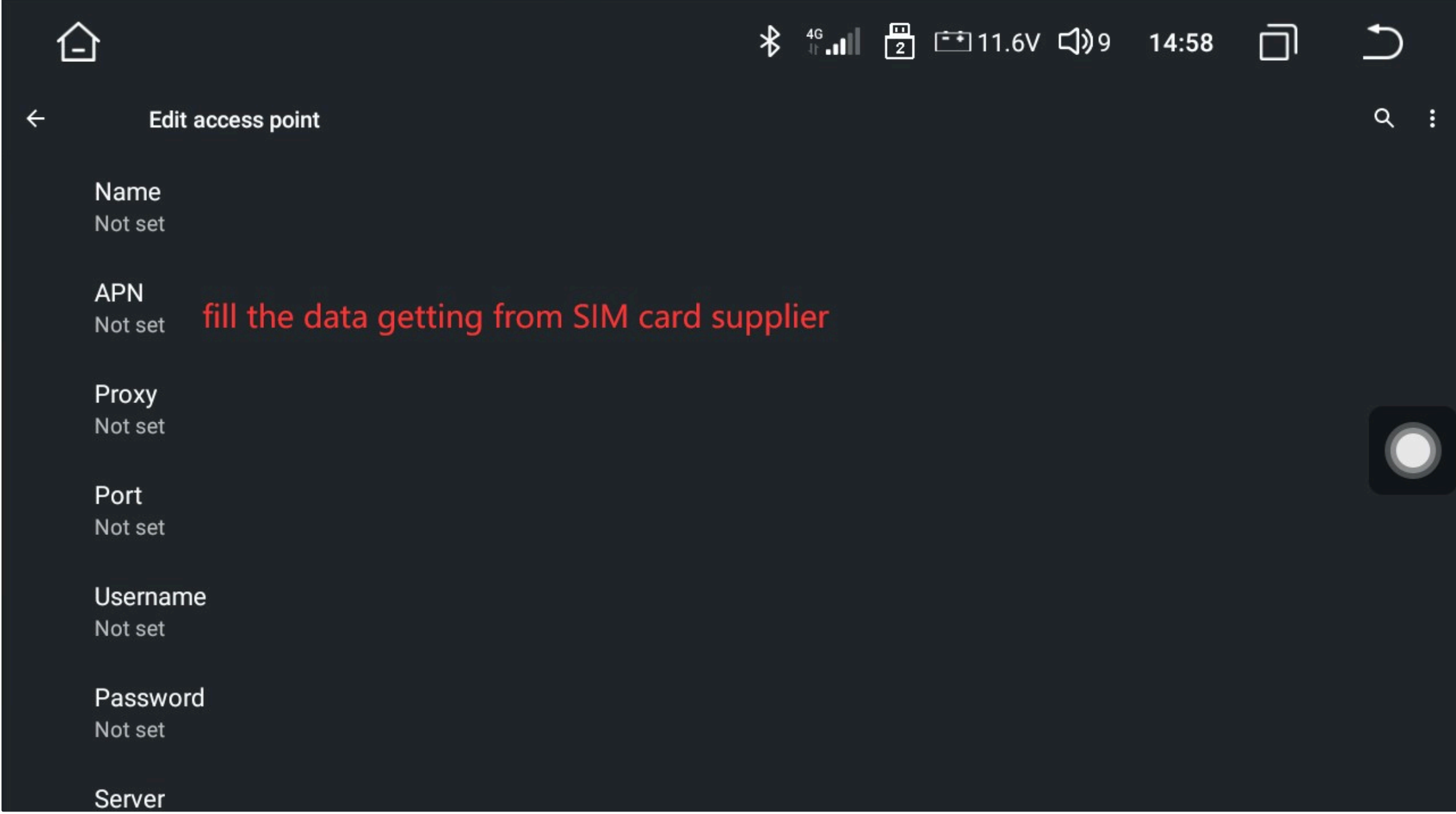
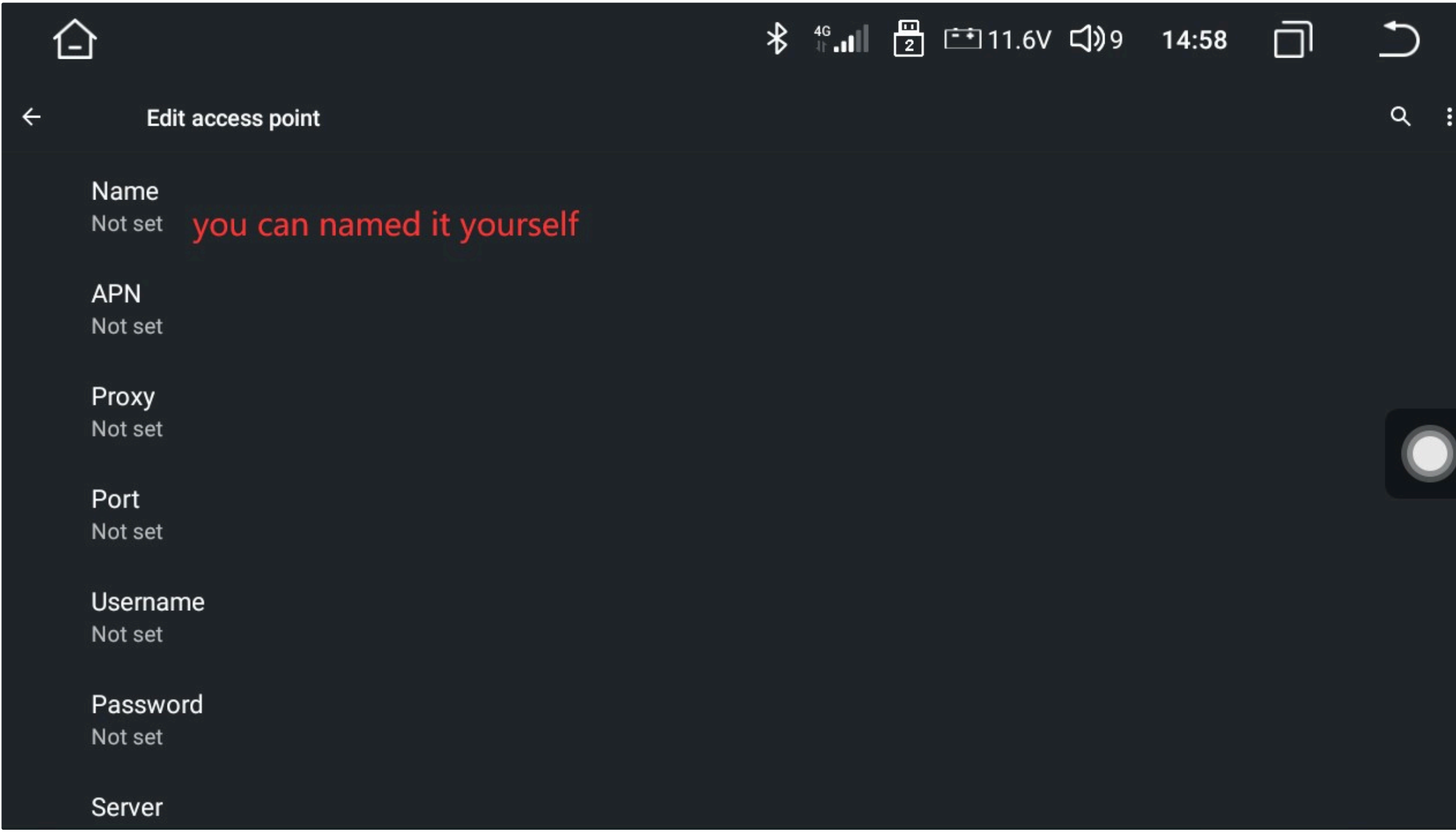
7) No utilices tarjetas SIM de Sprint y Verizon. El prepago de T-Mobile funciona y AT&T está bien

Soporte de banda 4G LTE

GSM	GSM850 EGSM900 DCS1800 PCS1900
WCDMA	BAND1 BAND2 BAND5 BAND8
TD-SCDMA	BAND34 BAND39
TDD-LTE	BAND34 BAND38 BAND39 BAND40 BAND41N
FDD-LTE	BAND1 BAND2 BAND3 BAND5 BAND7 BAND8 BAND20 BAND28A

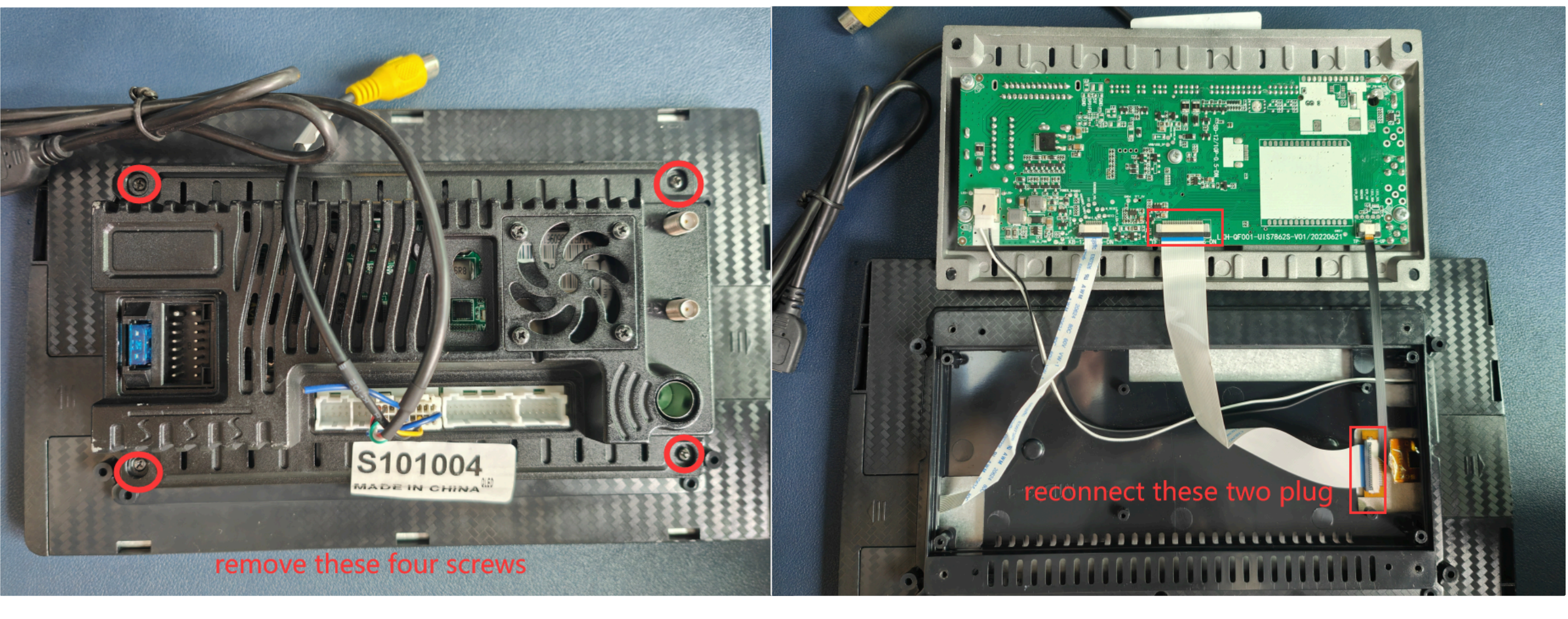
¿Cómo agregar un APN?

Configuración del automóvil-Sistema-Más-Red e Internet-Red móvil-Avanzado-Nombres de puntos de acceso- “+” Por lo general, solo necesita completar el **Nombre, APN, MNC, MCC**, entonces funcionará correctamente.

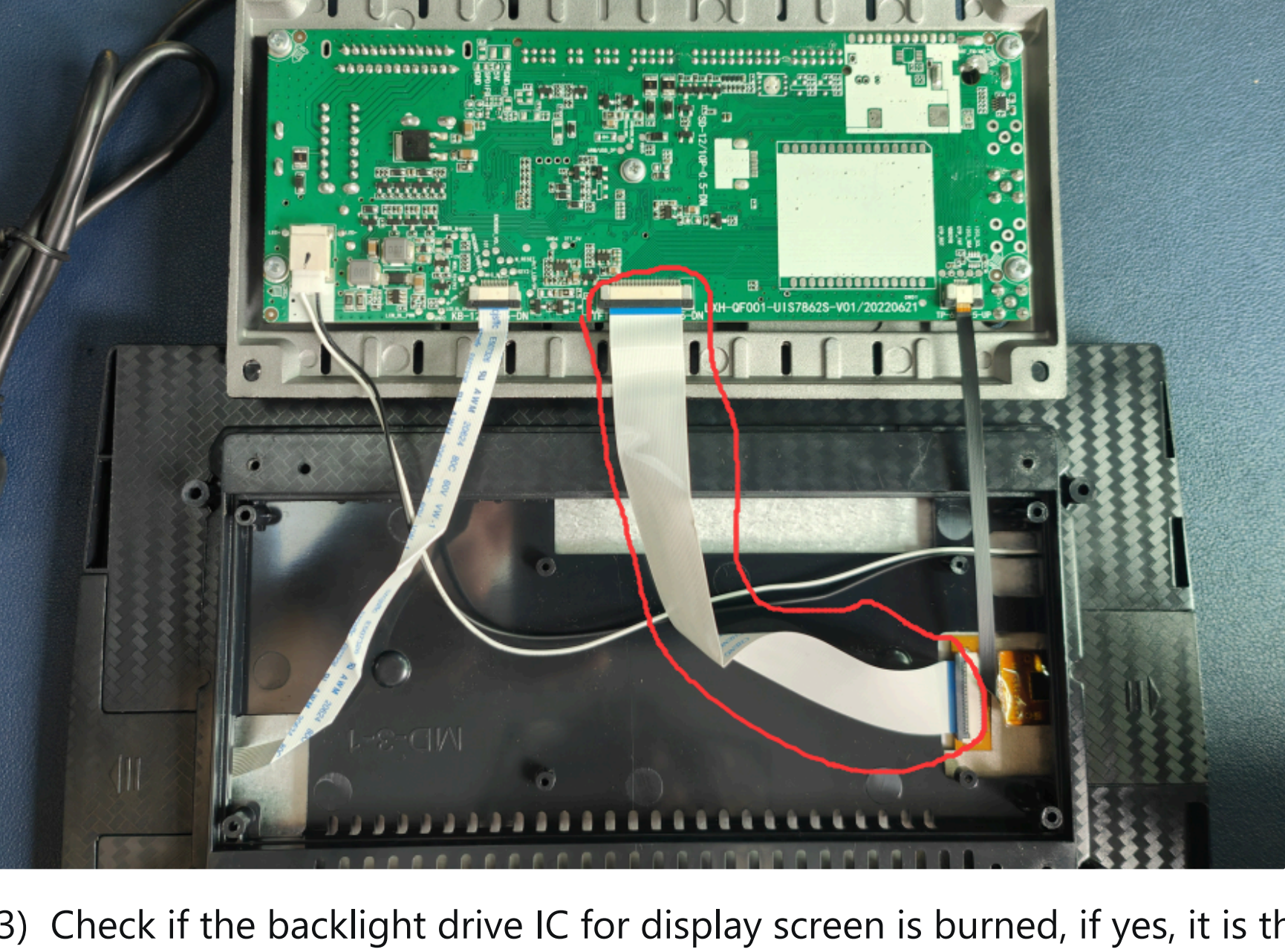


1. The display screen is black when there is sound from speaker.

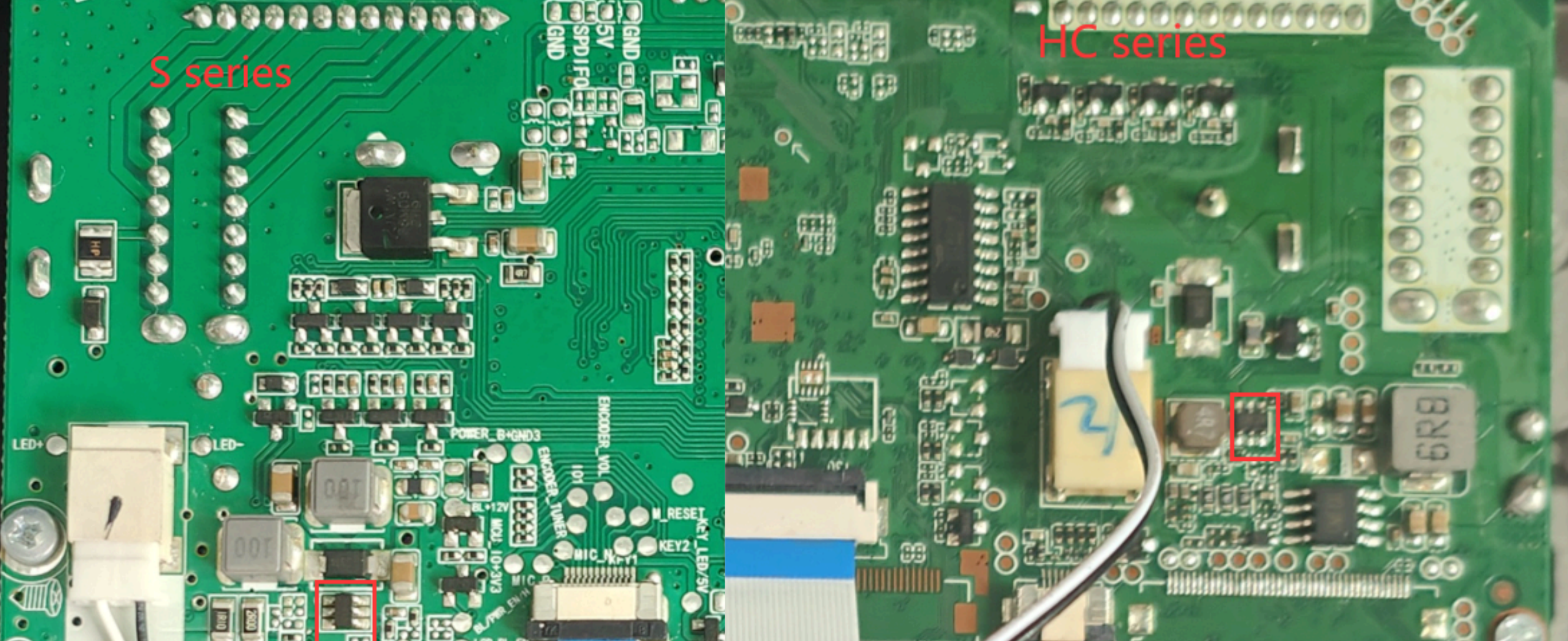
1) Try to reconnect the display flat cable for display screen.



2) Check if the flat cable for display screen was damaged, if yes, apply a flat cable for display screen to replace it.



3) Check if the backlight drive IC for display screen is burned, if yes, it is the mainboard problem. You need to replace the mainboard or resend a new player.



4) If all are checked and it still does not work, then it should be the display screen problem, please apply a new display screen to replace it.

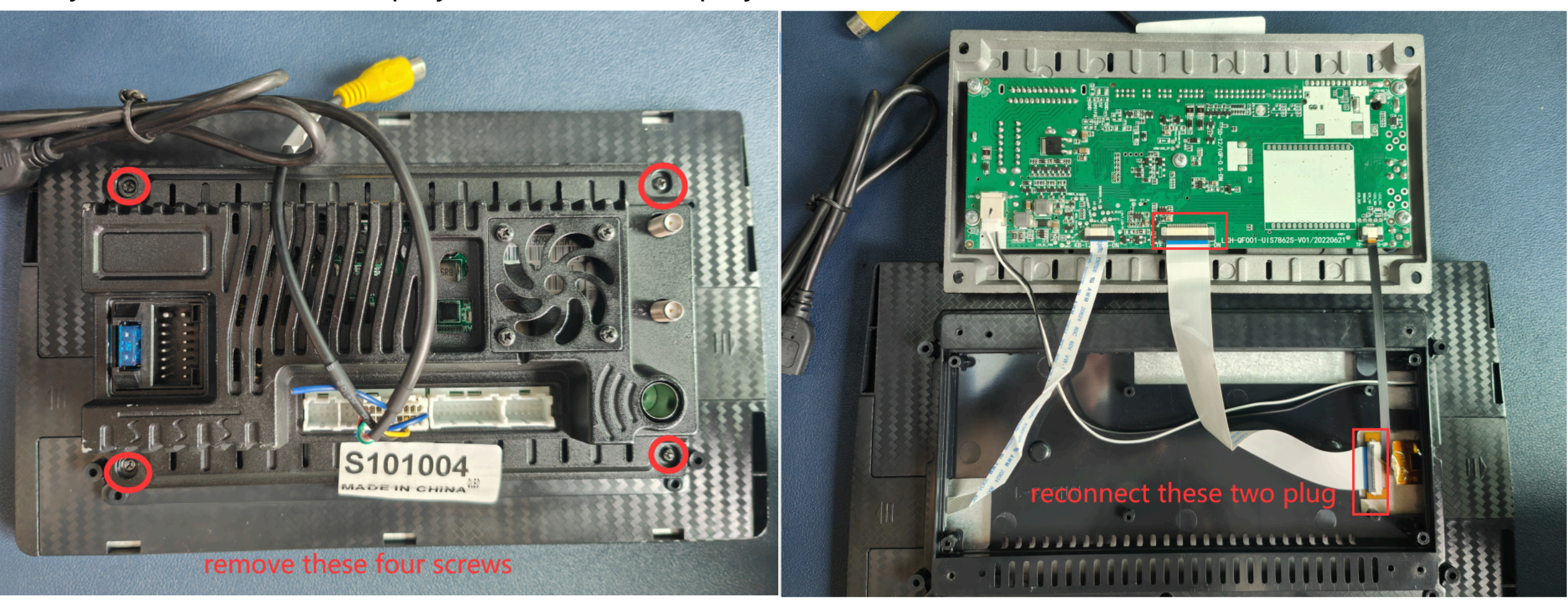
2. The display screen is blurred.

The display screen is white.

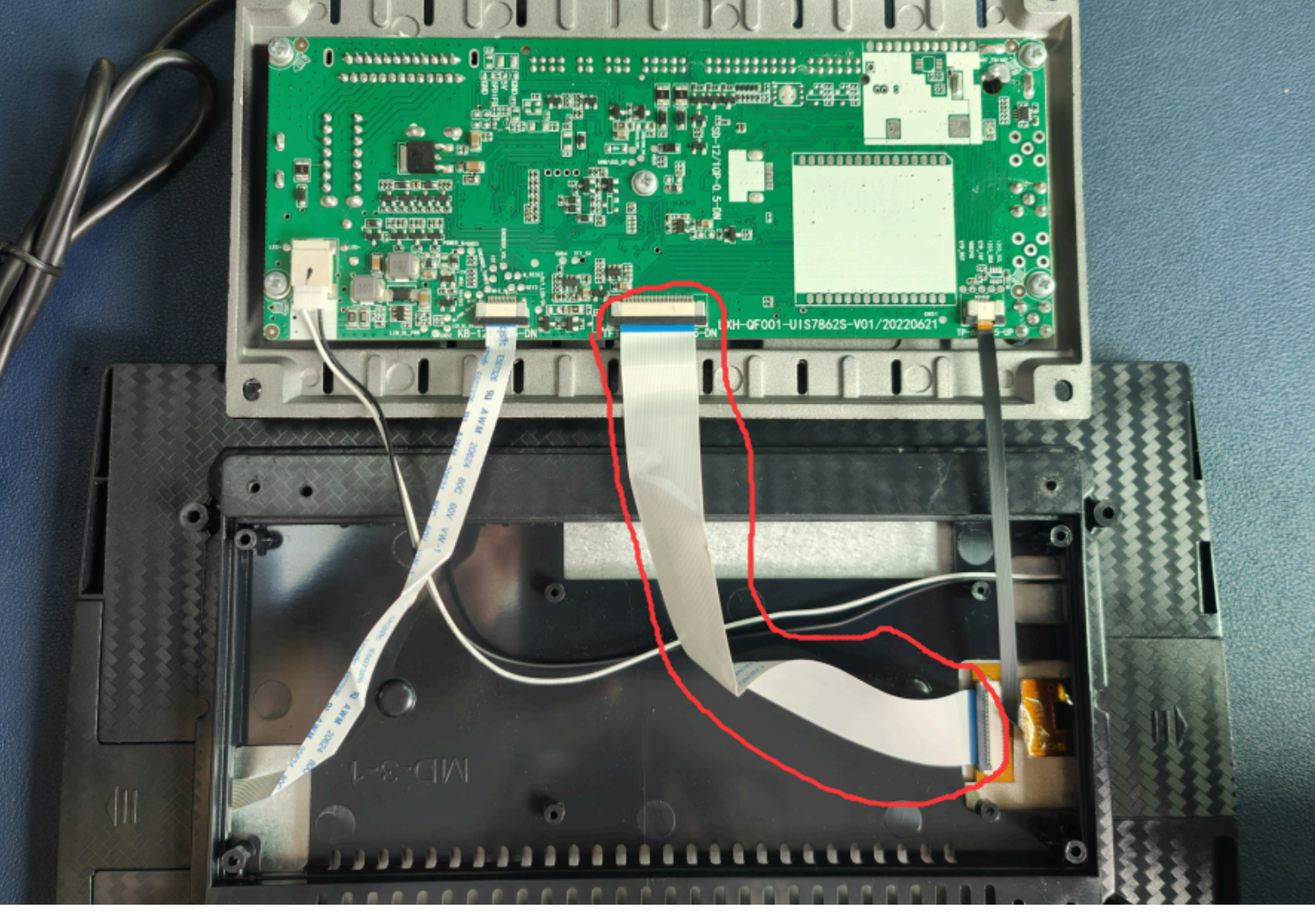
The display screen is blue.

The display screen is green.

1) Try to reconnect the display flat cable for display screen.



2) Check if the flat cable for display screen was damaged, if yes, apply a flat cable for display screen to replace it.



3) Try to turn on the player when your car's engine is off. If the display screen work correctly when engine is off, then you need to add a current stabilizer to our power cable.



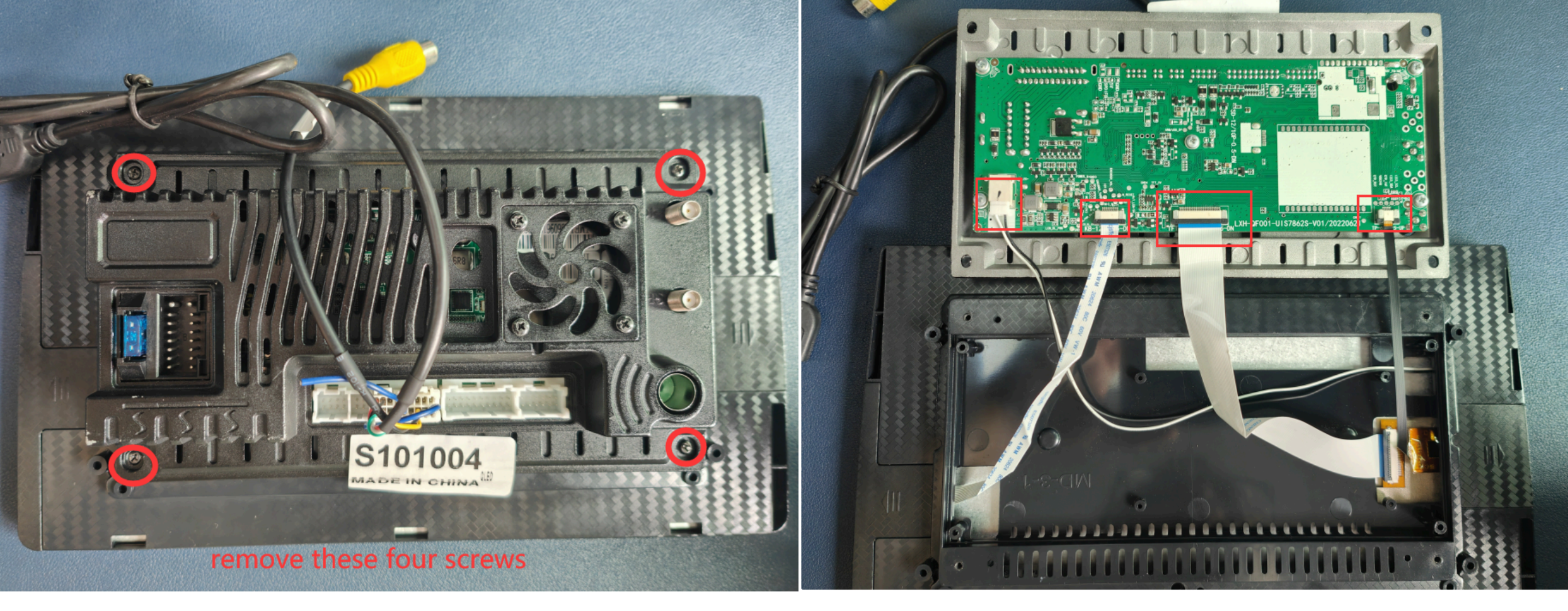
4) It can also cause by the screen parameters firmware missing, you can ask our customer service to send the correct screen parameters firmware to you to update.

5) If all are checked and it still does not work, then it should be the display screen problem, please apply a new display screen to replace it.

3. How to replace the display screen.

For full touch screen:

1) Remove four screws on the heat sink, open it and disconnect all the plugs.



2) Open the window for touch screen flat cable and pull the flat cable out.



3) Use a hair drier to heat the black area as below picture shows. When the glue is melted, use a card to separate the touch screen from the panel.



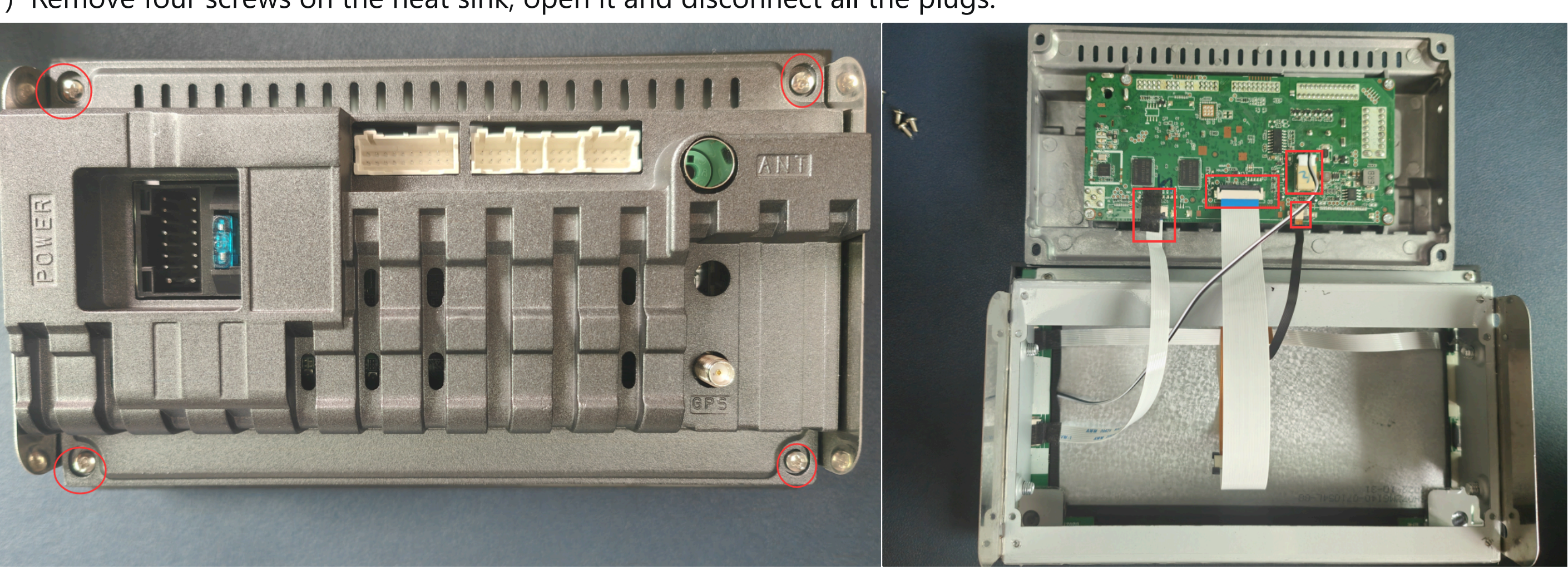
4) After all you can remove the display screen and replace the new one. And connect all the plugs after you replace the display screen.

5) In some case you need to update the display screen parameters firmware, please take a picture of the model (print on the back) for display screen, send it to our customer service and they will send the firmware to you to update.

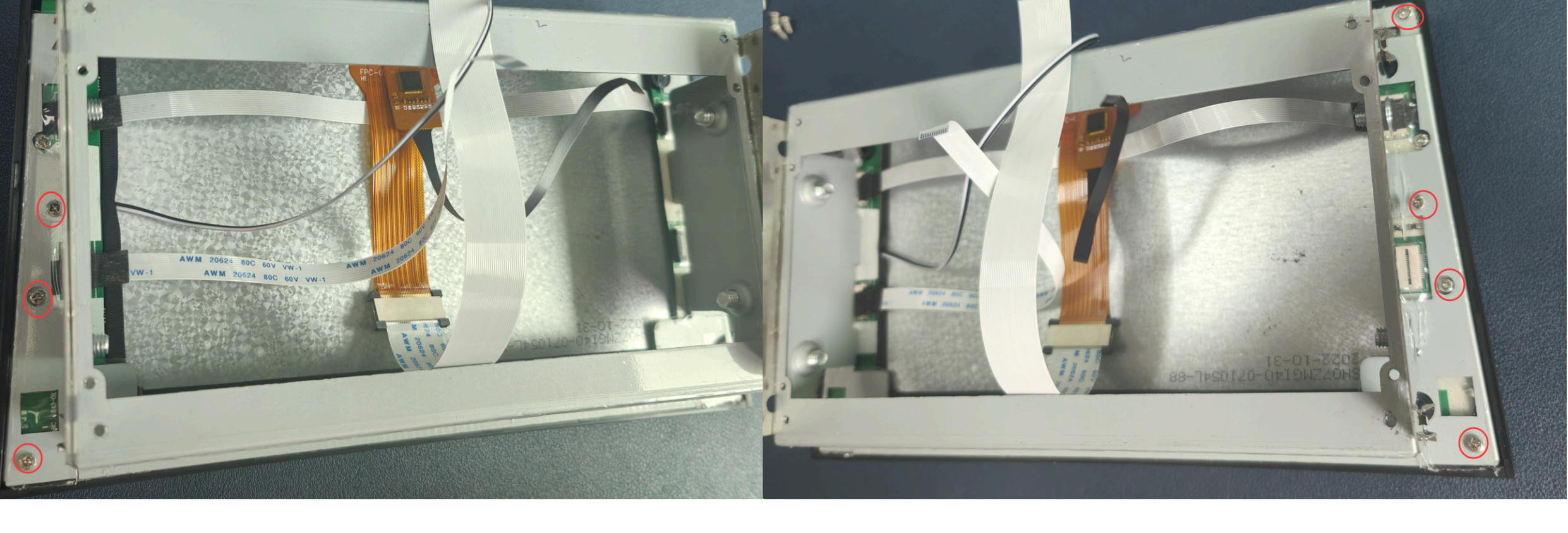
Important note: Don't let any objects touch the inside of the touch screen, including your fingers and dust.

For embedded screen with physical button

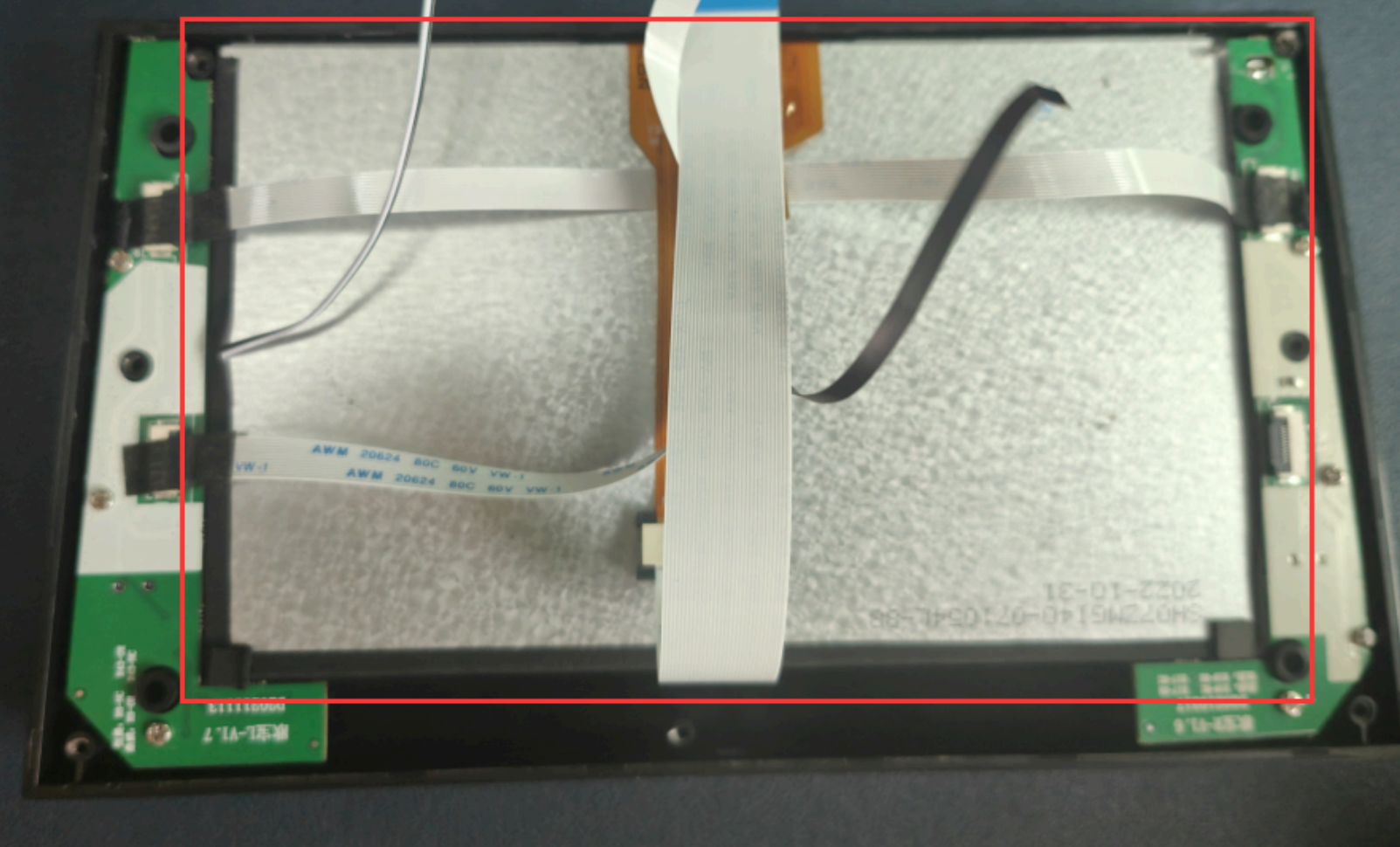
1) Remove four screws on the heat sink, open it and disconnect all the plugs.



2) Remove the bracket.



3) Take out the display screen and touch screen.



4) Remove the adhesive tape and then you can separate the touch screen from the display screen.



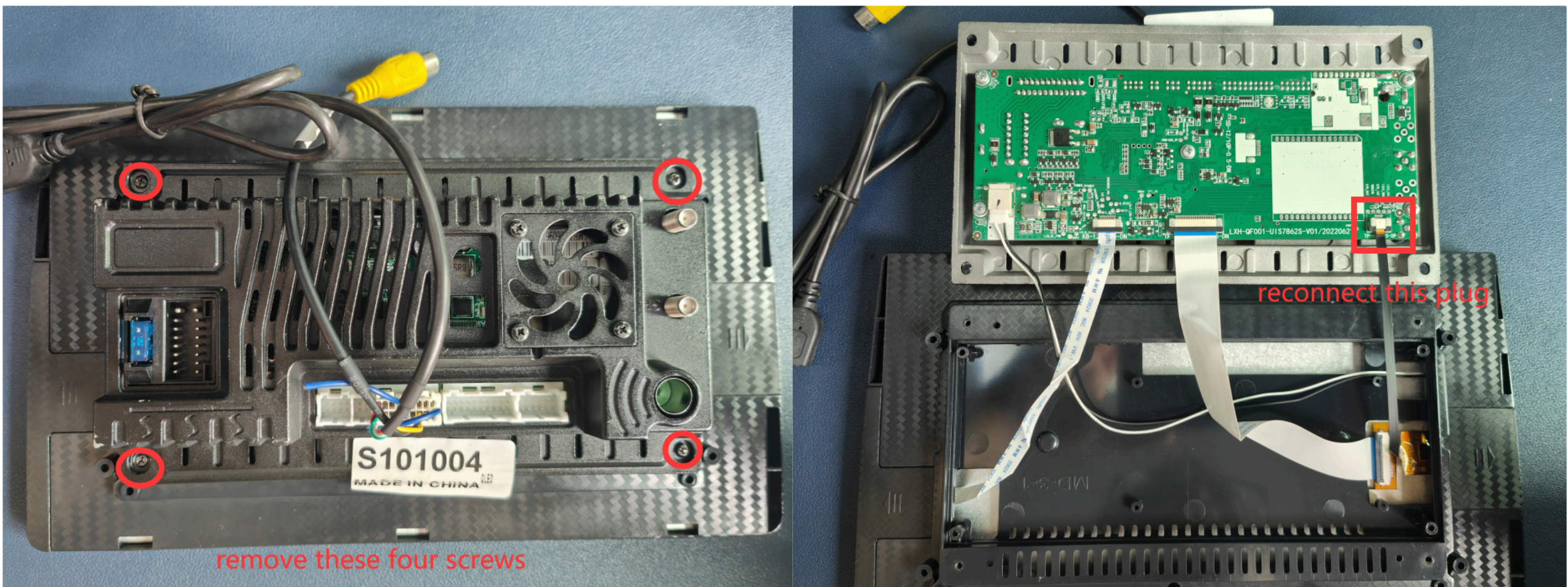
4) After all you can remove the display screen and replace the new one. And connect all the plugs after you replace the display screen.

5) In some case you need to update the display screen parameters firmware, please take a picture of the model (print on the back) for display screen, send it to our customer service and they will send the firmware to you to update.

Important note: Don't let any objects touch the inside of the touch screen, including your fingers and dust.

1. My touch screen does not work correctly.

- 1) Use your five fingers to long press the touch screen on home page, player will switch to ‘touch screen calibration mode’, then click the cross one by one.
- 2) Ask customer service to send you a touch screen firmware to update.
- 3) Try to reconnect the touch screen plug, following below steps:

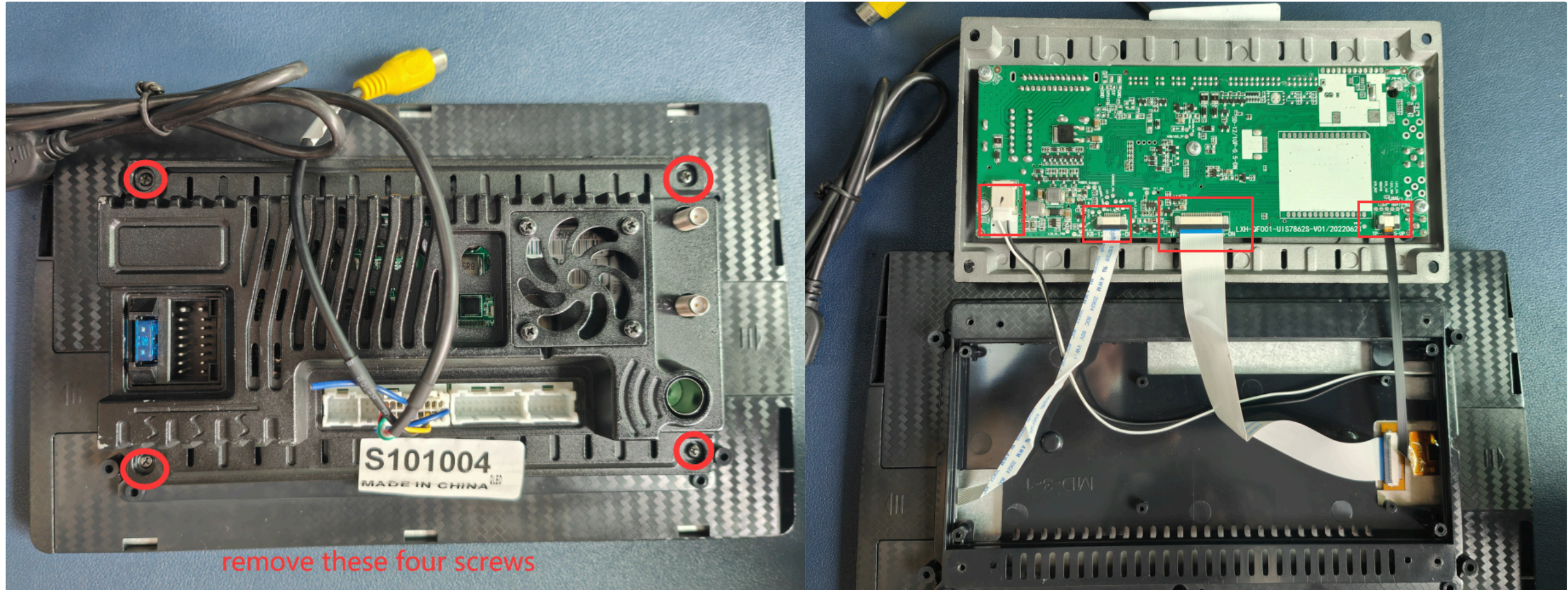


- 4) If it does not work, ask customer service to resend a touch screen to replace the defective one.

2. How to replace the touch screen?

For full touch screen:

- 1) Remove four screws on the heat sink, open it and disconnect all the plugs.



- 2) Open the window for touch screen flat cable and pull the flat cable out.



- 3) Use a hair drier to heat the black area as below picture shows. When the glue is melted, use a card to separate the touch screen from the panel.



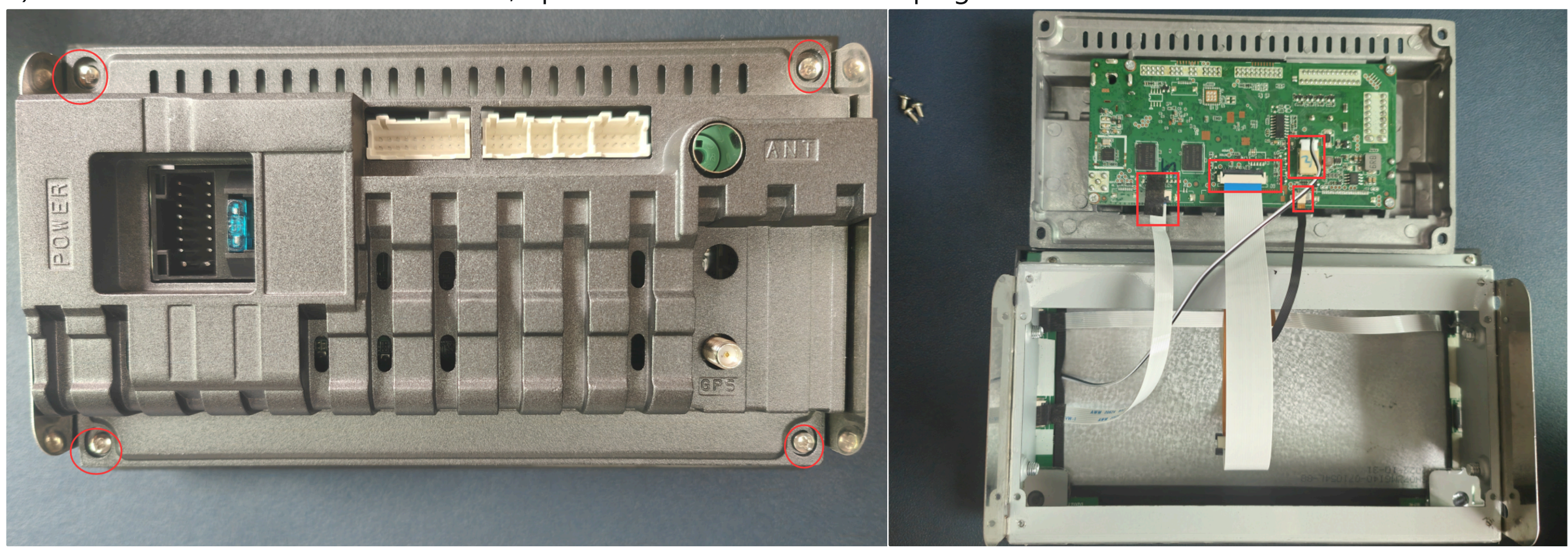
- 4) After all you can remove the touch screen and replace the new one. And connect all the plugs after you replace the touch screen.

- 5) In some case you need to update the touch screen firmware, please take a picture of the model (print on the flat cable) for touch screen, send it to our customer service and they will send the firmware to you to update.

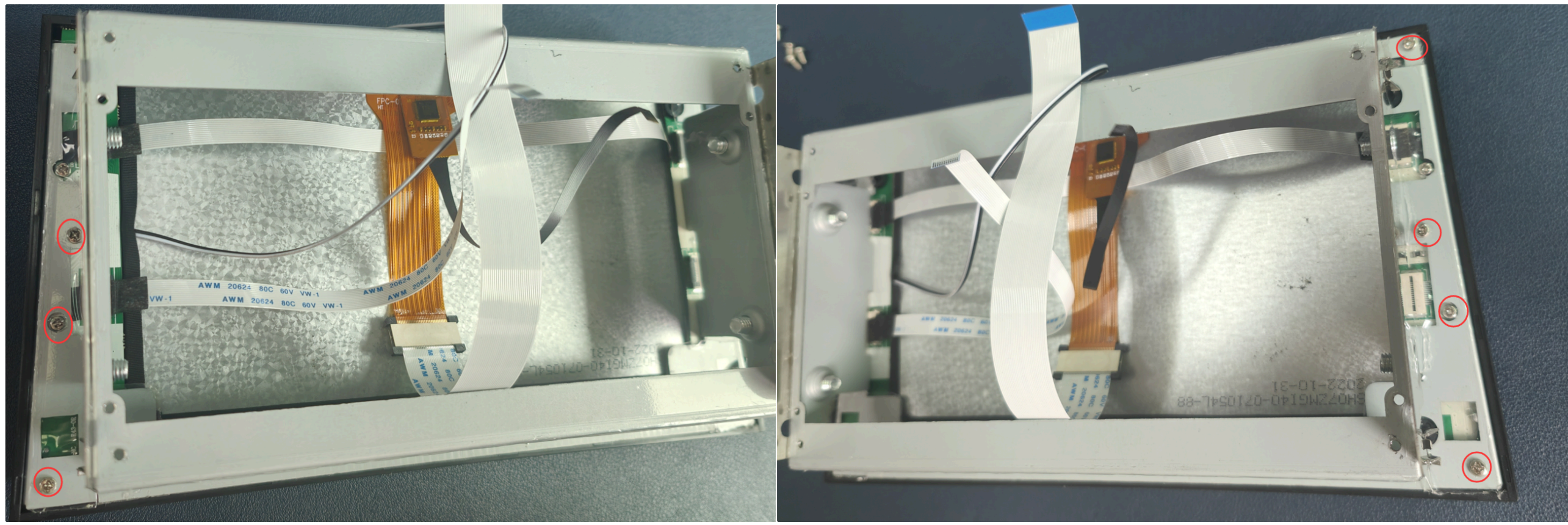
Important note: Don't let any objects touch the inside of the touch screen, including your fingers and dust.

For embedded screen with physical button

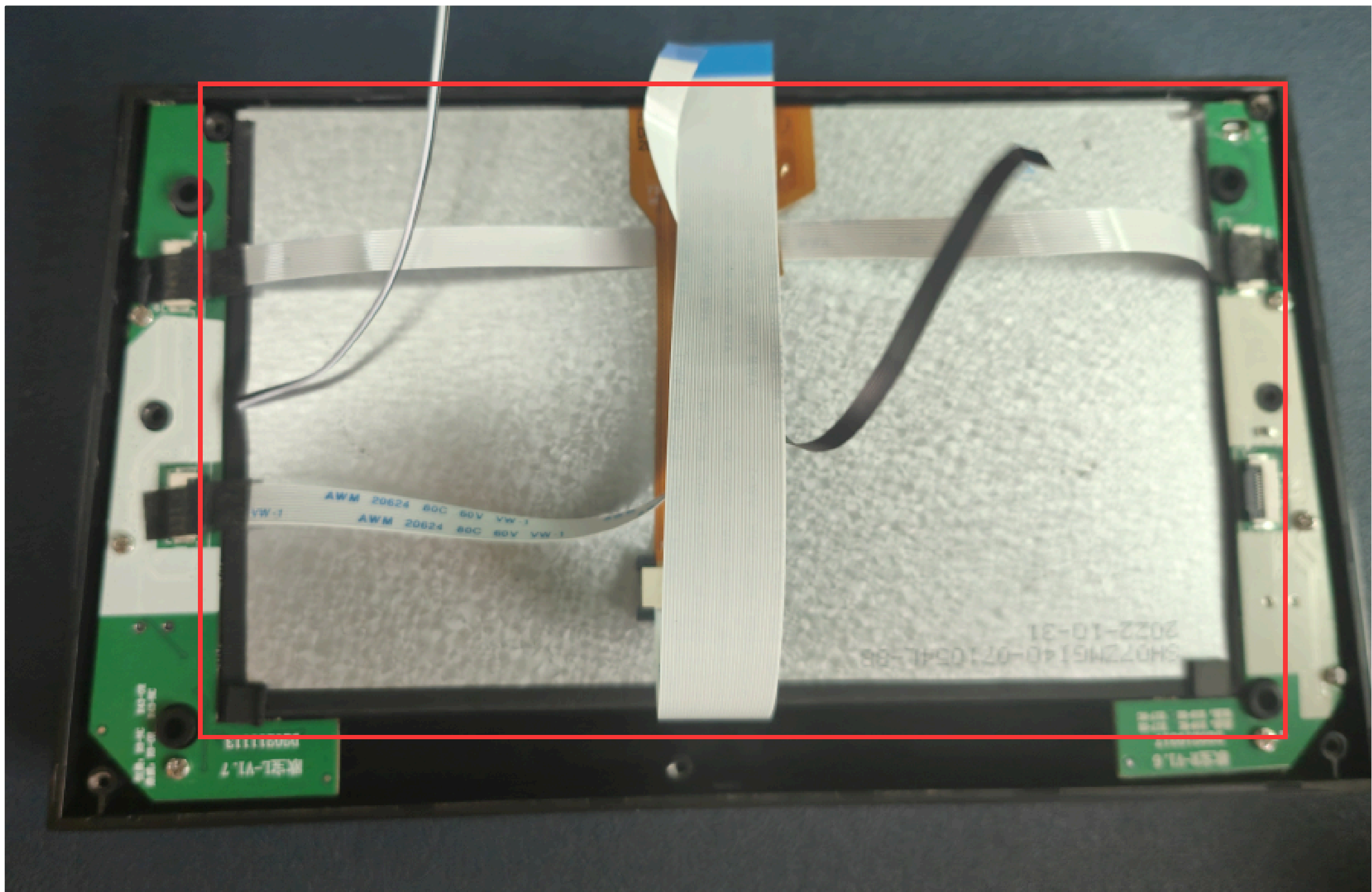
- 1) Remove four screws on the heat sink, open it and disconnect all the plugs.



- 2) Remove the bracket.



- 3) Take out the display screen and touch screen.



- 4) Remove the adhesive tape and then you can separate the touch screen from the display screen.



- 6) After all you can remove the touch screen and replace the new one. And connect all the plugs after you replace the touch screen.

- 7) In some case you need to update the touch screen firmware, please take a picture of the model (print on the flat cable) for touch screen, send it to our customer service and they will send the firmware to you to update.

Important note: Don't let any objects touch the inside of the touch screen, including your fingers and dust.

¿Cómo puedo hacer un restablecimiento de fábrica o borrar datos?

Para la serie S los siguientes pasos:

Configuración del automóvil-Fábrica-225588-ok. Borrar datos del usuario.

Configuración del automóvil-Fábrica-22558800-ok. Borre todos los datos, incluida la configuración de fábrica. Para la serie HC los siguientes pasos:

Configuración-Configuración del automóvil-Fábrica-000000 ok-Borrar todos los datos (restablecimiento de fábrica)-ok

Tengo una pantalla trasera, ¿puedo conectar la unidad principal a esta?

Sí, si la pantalla tiene entrada A/V o HDMI, tenemos una solución para A/V y HDMI.

Con los avances tecnológicos, ahora es posible tener sistemas de entretenimiento en el automóvil que brinden una experiencia visual de alta calidad. Uno de esos sistemas son las pantallas de entretenimiento para los reposacabezas traseros. Estas pantallas están montadas en el respaldo de los asientos delanteros, proporcionando una solución de entretenimiento para los pasajeros sentados en el asiento trasero.

Hay dos formas de conectar nuestros sistemas a sus dispositivos multimedia a las pantallas del reposacabezas de entretenimiento trasero: usando un adaptador de video USB a A/V dual o un adaptador de USB a HDMI. El tipo de adaptador que utilice depende del puerto de entrada disponible en la pantalla del reposacabezas.

Si la pantalla del reposacabezas tiene una entrada de vídeo A/V, puede utilizar el adaptador de USB a vídeo A/V dual. Este adaptador convertirá las señales digitales de su dispositivo multimedia en señales analógicas, permitiéndole conectar su dispositivo a la entrada de video A/V en la pantalla del reposacabezas. Simplemente conecte el adaptador a su dispositivo multimedia y conecte los cables RCA a la entrada A/V de la pantalla del reposacabezas.

Si la pantalla del reposacabezas tiene una entrada HDMI, puede utilizar el adaptador de USB a HDMI. Este adaptador convertirá las señales digitales de su dispositivo multimedia en una señal HDMI, permitiéndole conectar su dispositivo a la entrada HDMI en la pantalla del reposacabezas. Simplemente conecte el adaptador a su dispositivo multimedia y conecte el cable HDMI a la entrada HDMI de la pantalla del reposacabezas.

USB to AVI



USB to HDMI